

"אחיות¹ מובילות שינוי"

פרקטיקום לתלמידי מסלול ב' בתוכנית המסטר

יחידה 2- פיתוח הפרויקט

290.4038

סמסטר א' תשפ"ד

מועד השיעור: יום ד' 10:00 – 8:30

שמות המרצות: ד"ר עינב סרולוביץ, ד"ר יוספה בירתי, ד"ר יעל דישון בן-עטר

שם מלוות הקורס: ד"ר מרינה לאוננקו, ד"ר אסתר בהט

סוג הקורס: למידה סביב פרויקט.

רמת הקורס: תואר שני, חובה לתלמידי מסלול פרקטיקום בלבד.

שעת הקבלה של המרצות: לפי תיאום מראש.

דרכי התקשרות:

esrulovici@univ.haifa.ac.il

ד"ר עינב סרולוביץ

ybirati@univ.haifa.ac.il

ד"ר יוספה בירתי

ydishon@staff.haifa.ac.il

ד"ר יעל דישון בן-עטר

marina311261@gmail.com

מלוות הקורס: ד"ר מרינה לאוננקו

stbahat@gmail.com

ד"ר אסתר בהט

רקע ורציונל

הנחת יסוד בבסיסם של ארגוני בריאות מצליחים היא שהם מסוגלים להיענות במהירות לצרכים המשתנים של לקוחותיהם, להטמיע שינויים, ולסגל לעצמם תרבות של שיפור מתמיד באיכות הטיפול. אחים ואחיות בעלי תואר מסטר בסייעוד, עשויים להוות מקור אנושי מצוין כסוכני שינוי בפרקטיקה (champions of innovation), בשל השכלתם, מיומנותיהם והמוטיבציה שלהם לשפר תהליכי עבודה ואיכות טיפול במקום עבודתם.

מטרת הפרקטיקום בנושא "אחיות מובילות שינוי" הינה ליצור מסגרת אקדמית יישומית לתלמידי תואר שני בסייעוד במסלול ללא תזה, אשר בה יתנסו ביוזמה תכנון והטמעה של פרויקט שיפור איכות על כל שלביו, תוך ליווי אקדמי ופרקטי.

מטרת יחידה 2 של הפרקטיקום:

להקנות ללומדים את הידע והמיומנויות הדרושים לתכנון פרויקט איכות ולהגשת הצעה מובנית להטמעת שינוי בארגון/מוסד רפואי.

מטרות למידה:

בתום יחידה זו, הסטודנטיות יהיו מסוגלות:

1. לזהות בעיה אשר מצריכה שינוי בארגון.
2. ליצור קבוצת עבודה בת כ-3 נשות צוות לתכנון והובלת הפרויקט בארגון.
3. להגדיר מטרות לפרויקט.

¹ המסמך מנוסח בלשון נקבה מטעמי נוחות, אולם הוא פונה לנשים וגברים כאחד.

4. לקבוע מדדי הערכה לפרויקט.
5. לבחור כלי לאיסוף הנתונים להערכת הפרויקט.
6. לאסוף נתוני בסיס בארגון בו הן עובדות ולנתחם.
7. להגדיר את השינוי הנדרש, באופן המותאם לארגון בו הן עובדות.
8. לפתח תכנית פעולה לביצוע השינוי המוצע.
9. לדיין במסגרת קבוצת הלומדות דילמות ניהוליות, הכרוכות בהובלת שינויים בפרקטיקה.
10. להוביל צוות ולעבוד כחברה בקהילה מקצועית לקידום פרויקט משותף.

שיטות למידה

הקורס בכללותו מבוסס על למידה סביב פרויקט (project based learning). הסטודנטיות יתכננו פרויקט שיפור איכות במסגרת הקורס לבד או בזוגות, לפי בחירה, וכל סטודנטית תוביל את הפרויקט בסביבת העבודה שלה באופן עצמאי. קבוצת הלמידה תהווה משאב לקידום תכנון הפרויקט האישי באמצעות דיונים וקבלת משובים. יש להדגיש כי מי שתבחר לעבוד בזוג, תגיש את תרגילי הקורס לאורך הסמסטר בזוג, אולם, בסמסטר הבא, התוצר הסופי (פוסטר מדעי) יוגש באופן אישי לכל סטודנטית ולא בזוג. הקורס יועבר באופן היברידי (משולב) כשלצד מפגשים פנים-אל פנים באוניברסיטה ובזום, תתקיים גם למידה מתוקשבת באמצעות אתר הקורס במודל.

הערכה

ציון מספרי, על פי הקריטריונים הבאים:

- הערכת משימות הקורס (65%)
- התרשמות כללית מתהליכי לימוד תוך התייחסות למשוב (20%)
- הגעה לפגישות האישיות עם התרגילים הנדרשים בגרסתם הראשונית (15%)

חובה להשתתף בכל השיעורים (באוניברסיטה ובזום) והפורומים לאורך הסמסטר. יש להגיש את התרגילים דרך המודל בתאריכים שנקבעו (יורד ציון לתרגיל שלא יוגש בזמן). יש להגיע לפגישות האישיות עם התרגילים בגרסתם הראשונית.

הנגשת הקורס לסטודנטיות עם לקות למידה או מוגבלות/בעיה רפואית

סטודנטיות עם לקות למידה או מוגבלות/בעיה רפואית שעשויה להשפיע על לימודיהן, ושביניהן הן זקוקות להתאמות, אנא פנו לדיקנאט הסטודנטים למדור נגישות ולקויות למידה: דואל LDA@univ.haifa.ac.il טל: 04-8249265. לאבחון והתאמות בגין לקות למידה/או הפרעת קשב יש לפנות ליה"ל: דואל mhait@univ.haifa.ac.il טל: 04-8249022. סטודנטיות שיש ברשותן מכתב התאמות מהאוניברסיטה ואשר זקוקות להנגשה בקורס, אנא פנו אל מרצת הקורס במייל בסמוך לתחילת הקורס.

נושאי השיעור, הפעילות, ותאריכי הגשת המשימות – סמסטר א'

תאריך	נושא השיעור	תוכן	אופן העברת השיעור	הגשת משימות עד לשיעור של אותו היום
18.10	1. מבוא	חזרה על סמסטר שעבר, הצגת פרויקט איכות	שיעור פרונטאלי במליאה (כל פרקטיקום 2) בקמפוס	פורום במודל - הצגה עצמית והיכרות
25.10	2. הגדרת בעיה המצריכה שינוי	* זיהוי הבעיה שמצריכה שינוי * הסבר על סקירת הספרות * הסבר על הקמת צוות השינוי	שיעור פרונטלי בכיתה בקמפוס	פורום - בסוף השיעור - כל סטודנטית או נציגה של כל זוג תכתוב את הבעיה המצריכה שינוי בפורום במודל
1.11	3. הגדרת מטרות, מדדים ויעדים לפרויקט	* מטרות הפרויקט: מטרת על (תוצא) ומטרות משנה (תהליך) * מדדי הערכה כמותיים * יעדים ספציפיים להשגה	אין שיעור פרונטלי שיעור מוקלט	הגשת תרגיל 1 - (סקירת ספרות ורציונל) עד 2.11 בשעה 23:59
8.11	4. הגדרת מטרות, מדדים ויעדים לפרויקט.	* מטרות הפרויקט: מטרת על (תוצא) ומטרות משנה (תהליך) * מדדי הערכה כמותיים * יעדים ספציפיים להשגה	פגישות אישיות קבוצה א - יש להגיע עם גרסה ראשונית של תרגיל 3 בקמפוס	תרגיל 2 - צוות שינוי
15.11	5. הגדרת מטרות, מדדים ויעדים לפרויקט.	* מטרות הפרויקט: מטרת על (תוצא) ומטרות משנה (תהליך)	פגישות אישיות קבוצה ב - יש להגיע עם גרסה	תרגיל 3 - מטרות, מדדים ויעדים (קבוצה א)

	ראשונית של תרגיל 3 (בקמפוס)	* מדדי הערכה כמותיים * יעדים ספציפיים להשגה		
תרגיל 3 - מטרות, מדדים ויעדים קבוצה ב	שיעור פרונטלי בכיתה (בקמפוס)	בחירת כלי לאיסוף נתונים	6. הערכת המצב הקיים : כלי לאיסוף הנתונים	22.11
	פגישות אישיות קבוצה א - יש להגיע עם גרסה ראשונית של תרגיל 4 (זום)		7. הערכת המצב הקיים : כלי לאיסוף הנתונים	29.11
תרגיל 4 - כלי לאיסוף נתונים קבוצה א	פגישות אישיות קבוצה ב - יש להגיע עם גרסה ראשונית של תרגיל 4 (בקמפוס)		8. הערכת המצב הקיים : כלי לאיסוף הנתונים	6.12
תרגיל 4 - כלי לאיסוף נתונים קבוצה ב	שיעור פרונטלי בכיתה (בקמפוס)		9. הערכת המצב הקיים : ניתוח נתוני הבסיס	13.12
	אין שיעור		10. זמן איסוף נתוני בסיס והכנת תרגיל 5 – ניתוח נתוני הבסיס	20.12
	פגישות אישיות קבוצה א -יש להגיע עם גרסה ראשונית של תרגיל 5 (בקמפוס)	עבודה על ניתוח הנתונים	11. הערכת המצב הקיים : ניתוח נתוני הבסיס	27.12
תרגיל 5 - ניתוח הנתונים קבוצה א	פגישות אישיות קבוצה ב -יש להגיע עם גרסה ראשונית של תרגיל 5 (בקמפוס)	עבודה על ניתוח הנתונים	12. הערכת המצב הקיים : ניתוח נתוני הבסיס	3.1

תרגיל 5 - ניתוח הנתונים קבוצה ב	שיעור פרונטאלי במליאה (כל פרקטיקום 2) בקמפוס	דיון	13. הגדרת השינוי הנדרש, בחירת הפתרון ופיתוח תוכנית פעולה - בנוסף, סיכום הסמסטר והכנה לסמסטר ב'	10.1
נושאי הלימוד יכולים להשתנות בהתאם להתקדמות במהלך הסמסטר				