

צידה לדרך לפני היציאה להכשרה

שלום לכולכם,

להלן תזכורת לגבי כללי התנהלות בהכשרה המעשית:

- ✓ יש ליצור קשר עם המדריכים לפחות שבוע לפני ההכשרה. אם יש בעיה ואתן מתקשות ביצירת קשר, היעזרו בנו.
- ✓ ההכשרה מוגדרת לפי מספר השבועות (8, 9 או 13), מתנהלת חמישה ימים בשבוע למעט מקומות בהם המדריכה יוזמת שינוי, ובתאום איתנו.
- ✓ לכל הכשרה מספר שעות מינימום מוגדר ויש לעמוד בו.
- ✓ כל יום היעדרות מההכשרה מחייב השלמה. **גם ימי מחלה.**
- ✓ יש לעדכן אותנו לגבי חריגה מתקופת ההכשרה וזאת כדי שנאריך את הביטוח. כתבו, מתי ולמה נעדרתם וקחו בחשבון כי האוניברסיטה לא תאשר חריגות ארוכות לא מוצדקות ולא חיוניות.
- ✓ ההשלמה, רק לאחר תאום עם המדריכה ובאישורה.
- ✓ במידה ויש קושי להשלים, או לחילופין מדובר על יותר מיום יומיים השלמה, עדכנו אותנו מיד.
- ✓ מומלץ להביא איתכם ליום הראשון את האישור על החיסונים, תעודת זהות ותג סטודנט. (סטודנטים שקיבלו הודעה על טפסים נוספים, לא לשכוח להביא אותם! לא יקבלו אתכם ללא הטפסים הנדרשים)

תקשורת במהלך ההכשרה

- בדקו עם המדריכים מהי דרך ההתקשרות העדיפה עליהם בשעות שמחוץ להכשרה.
- קשר דרך הפייסבוק לא מקובל!
- קשר איתנו: בשבועיים הראשונים ניצור קשר טלפוני עם המדריכים ואתכם.
- האחריות הינה הדדית ולכן במידה ולא שוחחנו, צרו קשר ביוזמתכם.
- אנא פנו אלינו בכל שאלה ובקשה!!!
- ביקורים יערכו בתאום עם המדריכים באופן שיגרתני או בעקבות פניה אם יעלה צורך.

הדרכה והערכה

תאום ציפיות: שוחחנו בעבר על משמעות ויתרון תאום ציפיות בתחילת ההכשרה ובמהלכה. היעזרו בטפסי ההערכה. אם יש משהו שאתם רוצים להציג למדריכה מראש - עשו זאת. ככל שהקשר יהיה פתוח יותר, כך ההכשרה תהיה טובה. אנחנו מצפים לשעת הדרכה קבועה אחת לשבוע, סביר להניח שתקבלו יותר!
ישנם שני טפסי הערכה: הערכה על הסטודנט והערכה על ההדרכה. יש למלא אותם פעמיים: באמצע ובסוף ולחתום.

קצת כללי אתיקה:

סודיות מלאה בכל דבר הקשור ללקוחות שלכם - למעט עם המדריכים שלכם!

בחלק מהמקומות תידרשו לחתום על טופס שמירת סודיות. גם ללא החתימה, זכרו כי אתם מחויבים לכך, מעצם מעמדכם כסטודנטים.

חובת לבוש מותאם למעמדכם כמטפלים.

שמירה על בטיחות של הלקוחות של הלקוחות ושלכם!

אנא פנו אלינו, אנחנו כאן בשביל לאפשר תהליך מוצלח.

נורית מזרחי - 050-5297211 - nuritmiz@gmail.com

10 סלע - 054-5815874 - jsseela@bezeqint.net **בהצלחה ובהנאה! צוות היחידה להכשרה מעשית.**