

סמסטר ב', תשפ"ד

תואר שני בסייעוד - התמחות בניהול החוסן הארגוני במערך הסייעוד שם הקורס: מנהיגות וניהול בארגוני הבריאות

מועד השיעור: יום ד' 12:00 – 14:00
שם המרצה: ד"ר אסתר בהט

סוג הקורס: שיעור/התנסות

רמת הקורס: תואר שני

שעת הקבלה של המרצה: לפי תיאום מראש

דרכי התקשרות: דוא"ל – stbahat@univ.haifa.ac.il

רקע כללי:

ארגוני הבריאות פועלים בסביבה דינמית בה מתרחשים שינויים רבים ברמה הגלובלית והלוקלית. בקורס נבחן אלו דפוסי ניהול ומנהיגות תורמים לחסינותם של ארגוני הבריאות ועובדי ולתפקודם ברמה גבוהה. נדון בנושאים כגון ההבחנה שבין ניהול למנהיגות, סגנונות מנהיגות, מנהיגות והתמודדות עם תהליכי שינוי, מנהיגות ופיתוח חדשנות, יוזמה, ותפיסת מסוגלות עצמית, מנהיגות וחוסן אישי וארגוני. במהלך הקורס נעשה שימוש בשאלונים ובתרגילים כבסיס לדיון בסוגיות ניהול ומנהיגות וביישומם בתחום ארגוני הבריאות. התירגול יאפשר לסטודנטים, מצד אחד לאתר גורמים תורמים או מעכבים ברמה האישית לפיתוח פוטנציאל ניהולי ומנהיגותי, ומצד האחר לזהות היבטים ניהוליים ומנהיגותיים ברמה הקבוצתית והארגונית והמשמעות שלהם.

מטרות הקורס הן:

- ✚ להרחיב את הידע בתיאוריות ומחקר בתחום ניהול ומנהיגות בהקשר לארגוני הבריאות.
- ✚ לבחון היבטים של מנהיגות ותרומתם לחסינות ארגוני הבריאות ועובדי.
- ✚ לאפשר למשתתפים לאתר גורמים אישיים מעכבים ותורמים לפיתוח פוטנציאל ניהולי ומנהיגותי.
- ✚ להעניק למשתתפים כלים וטכניקות לזיהוי היבטים ניהוליים ומנהיגותיים בארגון וליישומם בתחום הבריאות.
- ✚ לספק למשתתפים פורום לדיון במפגש בין עובדי הצוות הסייעודי לארגוני הבריאות.

מבנה הקורס:

- ✚ שיטת הלימוד היא במתכונת פרונטלית והתנסותית המשלבת חומרים תיאורטיים והיבטים פרקטיים מעשיים.
- ✚ השיעורים מתבססים על הרצאות וקריאה עצמית מתוך הסילבוס, ועל סימולציות, דיונים וניתוח אירועים מתחום שרותי הבריאות.

חובת הסטודנטים/יות ושקלול הציון (באחוזים):

<u>ראה נספח</u>	<u>אחוז בציון הסופי</u>	<u>פרוט המרכיב</u>
א	100%	עבודה מסכמת

הגשת המטלות תתבצע באמצעות ה. Moodle- נא לציין את שם המגיש /ים בשם הקובץ.

נוכחות חובה

תכנית הוראה מפורטת על פי נושאים ותאריכים בצרוף רשימת קריאה מומלצת:

הערה: מתווה הלימודים הוא בהתאם למה שנקבע לתואר שני על ידי החוג.

תאריך	נושא השיעור וקריאה מומלצת
1/5/24 פרונטלי	<p>מבוא: ארגוני הבריאות בעולם משתנה לוי, ע'. (2008). ניהול ומנהיגות שינוי וחדשנות. הוצאת רימונים. פרקים 1 ו 4. פופר, מ', (2012). ההולכים שבי אחריו- מבט פסיכולוגי על סוד ההימשכות למנהיג. רמות: אוניברסיטת תל אביב. עמ' 45-76.</p> <p>Zaleznik A. (2004). Managers and leaders: Are they different? <i>Clin Leadersh Manag Rev.</i>, 18(3), 171-177.</p>
8/5/24 פרונטלי	<p>ניהול ומנהיגות במערכת הבריאות: השלכות על איכות הטיפול ותוצאותיו De Brún, A., O'Donovan, R., & McAuliffe, E. (2019). Interventions to develop collectivistic leadership in healthcare settings: A systematic review. <i>BMC Health Services Research</i>, 19(1), 72.</p> <p>McSherry, R. & Pearce, P. (2016). What are the effective ways to translate clinical leadership into health care quality improvement? <i>Journal of Healthcare Leadership</i>, 8, 11-17.</p>
15/5/24 זום	<p>מנהיגות במערכת הבריאות: המנהיג המתגמל והמנהיג המעצב אבוליו, ב'. (2004). הטווח המלא של המנהיגות – בדרך להעלאת רמת האפקטיביות של היחיד, הקבוצה והארגון. בתוך. גונן, א. וזכאי, א. עורכים. <i>מנהיגות ופיתוח מנהיגות: מהלכה למעשה</i>. תל אביב: משרד הביטחון. עמ' 65-92.</p> <p>Dewar, B., Barrie, K., Sharp, C., Meyer, J. (2019). Implementation of a complex intervention to support leadership development in nursing homes: A multimethod participatory study. <i>Journal Applied Gerontology</i>, 38(7), 931-958. doi: 10.1177/0733464817705957. Epub 2017 Apr 28. PMID: 28452250.</p> <p>Michael, R. (2006). Transformational leadership: Learning to share the vision. <i>Acorn</i> 19(3), 4-6.</p> <p>Rhay-Hung, W., Ching-Yuan, H., Li-Mei, C., & Li-Yu, C. (2015). Exploring the impact of transformational leadership on nurse innovation behavior: a cross-sectional study. <i>Journal of Nursing Management</i>, 23(4), 427-439.</p>
22/5/24 זום	<p>מנהיגות ומחויבות אנשי הצוות הסייעודי לארגון ולמטופל בהט א', ולויתן א', (2016). שלושה ביטויים של הלימה פרט-סביבה (P-E Fit) והשפעתם הדיפרנציאלית על ביטויי המחויבות בארגוני עבודה. <i>מגמות</i>, ג, 3, 293-322.</p> <p>Bahat, E. (2020). Person- organization fit and commitment to volunteer organizations. <i>VOLUNTAS: International Journal of Voluntary and Nonprofit Organizations</i>.</p>

<p>Giallonardo, L., M., Wong, C., A., and Iwasiw, L., C. (2010). Authentic leadership of preceptors: Predictor of new graduate nurses' work engagement and job satisfaction. <i>Journal of Nursing Management</i>, 18 (8), 993 – 1003.</p> <p>Yazdanian, A., Alavi, M., Irajpour, A. & Keshvart, M. (2016). Association between nurses' personality characteristics and their attitude toward the older adults. <i>Iranian Journal of Nursing and Midwifery Research</i>, 21, 9-13.</p>	
<p>מנהיגות במערכת הבריאות: מנהיגות מעצימה, מנהיגות מבוזרת מנהיגות מעצימה:</p> <p>Liu, Y. (2015). The review of empowerment leadership. <i>Open Journal of Business and Management</i> 5, 476–482.</p> <p>Park, P.J., Kim, S.J., Yoon, S.W. & Joo, B.K. (2017), The effects of empowering leadership on psychological well-being and job engagement: The mediating role of psychological capital. <i>Leadership & Organization Development Journal</i>, 38 (3), 350-367.</p> <p>Zhang, X., & Bartol, K. M. (2010). Linking empowering leadership and employee creativity: The influence of psychological empowerment, intrinsic motivation, and creative process engagement. <i>The Academy of Management Journal</i>, 53(1), 107-128.</p>	<p>29/5/24 זום</p>
<p>מנהיגות מבוזרת:</p> <p>Barattucci, M., Lo Presti, A., Bufalino, G., Jønsson, T., Teresi, M., & Pagliaro, S. (2020). Distributed leadership agency and work outcomes: Validation of the Italian DLA and Its relations with commitment, trust, and satisfaction. <i>Frontiers in Psychology</i>, 11, 1-7. https://doi.org/10.3389/fpsyg.2020.00512</p> <p>Bolden, R. (2011), Distributed leadership in organizations: A review of theory and research. <i>International Journal of Management Reviews</i>, 13, 251- 269 .</p> <p>Chreim, S., Williams, B. B., Janz, L., & Dastmalchian, A. (2010). Change agency in a primary health care context: The case of distributed leadership. <i>Health care Management Review</i>, 35(2), 187-199 .</p> <p>Parchment, J. (2022). Mindfulness a necessary leadership competency. <i>Nursing Made Incredibly Easy</i>, 20(2), 17-20. DOI: 10.1097/01.NME.0000816540.82548.88</p>	
<p>תרגיל מנהיגות בכיתה - השתתפות חובה</p>	<p>5/6/24 פרונטלי</p>
<p>מנהיגות וניהול צוותים בארגוני הבריאות בר-חיים, א. (2015). התנהגות ארגונית. יחידה 5 עמ 39-36.</p> <p>Almost, Jm, Wolff, A.C., Stewart-Pyne, A., McCormick, L.G., Strachan, D., & D'Souza, C. (2016). Managing and mitigating conflict in healthcare teams: an integrative review. <i>Journal of Advanced Nursing</i>, 72(7): 1490-505. doi: 10.1111/jan.12903. Epub 2016 Jan 29. PMID: 26822008.</p>	<p>19/6/24</p>
<p>מנהיגות ופיתוח הצוות הסייעודי: מסוגלות עצמית, חוסן עובדים מסוגלות עצמית:</p>	<p>26/6/24 זום</p>

<p>Felfe, J., & Schyns, B. (2002). The relationship between employees' occupational self-efficacy and perceived transformational leadership: Replication and extension of recent results. <i>Current Research in Social Psychology</i>, 7(9), 137-162.</p> <p>Jonsson, T.F., Bahat, E., & Massimiliano B. (2021). How are empowering leadership, self-efficacy and innovative behavior related with nurses' agency in distributed leadership in Denmark, Italy and Israel? <i>Journal of Nursing Management</i>, 29(6), 1517-1524.</p> <p>Unterrainer, C., Jeppesen, H. J., & Jønsson, T. F. (2017). Distributed leadership agency and its relationship to individual autonomy and occupational self-efficacy: A two wave-mediation study in Denmark. <i>Humanistic Management Journal</i>, 1-25.</p>	
<p style="text-align: right;">חוסן עובדים:</p> <p>Cam, O., Buyukbayram, A. (2017). Nurses' resilience and effective factors. <i>Journal of Psychiatric Nursing</i>. 8(2).118-126.</p> <p>Fletcher, D. & Sarkar, M. (2013). Psychological resilience: A review and critique of definitions, concepts and theory. <i>European Psychologist</i>, 18(1), 12-23.</p> <p>Nguyen, Q., Kuntz, J.R.C, Naswall, K. & Malinen, S. (2016). Employee resilience and leadership styles: The moderating role of proactive personality and optimism, <i>New Zealand Journal of Psychology</i> 45(2), 13–21.</p> <p>Tau, B., Plessis, E., Koen, D. & Ellis, S. (2018). The relationship between resilience and empowering leader behaviour of nurse managers in the mining healthcare sector. <i>Curationis</i>. 41(1). https://doi.org/10.4102/</p>	
<p style="text-align: right;">הוראות לעבודה מסכמת (ראו נספח א) הגשה במודל עד לתאריך 15.8.24.</p>	
<p style="text-align: right;">ניהול, מנהיגות ועיצוב השונות התרבותית בארגוני הבריאות</p> <p>Hofstede, G., Hofstede, G.J., & Minkov, M. (2010). <i>Cultures and Organizations: Software of the Mind</i> (3rd.). McGraw-Hill. Ch. 1, 2.</p> <p>Hendel, T. & Kagan, I. (2014). Organisational values and organisational commitment: Do nurses' ethno-cultural differences matter. <i>Journal of Nursing Management</i>, 22, 499–505.</p> <p>Keshet Y, Popper-Giveon A. (2018). Race-based experiences of ethnic minority health professionals: Arab physicians and nurses in Israeli public healthcare organizations. <i>Ethnicity Health</i>, 23(4), 442-459.</p>	<p style="text-align: center;">3/7/24 זום</p>
<p style="text-align: right;">חקר מנהיגות בארגון</p>	<p style="text-align: center;">10/7/24 פרונטלי</p>
<p style="text-align: right;">סיכום הקורס</p>	<p style="text-align: center;">17/7/24 פרונטלי</p>

*הערה: *התכנית עשויה להשתנות, נא לעקוב אחר לוח ההודעות באתר הקורס במודל*

סטודנט/ית יקר/ה,

אם יש לך לקות למידה או מוגבלות/בעיה רפואית שעשויה להשפיע על לימודיך, ושבגינה את/ה זקוק/ה להתאמות אנא פנה/י לדיקנאט הסטודנטים למדור נגישות ולקויות למידה:

דואל LDA@univ.haifa.ac.il טל: 04-8249265

לאבחון והתאמות בגין לקות למידה ו/או הפרעת קשב יש לפנות ליה"ל:

דואל mhait@univ.haifa.ac.il טל: 04-8249022

אם יש ברשותך מכתב התאמות מהאוניברסיטה ואת/ה זקוק/ה להנגשה בקורס אנא פנה/י אליי בשעות הקבלה או במייל בסמוך לתחילת הקורס.

נספחים

נספח א:

עבודה מסכמת (100%): חקירת סגנון המנהיגות בארגון והשפעתה על היבטים הקשורים במערכת הבריאות ובצוות הסייעודי (הוראות מפורטות יינתנו בהמשך). ניתן לעבוד בקבוצות קטנות. הגשה במודל עד לתאריך 15.8.24 נא לציין את שם המגיש.ים בשם הקובץ.