

## סוגיות נבחרות בניהול בארגוני בריאות

שם המרצה: גבי מיכל תאני

סוג הקורס: שיעור/סדנה

דרכי התקשרות: [Michal.teeni@gmail.com](mailto:Michal.teeni@gmail.com)

נייד - 054-5453625

### מטרת הקורס

הקורס נועד לפתח חשיבה ניהולית/רגשית בשיעור, ולהקנות כלים בהובלת תהליכים ופרויקטים בסביבת עבודת האחות המנהלת. הקורס שם דגש על המרכיב היישומי ומכין את המשתתפים לאתגרים הניהוליים העומדים בפניהם במגוון סיטואציות: כמטפלים אל מול מטופלים, כעמיתים, כמנהלים (ראש צוות, ראש פרויקט) וככפופים אל מול ההנהלה. המטרה היא לפתח בשלות ניהולית ורגשית שתאפשר קריאה נכונה ומדויקת של הדינאמיקות בסביבת העבודה ויכולת לתת מענה הולם.

הסדנה תספק מגוון כלים ותכשיר את המשתתפים להתמודדות בסיטואציות שונות כגון:

- הובלת שינוי בסביבה מולטי דיסציפלינארית.
- שיטות לווטות עצמי בניהול סיטואציות קשות.
- השתלבות בסביבה חדשה ויצירת שיתופי פעולה, תוך צמצום התנגדויות.
- התנהלות אפקטיבית מול סמכות ניהולית ורפואית.
- קידום יחסים באיכות גבוהה, בקרב צוותי העבודה בארגוני בריאות.
- דרכים לפתוח מנהיגות אישית בקרב אחים/יות.
- הוגנות ארגונית - כשלים ודרכים לצמצום הנזקים.
- פוליטיקה בארגון - כיבוד סמכות, תיחום מרחב הפעולה, בניית נימוקים, שימוש מושכל בתקשורת פנים ארגונית.

דרכי למידה

- (1) מערכי שיעור בנויים המורכבים מהרצאה ודין.
- (2) עבודה סדנתית - הצגת סיטואציות ניהוליות שכיחות מסביבת עבודת האח/ות, ניתוחן ותרגול ההתערבות הרצויה.

קריאה מומלצת	נושא
Dutton, J.E., & Sonenshein, S., (2009). Positive Organizational Scholarship. In Lopez, S.J., & Bewuchamps, A., (Eds.). <i>The Encyclopedia of Positive Psychology</i> . 737-742. Blackwell Publishing.	מבוא לתהליכים חיוביים בארגוני בריאות.
Brockner, J., & Higgins, E.T., (2001). Regulatory Focus Theory: Implications for the Study of Emotions at Work. <i>Organizational Behavior and Human Decision Processes</i> . Vol. 86, No. 1, September, 35-66.	רגשות ומוטיבציה במערכת הבריאות.
Brown, S. R., Brown, M., & Penner, L. A. (Eds.), (2012). Moving beyond self-interest. New York: Oxford University Press.  Shirey (2006). Authentic Leaders Creating Healthy Work Environment for Nursing Practice. <i>American Journal of Critical Care</i> , Vol. 15, No. 3.  Taft, S.H., (2006). Emotionally Intelligent Leadership in Nursing and Health Care Organization. In Swansburg, R. J., Swansburg, R.C., & Roussel, L., (Eds), <i>Management and leadership for nurse administrators</i> . Ch. 2: 28-42. Sudbury, MA: Jones & Bartlett Publishers.  Scinner, C. & Spurgeon, P., (2005). Valuing empathy and emotional intelligence in health leadership: a study of empathy and outcome effectiveness. <i>Health Services Management Research</i> 18: 1-12.  Frank, J., (2003). From Detached Concern to Empathy: Humanizing Medical Practice. <i>The American Journal of Psychiatry</i> ; 160, 11, p. 2069.	אמפאטיה ואוטנטיות בניהול ובטיפול.
Dutton, J. E., & Workman, K. M. (2012). Compassion as a Generative Force. <i>Journal of Management Inquiry</i> , 20, 401-406.  Lilius, J. M., Kanov, J. M., Dutton, J. E., Worline, M.C., and Maitlis, S. (2012). Compassion Revealed. What We Know About Compassion at Work (and Where We Need to Know More). In Cameron, K. S., & Spreitzer G. M, (Eds). <i>Oxford Handbook of Positive Organizational Scholarship</i> . Oxford University Press.  Frost, P. J., (2003). <i>Toxic emotion at Work: How compassionate manager handle pain and conflict</i> . Ch. 2: 35-60. Boston, MA: Harvard Business School Press.	מערכת הבריאות כארגון חומל.



Lilius, J.M., Worline, M.C., Dutton, J.E., Kanov, J., Frost, P.J., & Maitlis, S., (2008).  
The contours and consequences of compassion at work. *Journal of Organizational Behavior*, 29, 193-218.

### הציון בקורס יתבסס על:

(1) השתתפות פעילה בשיעורים ובדיונים. (10%)

(2) הגשת תרגיל מסכם (עבודה בזוגות). (90%)