



סמינר מס' 290.4040: מפגש גורלי בין המקצוע לאיש: חוסן אחיות ואחים

שנה"ל תשפ"ד, 2023/2024

סמינר ב', יום רביעי, 12:00-14:00

מרצה: ד"ר גילי פלא

היקף שעות: 2 שעות אקדמיות

שיעור קבלה: בתיאום מראש עם המרצה

דוא"ל: gilyp12@gmail.com

א. רקע הסמינר ומטרותיו
מרכיב מרכזី בעבודתם של אחיות ואחים הוא המפגש עם מטופלים המתמודדים עם מגוון מצבים רפואיים וחיים. המפגש הטיפולי יכול להתרחש במצבי דחק, חוסר זמן ומשאבים ולעתים קרובות - גם בתנאי אי-ודאות. מציאות מעין זו מזמנת לאנשי הצלות חוותיות מורכבות, שהיבטיהן רגשיים, התנהגותיים, תרבותיים ואתיים.חוויות אלו יכולות להיות השכלות הן על התחום המקצוע והן על התחום האישי בחיהם. מטרת הסמינר לבחון את רוחותם וחוסנם של אנשי הצלות הסיודיים בהקשר זה.

ב. הנושאים בהם נעסוק בסמינר

1. היבטים תאורטיים וקליניים של השכלות המפגש הטיפולי על אחיות ואחים
2. סוגיות רגשות ו"לא מדוברות" במפגש הטיפולי והתמודדות אנשי הצלות עמן
3. חוסן אנשי הצלות והקשרו למפגשים עם סוגיות רגשות הנוגעות למטופלים וליחסים כוות
4. הדרכת עמידים ככלי לתמיכה ולהעשרה מקצועית

סוגיות לדוגמא (ניתן להעלות סוגיות נוספות, רלוונטיות לסטודנטים)

- ♦ **להיות מטפל**
- ♦ **בראי התאורייה:** השכלות שונות של המפגש הטיפולי על אנשי-מקצוע [לדוגמה, טראומטיזציה משנה, (moral distress), עמל רגשי (emotional labour), צמיחה וחוסן]
- ♦ **יחסי עבודה-בית ובית-עבודה:** היבטים בעבודת איש הצלות הסיודי, שהם בעלי זיקה לחיו האישיים והיבטים מן החיים האישיים, שהם בעלי השכלות לעובדה
- ♦ **כאשר מנגלי החיים מטפל-מטופל משיקים במפגש הטיפולי:** השכלות סיפורית המחלה של מטופלים על איש הצלות הסיודי
- ♦ **מפגש איש-הצלות עם נושאים רגשיים באינטראקציות רפואיות (כדוגמת בישור בשורות רעות, טיפול בחוליים הנוטים למות, טיפול בנפגעים אלימים וטראומה)**
- ♦ **סיפורו ההצלחה**



- ♦ התמודדות במצבי / שגרת חירום
- ♦ התמודדות עם אלימות מצד מטופלים ובני- משפחوتיהם והשלכותיה על איש הצוות הסיעודי
- ♦ אלימות והטרדה (bullying) בין-אנשי צוות
- ♦ משאבים אישיים של איש הצוות, חוסן ושמירה עצמית (self-care)
- ♦ משאבים ארגוניים לטובת איש הצוות : הדרכה בסיעוד
- ♦ תחושת אשמה / بوשה / פגיעות אצל איש הטיפול
- ♦ קربה ומרחק - אינטימיות, דחיה, גבולות בטיפול

ג. דרכי למידה

תכני הסמינר יועברו באמצעות :

- התנסויות המכוננות להתבוננות אישית (רפלקציה) של משתתפי הסמינר בהיבטים משמעותיים של מפגשים עם מטופלים והמשגת היבטים משמעותיים אלו
- הרצאות המשלבות חומר תאורי
- הצגות של נושאים נבחרים על-ידי הסטודנטים (בחלוקה לקבוצות עבודה) ומתן משוב מן הסטודנטים الآخרים
- קריאת חומר משיעור לשיעור ודיוון בו בכתה

ד. חובות הסטודנטים בקורס ומרכבי ההוראה והציוויל

- **חובה נוכחות סדירה והשתתפות פעילה בשיעורים**
- **בשיעורים שיתקיים ב-ZOOM, הסטודנטים/ות נדרשים/ות לפתח מצלמות בשיעורים.** איפתיחה מצלמה תיחס כהיעדרות (מצב חריג יש לתאם מראש עם המנחה).
- **השתתפות, הצגת נושא בכתה 30%**
- **עבודה מסכמת 70%**
- **ציוויל "עובד" בקורס: יש להשיג בכל אחד ממרכבי הציוויל של הקורס ציוויל "עובד" לפחות!**
- **הנחיות להציג הנושא או המאמר ולבודד המ██מאות יימסרו בנפרד**



רשימת מקורות מומלצים לקריאה

ארגוני מקצוע ומפגשים עם נושאים רגילים בעבודתם

ארברהム, נ' (2011). **חוויותיהם של פרטדיקים במפגשים עם אירועים קרייטיים ועם מטופלים במצבים מאימי חיות.** עבודה גמר לקבלת תואר "מוסמך", אוניברסיטת חיפה.

בן אדיבה, מ' (2013). **טיפול ב"חי-המת": חוות אנשי צוות סייעודי במפגשים עם מטופל שנמצא במצב של מוות מוחי וביביבור הבשורה על כך לבני משפחותו.** עבודה גמר לקבלת תואר "מוסמך", אוניברסיטת חיפה.

גולdblatt, ה' (2013). **חוויות המפגש של אחיוות עם נשים נפגעות אלימות במשפחה.** *חברה ורוחה*, ל(2), 329-303.
ויזל-שקד, נ' (2012). **המפגש הטיפולי עם ילדים ובני נוער עם חולין נשוי או לאחר ניסיונות אובדיים, המתאשפזים במחלקת ילדים כללית: חוות הצוות הרפואי והסיודי.** עבודה גמר לקבלת תואר "מוסמך", אוניברסיטת חיפה.

קריבנקו, י' (2009). **עמדותיהם וחווויותיהם של אנשי-צוות סייעודי במפגשים עם מטופלים אשר התקבלו למסגרות אשפוזיות בעקבות ניסיון אובדי.** עבודה גמר לקבלת תואר "מוסמך", אוניברסיטת חיפה.

Barrington, A. J., & Shakespeare-Finch, J. (2014). Giving voice to service providers who work with survivors of torture and trauma. *Qualitative Health Research*, 24(12), 1686–1699.
<https://doi.org/10.1177/1049732314549023>

Band-Winterstein, T. (2012). Nurses' experiences of the encounter with elder neglect. *Journal of Nursing Scholarship*, 44(1), 55–62. <https://doi.org/10.1111/j.1547-5069.2011.01438.x>

Broom, A., Kirby, E., Good, P., Wootton, J., Yates, P., & Hardy, J. (2015). Negotiating futility, managing emotions: nursing the transition to palliative care. *Qualitative Health Research*, 25(3), 299-309. <https://doi.org/10.1177/1049732314553123>

Coles, J., Dartnall, E., & Astbury, J. (2013). "Preventing the pain" when working with family and sexual violence in primary care. *International Journal of Family Medicine*, 2013, 1-7.
<http://doi.org/10.1155/2013/198578>

Gerow, L., Conejo, P., Alonso, A., Davis, N., Rodgers, S., & Domian, E. W. (2010). Creating a curtain of protection: Nurses' experiences of grief following patient death. *Journal of Nursing Scholarship*, 42(2), 122-129. <https://doi.org/10.1111/j.1547-5069.2010.01343.x>

Goldblatt, H. (2009). Impact of caring for abused women on nurses' professional and personal life experiences. *Journal of Advanced Nursing*, 65(8), 1645-1654.
<https://doi.org/10.1111/j.1365-2648.2009.05019.x>

Goldblatt, H., Band-Winterstein, T., & Alon, S. (2018). Social workers' reflections on the therapeutic encounter with elder abuse and neglect. *Journal of Interpersonal Violence*, 33(20), 3102–3124. <https://doi.org/10.1177/0886260516633688>

Hägglom, A. M. E., & Möller, A. R. (2006). On a life-saving mission: Nurses' willingness to encounter with intimate partner abuse. *Qualitative Health Research*, 16(8), 1075-1090.
<https://doi.org/10.1177/1049732306292086>

Johansson, K., Lindahl, B. (2011). Moving between rooms – moving between life and death: nurses' experiences of caring for terminally ill patients in hospitals. *Journal of Clinical Nursing*, 21(13-14), 2034–2043. <https://doi.org/10.1111/j.1365-2702.2011.03952.x>

Kendall, S. (2006). Admiring courage: Nurses' perceptions of caring for patients with cancer.

European Journal of Oncology Nursing, 10(5), 324-334.

<https://doi.org/10.1016/j.ejon.2006.01.005>

Kendall, S. (2007). Witnessing tragedy: Nurses' perceptions of caring for patients with cancer.

International Journal of Nursing Practice, 13(2), 111-120.

<https://doi.org/10.1111/j.1440-172X.2007.00615.x>

Pennbrant, S., Tomaszewska, M., & Penttilä, G. L. (2015). Nurses' experience of caring for palliative-stage patients in a hospital setting in Sweden. *Clinical Nursing Studies, 3*(2), 97-108. <https://doi.org/10.5430/cns.v3n2p97>

Rahmqvist, J., Benzein, E., & Erlingsson, C. (2019). Challenges of caring for victims of violence and their family members in the emergency department. *International Emergency Nursing, 42*, 2–6. <https://doi.org/10.1016/j.ienj.2018.10.007>

Sandgren, A., Thulesius, H., Fridlund, B., & Petersson, K. (2006). Striving for emotional survival in palliative cancer nursing. *Qualitative Health Research, 16*(1), 79-96. <https://doi.org/10.1177/1049732305283930>

חובן אנשי מקצוע ורוחותם

Delgado, C., Upton, D., Ranse, K., Furness, T., & Foster, K. (2017). Nurses' resilience and the emotional labour of nursing work: An integrative review of empirical literature. *International Journal of Nursing Studies, 70*, 71–88. <https://doi.org/10.1016/j.ijnurstu.2017.02.008>

Edward, K. (2005). The phenomenon of resilience in crisis care mental health clinicians.

International Journal of Mental Health Nursing, 14(2), 142-148.

<https://doi.org/10.1111/j.1440-0979.2005.00371.x>

Jackson, D., Firtko, A., & Edenborough, M. (2007). Personal resilience as a strategy for surviving and thriving in the face of workplace adversity: A literature review. *Journal of Advanced Nursing, 60*(1), 1–9. <https://doi.org/10.1111/j.1365-2648.2007.04412.x>

Joseph, S. (2015) *Positive psychology in practice* (2nd ed.). Wiley.

Hernández, P., Gangsei, D., & Engstrom, D. (2007). Vicarious resilience: A new concept in work with those who survive trauma. *Family Process, 46*(2), 229-241. <https://doi.org/10.1111/j.1545-5300.2007.00206.x>

Silveira, F. S., & Boyer, W. (2015). Vicarious resilience in counselors of child and youth victims of interpersonal trauma. *Qualitative Health Research, 25*(4), 513-526. <https://doi.org/10.1177/1049732314552284>

אנשי מקצוע שחוו בעצמם טראומה

Ben-Ari, A., & Dayan, D. (2008). Splitting and integrating: The enabling narratives of mental health professionals who lived with domestic and intimate violence. *Qualitative Inquiry, 14*(8), 1425-1443. <https://doi.org/10.1177/1077800408322581>

Benatar, M. (2000). A qualitative study of the effect of a history of childhood sexual abuse on therapists who treat survivors of sexual abuse. *Journal of Trauma & Dissociation*, 1(3), 9-28. https://doi.org/10.1300/J229v01n03_02

שחיקה, טראומטיזציה משנית וטיפול חמלת
להד, מ. (2017). לפעמים אני, לפעמים אתה, כה זוקים לנחמה : על תשישות קרבנה בטיפול חוליה הסופני ובנגעיו טראומה נפשית. פסיכואקטואליה (אפריל), עמ' 40-51.

Arnold, T. C. (2020). An evolutionary concept analysis of secondary traumatic stress in nurses. *Nursing Forum*, 55(2), 149-156. <https://doi.org/10.1111/nuf.12409>

Austin, W., Goble, E., Leier, B., & Byrne, P. (2009). Compassion fatigue: The experience of nurses. *Ethics and Social Welfare*, 3(2), 195-214. <https://doi.org/10.1080/17496530902951988>

Baum, N. (2016). Secondary traumatization in mental health professionals: A systematic review of gender findings. *Trauma, Violence, & Abuse*, 17(2), 221-235. <https://doi.org/10.1177/1524838015584357>

Benoit, L. G., McCarthy Veach, P., & LeRoy, B. S. (2007). When you care enough to do your very best: Genetic counselor experiences of compassion fatigue. *Journal of Genetic Counseling*, 16(3), 299-312. <https://doi.org/10.1007/s10897-006-9072-1>

Cadge, W., & Hammonds, C. (2012). Reconsidering detached concern: The case of intensive-care nurses. *Perspectives in Biology and Medicine*, 55(2), 266-282. <https://doi.org/10.1353/pbm.2012.0021>

Figley, C. R. (Ed.) (1995). *Compassion fatigue: Coping with secondary traumatic stress disorder in those who treat the traumatized*. Brunner/Mazel.

Hunsaker, S., Chen, H.-C., Maughan, D., & Heaston, S. (2015). Factors that influence the development of compassion fatigue, burnout, and compassion satisfaction in emergency department nurses. *Journal of Nursing Scholarship*, 47(2), 186–194. <https://doi.org/10.1111/jnu.12122>

Joinson, C. (1992). Coping with compassion fatigue. *Nursing*, 22(4), 116-122. <https://doi.org/10.1097/00152193-199204000-00035>

Maytum, J. C., Heiman, M. B., & Garwick, A. W. (2004). Compassion fatigue and burnout in nurses who work with children with chronic conditions and their families. *Journal of Pediatric Health Care*, 18(4), 171-179. <https://doi.org/10.1016/j.pedhc.2003.12.005>

Nolte, A. G. W., Downing, C., Temane, A., & Hastings-Tolsma, M. (2017). Compassion fatigue in nurses: A metasynthesis. *Journal of Clinical Nursing*, 26(23–24), 4364–4378. <https://doi.org/10.1111/jocn.13766>

Rizo-Baeza, M., Mendiola-Infante, S. V., Sepehri, A., Palazón-Bru, A., Gil-Guillén, V. F., & Cortés-Castell, E. (2018). Burnout syndrome in nurses working in palliative care units: An analysis of associated factors. *Journal of Nursing Management*, 26(1), 19–25. <https://doi.org/10.1111/jonm.12506>

- Sheppard, K. (2015). Compassion fatigue among registered nurses: Connecting theory and research. *Applied Nursing Research*, 28(1), 57–59. <https://doi.org/10.1016/j.apnr.2014.10.007>
- Velasco, J., Sanmartín, F. J., Gálvez-Lara, M., Cuadrado, F., & Moriana, J. A. (2022). Psychological effects of professional exposure to trauma and human suffering: systematic review and meta-analysis. *Trauma, Violence, & Abuse*. Advance online publication. <https://doi.org/10.1177/15248380221074314>
- Wu, S., Singh-Carlson, S., Odell, A., Reynolds, G., & Su, Y. (2016). Compassion fatigue, burnout, and compassion satisfaction among oncology nurses in the United States and Canada. *Oncology Nursing Forum*, 43(4), E161–E169. <https://doi.org/10.1188/16.ONF.E161-E169>

טראומה חלופית/ עקיפה (vicarious trauma)

Isobel, S., & Thomas, M. (2022). Vicarious trauma and nursing: An integrative review. *International Journal of Mental Health Nursing*, 31(2), 247-259. <https://doi.org/10.1111/inm.12953>

Sheen, K., Slade, P., & Spiby, H. (2013). An integrative review of the impact of indirect trauma exposure in health professionals and potential issues of salience for midwives. *Journal of Advanced Nursing* 70(4), 729–743. <https://doi.org/10.1111/jan.12274>

Wies, J. R., & Coy, K. (2013). Measuring violence: Vicarious trauma among sexual assault nurse examiners. *Human Organization*, 72(1), 23-30. <https://doi.org/10.17730/humo.72.1.x5658p957k5g7722>

עבודה רגשית/عمل רגשי

Funk, L. M., Peters, S., & Roger, K. S. (2017). The emotional labor of personal grief in palliative care: Balancing caring and professional identities. *Qualitative Health Research*, 27(14), 2211-2221. <https://doi.org/10.1177/1049732317729139>

Henderson, A. (2001). Emotional labor and nursing: An under-appreciated aspect of caring work. *Nursing Inquiry*, 8(2), 130–138. doi:10.1177/088626001016012004

Mann, S., & Cowburn, J. (2005). Emotional labour and stress within mental health nursing. *Journal of Psychiatric and Mental Health Nursing*, 12(2), 154-162. <https://doi.org/10.1111/j.1365-2850.2004.00807.x>

Cricco-Lizza, R. (2014). The need to nurse the nurse: Emotional labor in neonatal intensive care. *Qualitative Health Research*, 24(5), 615–628. <https://doi.org/10.1177/1049732314528810>

מצוקה מוסרית

Hanna, D. R. (2004). Moral distress: The state of the science. *Research and Theory for Nursing Practice: An International Journal* 18(1), 73-93. <https://doi.org/10.1891/rtnp.18.1.73.28054>

Morley, G., Ives, J., Bradbury-Jones, C., & Irvine, F. (2019). What is 'moral distress'? A narrative synthesis of the literature. *Nursing Ethics*, 26(3), 646–662. <https://doi.org/10.1177/096973017724354>

Nathaniel, A. (2006). Moral reckoning in nursing. *Western Journal of Nursing Research*, 28(4), 419-438. <https://doi.org/10.1177/0193945905284727>

O'Connell, C. B. (2015). Gender and the experience of moral distress in critical care nurses. *Nursing Ethics*, 22(1), 32-42. <https://doi.org/10.1177/0969733013513216>

Pauly, B., Varcoe, C., Storch, J., & Newton, L. (2009). Registered nurses' perceptions of moral distress and ethical climate. *Nursing Ethics*, 16(5), 561-573. <https://doi.org/10.1177/0969733009106649>

Sirilla, J. (2014). Moral distress in nurses providing direct care on inpatient oncology units. *Clinical Journal of Oncology Nursing*, 18(5), 536-541. <https://doi.org/10.1188/14.CJON.536-541>

Whitehead, P., Herbertson, R. K. Hamric, A., Epstein, E. G., & Fisher, J. M. (2015). Moral distress among healthcare professionals: Report of an institution-wide survey. *Journal of Nursing Scholarship*, 47(2), 117–125. <https://doi.org/10.1111/jnus.12115>

חמלת עצמית

Durkin, M., Beaumont, E., Hollins Martin, C. J., & Carson, J. (2016). A pilot study exploring the relationship between self-compassion, self-judgement, self-kindness, compassion, professional quality of life and wellbeing among UK community nurses. *Nurse Education Today*, 46, 109–114. <https://doi.org/10.1016/j.nedt.2016.08.030>

Neff, K. D. (2003). Self-compassion: An alternative conceptualization of a healthy attitude toward oneself. *Self and Identity*, 2(2), 85–102. <https://doi.org/10.1080/15298860309032>

Neff, K. D., & Vonk, R. (2009). Self-compassion versus global self-esteem: Two different ways of relating to oneself. *Journal of Personality*, 77, 23-50. <https://doi.org/10.1111/j.1467-6494.2008.00537.x>

Yarnell, L. M., Stafford, R. E., Neff, K. D., Reilly, E. D., Knox, M. C., & Mullarkey, M. (2015). Meta-analysis of gender differences in self-compassion. *Self and Identity*, 14(5), 499-520. <https://doi.org/10.1080/15298868.2015.1029966>

צמיחה פוסט-טראומטית חלופית וסיפוק חמלת

Arnold, D., Calhoun, L., Tedeschi, R., & Cann, A. (2005). Vicarious posttraumatic growth in psychotherapists. *Journal of Humanistic Psychology*, 45(2), 239-263. <https://doi.org/10.1177/0022167805274729>

Linley, P. A., & Joseph, S. (2006). The positive and negative effects of disaster work: A preliminary investigation. *Journal of Loss and Trauma*, 11(3), 229-245. <https://doi.org/10.1080/15325020500494186>



Sacco, T. L., Ciurzynski, S. M., Harvey, M. E., & Ingersoll, G. L. (2015). Compassion satisfaction and compassion fatigue among critical care nurses. *Critical Care Nurse*, 35(4), 32-43.
<https://doi.org/10.4037/ccn2015392>

Yaakubova, L., Hoffman, Y., & Rosenbloom, T. (2020). Secondary traumatic stress, vicarious posttraumatic growth and their association in emergency room physicians and nurses. *European Journal of Psychotraumatology*, 11(1).
<https://doi.org/10.1080/20008198.2020.1830462>

אלימוט ל��חות כלפי אנשי צוות

Chapman, R., Styles, I., Perry, L., & Combs, S. (2010). Nurses' experience of adjusting to workplace violence: A theory of adaptation. *International Journal of Mental Health Nursing*, 19(3), 186-194. <https://doi.org/10.1111/j.1447-0349.2009.00663.x>

Drach-Zahavi, A., Goldblatt, H., Granot, M., Hirshmann, S., & Kostinsky, H. (2011). Control: Patients' aggression in psychiatric settings. *Qualitative Health Research*, 22(1), 43-53.
<https://doi.org/10.1177/1049732311414730>

Goldblatt, H., Freund, A., Drach-Zahavy, A., Enosh, G., Edlis, N., & Peterfreund, I. (2020). Providing healthcare in the shadow of violence: Does emotion regulation vary among hospital workers from different professions? *Journal of Interpersonal Violence*, 35(9-10), 1908-1933.
<https://doi.org/10.1177/0886260517700620>

Jackson, D., Hutchinson, M., Luck, L., & Wilkes, L. (2013). Mosaic of verbal abuse experienced by nurses in their everyday work. *Journal of advanced nursing*, 69(9), 2066-2075.
<https://doi.org/10.1111/jan.12074>

Kvas, A., & Seljak, J. (2014) Unreported workplace violence in nursing. *International Nursing Review*, 61(3), 344–351. <https://doi.org/10.1111/inr.12106>

בין הבית לעבודה

צ'רנומורץ, ט' (2022). מהמקצועי לאיש: חווית העבודה הטיפולית של אחים ואחיות זיוקתת לעיצוב עולם האישי. עבודה גמר לקבלת תואר "מוסמץ", אוניברסיטת חיפה.

Berkman, L. F., Liu, S. Y., Hammer, L., Moen, P., Klein, L. C., Kelly, E., & Buxton, O. M. (2015). Work-family conflict, cardiometabolic risk, and sleep duration in nursing employees. *Journal of Occupational Health Psychology*, 20(4), 420-433.
<https://doi.org/10.1037/a0039143>

Bullock, H. E., & Morales Waugh, I. (2004). Caregiving around the clock: how women in nursing manage career and family demands. *Journal of Social Issues*, 60(4), 767-786.
<https://doi.org/10.1111/j.0022-4537.2004.00385.x>

Sok, J., Blomme, R., & Tromp, D. (2014). Positive and negative spillover from work to home: The role of organizational culture and supportive arrangements. *British Journal of Management*, 25(3), 456–472. <https://doi.org/10.1111/1467-8551.12058>

Vitale, S. A., Varrone-Ganesh, J., & Vu, M. (2015). Nurses working the night shift: Impact on home, family and social life. *Journal of Nursing Education and Practice*, 5(10), 70-78.
<https://doi.org/10.5430/jnep.v5n10p70>

Ward-Griffin, C., Brown, J. B., St-Amant, O., Sutherland, N., Martin-Matthews, A., Keefe, J., & Kerr, M. (2015). Nurses negotiating professional–familial care boundaries striving for balance within double duty caregiving. *Journal of Family Nursing*, 21(1), 57-85.
<https://doi.org/10.1177/1074840714562645>

תכניות התערבות לחיזוק חוסןם של אנשי מקצוע

Cleary, M., Kornhaber, R., Thapa, D. K., West, S., & Visentin, D. (2018). The effectiveness of interventions to improve resilience among health professionals: A systematic review. *Nurse Education Today*, 71, 247-263. <https://doi.org/10.1016/j.nedt.2018.10.002>

Hudson, A. P., Duncan, H. P., Pattison, H. M., & Shaw, R. L. (2015). Developing an intervention to equip nurses for acute life threatening events (ALTEs) in hospital: A phenomenological approach to healthcare research. *Health Psychology*, 34(4), 361–370.
<https://doi.org/10.1037/hea0000193>

Mealer, M., Hodapp, R., Conrad, D., Dimidjian, S., Rothbaum, B. O., & Moss, M. (2017). Designing a resilience program for critical care nurses. *AACN Advanced Critical Care*, 28(4), 359–365. <https://doi.org/10.4037/aacnacc2017252>

Younas, A., Rasheed, S. P., Sundus, A., & Inayat, S. (2020). Nurses' perspectives of self-awareness in nursing practice: A descriptive qualitative study. *Nursing & Health Sciences*, 22(2), 398-405. <https://doi.org/10.1111/nhs.12671>

Zadeh, S., Gamba, N., Hudson, C., & Wiener, L. (2012). Taking care of care providers: A wellness program for pediatric nurses. *Journal of Pediatric Oncology Nursing*, 29(5), 294–299.
<https://doi.org/10.1177/1043454212451793>