



סמינר מספר: 290.4040: מפגש גורלי בין המקצועי לאישי: חוסן אחיות ואחים
שנה"ל תשפ"ג, 2023/2022

סמסטר א', יום רביעי, 10:00-12:00

מרצה: פרופ' הדס גולדבלט

שעות קבלה: בתיאום מראש עם המרצה
הפגישות יתקיימו במשרדי, או ב-Zoom, לפי תנאי השעה
חדר 324, קומת הכניסה, בניין הפקולטה למדעי הרווחה והבריאות
טלפון: 04-8288665
דוא"ל: goldblat@research.haifa.ac.il

א. רקע הסמינר ומטרותיו

מרכיב מרכזי בעבודתם של אחיות ואחים הוא המפגש עם מטופלים המתמודדים עם מגוון מצבי בריאות וחיים. המפגש הטיפולי יכול להתרחש במצבי דחק, חוסר זמן ומשאבים ולעתים קרובות - גם בתנאי אי-ודאות. מציאות מעין זו מזמנת לאנשי הצוות חוויות מורכבות, שהיבטיהן רגשיים, התנהגותיים, תרבותיים ואתיים. לחוויות אלו יכולות להיות השלכות הן על התחום המקצועי והן על התחום האישי בחייהם. מטרת הסמינר לבחון את רווחתם וחוסנם של אנשי הצוות הסייעודי בהקשר זה.

ב. הנושאים בהם נעסוק בסמינר

1. היבטים תאורטיים וקליניים של השלכות המפגש הטיפולי על אחיות ואחים
2. סוגיות רגישות ו"לא מדוברות" במפגש הטיפולי והתמודדות אנשי הצוות עמן
3. חוסן אנשי הצוות והקשרו למפגש עם סוגיות רגישות הנוגעות למטופלים וליחסי צוות
4. הדרכת עמיתים ככלי לתמיכה ולהעשרה מקצועית

סוגיות לדוגמה (ניתן להעלות סוגיות נוספות, רלוונטיות לסטודנטים)

- ♦ להיות מטפל
- ♦ בראי התאוריה: השלכות שונות של המפגש הטיפולי על אנשי-מקצוע [לדוגמה, טראומטיזציה משנית (secondary trauma), תשישות חמלה (compassion fatigue), מצוקה מוסרית (moral distress), עמל רגשי (emotional labour), צמיחה וחוסן]
- ♦ יחסי עבודה-בית ובית-עבודה: היבטים בעבודת איש הצוות הסייעודי, שהם בעלי לחייו האישיים והיבטים מן החיים האישיים, שהם בעלי השלכות לעבודה
- ♦ כאשר מעגלי החיים מטפל-מטופל משיקים במפגש הטיפולי: השלכות סיפורי המחלה של מטופלים על איש הצוות הסייעודי
- ♦ מפגש איש-הצוות עם נושאים רגשיים באינטראקציות רפואיות (כדוגמת בישור בשורות רעות, טיפול בחולים הנוטים למות, טיפול בנפגעי אלימות וטראומה)
- ♦ סיפורי הצלחה
- ♦ התמודדות בשגרת חירום מתמשכת – תקופת מגפת הקורונה
- ♦ התמודדות עם אלימות מצד מטופלים ובני-משפחותיהם והשלכותיה על איש הצוות הסייעודי
- ♦ אלימות והטרדה (bullying) בין-אנשי צוות
- ♦ משאבים אישיים של איש הצוות, חוסן ושמירה עצמית (self-care)
- ♦ משאבים ארגוניים לטובת איש הצוות: הדרכה בסייעוד



ג. דרכי למידה

תכני הסמינר יועברו באמצעות:

- התנסויות המכוונות להתבוננות אישית (רפלקציה) של משתתפי הסמינר בהיבטים משמעותיים של מפגשים עם מטופלים והמשגת היבטים משמעותיים אלו
- הרצאות המשלבות חומר תאורטי
- הצגות של נושאים נבחרים על-ידי הסטודנטים (בחלוקה לקבוצות עבודה) ומתן משוב מן הסטודנטים האחרים
- קריאת חומר משיעור לשיעור ודיון בו בכתה

ד. חובות הסטודנטים בקורס ומרכיבי ההערכה והציון

- **חובת נוכחות סדירה והשתתפות פעילה בשיעורים**
- **בשיעורים שיתקיימו ב-ZOOM, הסטודנטים נדרשים לפתוח מצלמות בשיעורים. אי פתיחת מצלמה תיחשב כהיעדרות (מצב חריג יש לתאם מראש עם המנחה).**
- במקרה שהשיעור יוקלט - תמונות הגלריה לא יוקלטו.
- השתתפות, הצגת נושא בכתה 30%
- עבודה מסכמת 70%
- **ציון "עובר" בקורס: 60%: יש להשיג בכל אחד ממרכיבי הציון של הקורס ציון "עובר" לפחות!**
- **הנחיות להצגת הנושא או המאמר ולעבודה המסכמת יימסרו בנפרד**

רשימת מקורות מומלצים לקריאה

אנשי מקצוע ומפגשים עם נושאים רגישים בעבודתם

- אברהם, נ' (2011). **חוויותיהם של פרמדיקים במפגשים עם אירועים קריטיים ועם מטופלים במצבים מאיימי חיים**. עבודת גמר לקבלת תואר "מוסמך", אוניברסיטת חיפה.
- בן אדיבה, מ' (2013). **טיפול ב"חי-המת": חווית אנשי צוות סיעודי במפגשים עם מטופל שנמצא במצב של מוות מוחי ובבישור הבשורה על כך לבני משפחתו**. עבודת גמר לקבלת תואר "מוסמך", אוניברסיטת חיפה.
- גולדבלט, ה' (2013). **חווית המפגש של אחיות עם נשים נפגעות אלימות במשפחה. חברה ורווחה, לג(2), 303-329**. ויזל-שקד, נ' (2012). **המפגש הטיפולי עם ילדים ובני נוער עם חולי נפשי או לאחר ניסיונות אובדניים, המתאשפזים במחלקת ילדים כללית: חווית הצוות הרפואי והסיעודי**. עבודת גמר לקבלת תואר "מוסמך", אוניברסיטת חיפה.
- קריבנקו, י' (2009). **עמדותיהם וחוויותיהם של אנשי-צוות סיעודי במפגשים עם מטופלים אשר התקבלו למסגרות אשפוזיות בעקבות ניסיון אובדני**. עבודת גמר לקבלת תואר "מוסמך", אוניברסיטת חיפה.
- Barrington, A. J., & Shakespeare-Finch, J. (2014). Giving voice to service providers who work with survivors of torture and trauma. *Qualitative Health Research, 24*(12), 1686–1699. <https://doi.org/10.1177/1049732314549023>
- Band-Winterstein, T. (2012). Nurses' experiences of the encounter with elder neglect. *Journal of Nursing Scholarship, 44*(1), 55–62. <https://doi.org/10.1111/j.1547-5069.2011.01438.x>
- Broom, A., Kirby, E., Good, P., Wootton, J., Yates, P., & Hardy, J. (2015). Negotiating futility, managing emotions: nursing the transition to palliative care. *Qualitative Health Research, 25*(3), 299-309. <https://doi.org/10.1177/1049732314553123>



אנשי מקצוע ומפגש עם נושאים רגישים בעבודתם (המשך)

- Coles, J., Dartnall, E., & Astbury, J. (2013). "Preventing the pain" when working with family and sexual violence in primary care. *International Journal of Family Medicine*, 2013, 1-7. <http://doi.org/10.1155/2013/198578>
- Gerow, L., Conejo, P., Alonzo, A., Davis, N., Rodgers, S., & Domian, E. W. (2010). Creating a curtain of protection: Nurses' experiences of grief following patient death. *Journal of Nursing Scholarship*, 42(2), 122-129. <https://doi.org/10.1111/j.1547-5069.2010.01343.x>
- Goldblatt, H. (2009). Impact of caring for abused women on nurses' professional and personal life experiences. *Journal of Advanced Nursing*, 65(8), 1645-1654. <https://doi.org/10.1111/j.1365-2648.2009.05019.x>
- Goldblatt, H., Band-Winterstein, T., & Alon, S. (2018). Social workers' reflections on the therapeutic encounter with elder abuse and neglect. *Journal of Interpersonal Violence*, 33(20), 3102-3124. <https://doi.org/10.1177/0886260516633688>
- Hägglom, A. M. E., & Möller, A. R. (2006). On a life-saving mission: Nurses' willingness to encounter with intimate partner abuse. *Qualitative Health Research*, 16(8), 1075-1090. <https://doi.org/10.1177/1049732306292086>
- Johansson, K., Lindahl, B. (2011). Moving between rooms – moving between life and death: nurses' experiences of caring for terminally ill patients in hospitals. *Journal of Clinical Nursing*, 21(13-14), 2034-2043. <https://doi.org/10.1111/j.1365-2702.2011.03952.x>
- Kendall, S. (2006). Admiring courage: Nurses' perceptions of caring for patients with cancer. *European Journal of Oncology Nursing*, 10(5), 324-334. <https://doi.org/10.1016/j.ejon.2006.01.005>
- Kendall, S. (2007). Witnessing tragedy: Nurses' perceptions of caring for patients with cancer. *International Journal of Nursing Practice*, 13(2), 111-120. <https://doi.org/10.1111/j.1440-172X.2007.00615.x>
- Pennbrant, S., Tomaszewska, M., & Penttilä, G. L. (2015). Nurses' experience of caring for palliative-stage patients in a hospital setting in Sweden. *Clinical Nursing Studies*, 3(2), 97-108. <https://doi.org/10.5430/cns.v3n2p97>
- Rahmqvist, J., Benzein, E., & Erlingsson, C. (2019). Challenges of caring for victims of violence and their family members in the emergency department. *International Emergency Nursing*, 42, 2-6. <https://doi.org/10.1016/j.ienj.2018.10.007>
- Sandgren, A., Thulesius, H., Fridlund, B., & Petersson, K. (2006). Striving for emotional survival in palliative cancer nursing. *Qualitative Health Research*, 16(1), 79-96. <https://doi.org/10.1177/1049732305283930>

חוסן אנשי מקצוע ורווחתם

- Delgado, C., Upton, D., Ranse, K., Furness, T., & Foster, K. (2017). Nurses' resilience and the emotional labour of nursing work: An integrative review of empirical literature. *International Journal of Nursing Studies*, 70, 71-88. <https://doi.org/10.1016/j.ijnurstu.2017.02.008>



חוסן אנשי מקצוע ורווחתם (המשך)

- Edward, K. (2005). The phenomenon of resilience in crisis care mental health clinicians. *International Journal of Mental Health Nursing*, 14(2), 142-148. <https://doi.org/10.1111/j.1440-0979.2005.00371.x>
- Jackson, D., Firtko, A., & Edenborough, M. (2007). Personal resilience as a strategy for surviving and thriving in the face of workplace adversity: A literature review. *Journal of Advanced Nursing*, 60(1), 1-9. <https://doi.org/10.1111/j.1365-2648.2007.04412.x>
- Joseph, S. (2015) *Positive psychology in practice* (2nd ed.). Wiley.
- Hernández, P., Gangsei, D., & Engstrom, D. (2007). Vicarious resilience: A new concept in work with those who survive trauma. *Family Process*, 46(2), 229-241. <https://doi.org/10.1111/j.1545-5300.2007.00206.x>
- Silveira, F. S., & Boyer, W. (2015). Vicarious resilience in counselors of child and youth victims of interpersonal trauma. *Qualitative Health Research*, 25(4), 513-526. <https://doi.org/10.1177/1049732314552284>

אנשי מקצוע שחוו בעצמם טראומה

- Ben-Ari, A., & Dayan, D. (2008). Splitting and integrating: The enabling narratives of mental health professionals who lived with domestic and intimate violence. *Qualitative Inquiry*, 14(8), 1425-1443. <https://doi.org/10.1177/1077800408322581>
- Benatar, M. (2000). A qualitative study of the effect of a history of childhood sexual abuse on therapists who treat survivors of sexual abuse. *Journal of Trauma & Dissociation*, 1(3), 9-28. https://doi.org/10.1300/J229v01n03_02

שחיקה, טראומטיזציה משנית ותשישות חמלה

- Arnold, T. C. (2020). An evolutionary concept analysis of secondary traumatic stress in nurses. *Nursing Forum*, 55(2), 149-156. <https://doi.org/10.1111/nuf.12409>
- Austin, W., Goble, E., Leier, B., & Byrne, P. (2009). Compassion fatigue: The experience of nurses. *Ethics and Social Welfare*, 3(2), 195-214. <https://doi.org/10.1080/17496530902951988>
- Baum, N. (2016). Secondary traumatization in mental health professionals: A systematic review of gender findings. *Trauma, Violence, & Abuse*, 17(2), 221-235. <https://doi.org/10.1177/1524838015584357>
- Benoit, L. G., McCarthy Veach, P., & LeRoy, B. S. (2007). When you care enough to do your very best: Genetic counselor experiences of compassion fatigue. *Journal of Genetic Counseling*, 16(3), 299-312. <https://doi.org/10.1007/s10897-006-9072-1>
- Cadge, W., & Hammonds, C. (2012). Reconsidering detached concern: The case of intensive-care nurses. *Perspectives in Biology and Medicine*, 55(2), 266-282. <https://doi.org/10.1353/pbm.2012.0021>
- Figley, C. R. (Ed.) (1995). *Compassion fatigue: Coping with secondary traumatic stress disorder in those who treat the traumatized*. Brunner/Mazel.



שחיקה, טראומטיזציה משנית, ותשישות חמלה (המשך)

- Hunsaker, S., Chen, H.-C., Maughan, D., & Heaston, S. (2015). Factors that influence the development of compassion fatigue, burnout, and compassion satisfaction in emergency department nurses. *Journal of Nursing Scholarship*, 47(2), 186–194. <https://doi.org/10.1111/jnu.12122>
- Joinson, C. (1992). Coping with compassion fatigue. *Nursing*, 22(4), 116-122. <https://doi.org/10.1097/00152193-199204000-00035>
- Maytum, J. C., Heiman, M. B., & Garwick, A. W. (2004). Compassion fatigue and burnout in nurses who work with children with chronic conditions and their families. *Journal of Pediatric Health Care*, 18(4), 171-179. <https://doi.org/10.1016/j.pedhc.2003.12.005>
- Nolte, A. G. W., Downing, C., Temane, A., & Hastings-Tolsma, M. (2017). Compassion fatigue in nurses: A metasynthesis. *Journal of Clinical Nursing*, 26(23–24), 4364–4378. <https://doi.org/10.1111/jocn.13766>
- Rizo-Baeza, M., Mendiola-Infante, S. V., Sepehri, A., Palazón-Bru, A., Gil-Guillén, V. F., & Cortés-Castell, E. (2018). Burnout syndrome in nurses working in palliative care units: An analysis of associated factors. *Journal of Nursing Management*, 26(1), 19–25. <https://doi.org/10.1111/jonm.12506>
- Sheppard, K. (2015). Compassion fatigue among registered nurses: Connecting theory and research. *Applied Nursing Research*, 28(1), 57–59. <https://doi.org/10.1016/j.apnr.2014.10.007>
- Velasco, J., Sanmartín, F. J., Gálvez-Lara, M., Cuadrado, F., & Moriana, J. A. (2022). Psychological effects of professional exposure to trauma and human suffering: systematic review and meta-analysis. *Trauma, Violence, & Abuse*. Advance online publication. <https://doi.org/10.1177/15248380221074314>
- Wu, S., Singh-Carlson, S., Odell, A., Reynolds, G., & Su, Y. (2016). Compassion fatigue, burnout, and compassion satisfaction among oncology nurses in the United States and Canada. *Oncology Nursing Forum*, 43(4), E161–E169. <https://doi.org/10.1188/16.ONF.E161-E169>

טראומה חלופית (vicarious trauma)

- Isobel, S., & Thomas, M. (2022). Vicarious trauma and nursing: An integrative review. *International Journal of Mental Health Nursing*, 31(2), 247-259. <https://doi.org/10.1111/inm.12953>
- Sheen, K., Slade, P., & Spiby, H. (2013). An integrative review of the impact of indirect trauma exposure in health professionals and potential issues of salience for midwives. *Journal of Advanced Nursing* 70(4), 729–743. <https://doi.org/10.1111/jan.12274>
- Wies, J. R., & Coy, K. (2013). Measuring violence: Vicarious trauma among sexual assault nurse examiners. *Human Organization*, 72(1), 23-30. <https://doi.org/10.17730/humo.72.1.x5658p957k5g7722>



עבודה רגשית/עמל רגשי

- Funk, L. M., Peters, S., & Roger, K. S. (2017). The emotional labor of personal grief in palliative care: Balancing caring and professional identities. *Qualitative Health Research*, 27(14), 2211-2221. <https://doi.org/10.1177/1049732317729139>
- Henderson, A. (2001). Emotional labor and nursing: An under-appreciated aspect of caring work. *Nursing Inquiry*, 8(2), 130-138. doi:10.1177/088626001016012004
- Mann, S., & Cowburn, J. (2005). Emotional labour and stress within mental health nursing. *Journal of Psychiatric and Mental Health Nursing*, 12(2), 154-162. <https://doi.org/10.1111/j.1365-2850.2004.00807.x>
- Cricco-Lizza, R. (2014). The need to nurse the nurse: Emotional labor in neonatal intensive care. *Qualitative Health Research*, 24(5), 615-628. <https://doi.org/10.1177/1049732314528810>

מצוקה מוסרית

- Hanna, D. R. (2004). Moral distress: The state of the science. *Research and Theory for Nursing Practice: An International Journal* 18(1), 73-93. <https://doi.org/10.1891/rtnp.18.1.73.28054>
- Morley, G., Ives, J., Bradbury-Jones, C., & Irvine, F. (2019). What is 'moral distress'? A narrative synthesis of the literature. *Nursing Ethics*, 26(3), 646-662. <https://doi.org/10.1177/0969733017724354>
- Nathaniel, A. (2006). Moral reckoning in nursing. *Western Journal of Nursing Research*, 28(4), 419-438. <https://doi.org/10.1177/0193945905284727>
- O'Connell, C. B. (2015). Gender and the experience of moral distress in critical care nurses. *Nursing Ethics*, 22(1), 32-42. <https://doi.org/10.1177/0969733013513216>
- Pauly, B., Varcoe, C., Storch, J., & Newton, L. (2009). Registered nurses' perceptions of moral distress and ethical climate. *Nursing Ethics*, 16(5), 561-573. <https://doi.org/10.1177/0969733009106649>
- Sirilla, J. (2014). Moral distress in nurses providing direct care on inpatient oncology units. *Clinical Journal of Oncology Nursing*, 18(5), 536-541. <https://doi.org/10.1188/14.CJON.536-541>
- Whitehead, P., Herbertson, R. K. Hamric, A., Epstein, E. G., & Fisher, J. M. (2015). Moral distress among healthcare professionals: Report of an institution-wide survey. *Journal of Nursing Scholarship*, 47(2), 117-125. <https://doi.org/10.1111/jnu.12115>

חמלה עצמית

- Durkin, M., Beaumont, E., Hollins Martin, C. J., & Carson, J. (2016). A pilot study exploring the relationship between self-compassion, self-judgement, self-kindness, compassion, professional quality of life and wellbeing among UK community nurses. *Nurse Education Today*, 46, 109-114. <https://doi.org/10.1016/j.nedt.2016.08.030>
- Neff, K. D. (2003). Self-compassion: An alternative conceptualization of a healthy attitude toward oneself. *Self and Identity*, 2(2), 85-102. <https://doi.org/10.1080/15298860309032>



חמלה עצמית (המשך)

- Neff, K. D., & Vonk, R. (2009). Self-compassion versus global self-esteem: Two different ways of relating to oneself. *Journal of Personality, 77*, 23-50.
<https://doi.org/10.1111/j.1467-6494.2008.00537.x>
- Yarnell, L. M., Stafford, R. E., Neff, K. D., Reilly, E. D., Knox, M. C., & Mullarkey, M. (2015). Meta-analysis of gender differences in self-compassion. *Self and Identity, 14*(5), 499-520.
<https://doi.org/10.1080/15298868.2015.1029966>

צמיחה פוסט-טראומטית חלופית ושיעור רצון חמלה

- Arnold, D., Calhoun, L., Tedeschi, R., & Cann, A. (2005). Vicarious posttraumatic growth in psychotherapists. *Journal of Humanistic Psychology, 45*(2), 239-263.
<https://doi.org/10.1177/0022167805274729>
- Linley, P. A., & Joseph, S. (2006). The positive and negative effects of disaster work: A preliminary investigation. *Journal of Loss and Trauma, 11*(3), 229-245.
<https://doi.org/10.1080/15325020500494186>
- Sacco, T. L., Ciurzynski, S. M., Harvey, M. E., & Ingersoll, G. L. (2015). Compassion satisfaction and compassion fatigue among critical care nurses. *Critical Care Nurse, 35*(4), 32-43.
<https://doi.org/10.4037/ccn2015392>
- Yaakubova, L., Hoffman, Y., & Rosenbloom, T. (2020). Secondary traumatic stress, vicarious posttraumatic growth and their association in emergency room physicians and nurses. *European Journal of Psychotraumatology, 11*(1).
<https://doi.org/10.1080/20008198.2020.1830462>

אלימות לקוחות כלפי אנשי צוות

- Chapman, R., Styles, I., Perry, L., & Combs, S. (2010). Nurses' experience of adjusting to workplace violence: A theory of adaptation. *International Journal of Mental Health Nursing, 19*(3), 186-194. <https://doi.org/10.1111/j.1447-0349.2009.00663.x>
- Drach-Zahavi, A., Goldblatt, H., Granot, M., Hirshmann, S., & Kostinsky, H. (2011). Control: Patients' aggression in psychiatric settings. *Qualitative Health Research, 22*(1), 43-53.
<https://doi.org/10.1177/1049732311414730>
- Goldblatt, H., Freund, A., Drach-Zahavy, A., Enosh, G., Edlis, N., & Peterfreund, I. (2020). Providing healthcare in the shadow of violence: Does emotion regulation vary among hospital workers from different professions? *Journal of Interpersonal Violence, 35*(9-10), 1908-1933.
<https://doi.org/10.1177/0886260517700620>
- Jackson, D., Hutchinson, M., Luck, L., & Wilkes, L. (2013). Mosaic of verbal abuse experienced by nurses in their everyday work. *Journal of advanced nursing, 69*(9), 2066-2075.
<https://doi.org/10.1111/jan.12074>
- Kvas, A., & Seljak, J. (2014) Unreported workplace violence in nursing. *International Nursing Review, 61*(3), 344-351. <https://doi.org/10.1111/inr.12106>



בין הבית לעבודה

צ'רנומורץ, ט' (2022). מהמקצועי לאישי: חווית העבודה הטיפולית של אחיות ואחים וזיקתה לעיצוב עולמם האישי. עבודת גמר לקבלת תואר "מוסמך", אוניברסיטת חיפה.

- Berkman, L. F., Liu, S. Y., Hammer, L., Moen, P., Klein, L. C., Kelly, E., & Buxton, O. M. (2015). Work–family conflict, cardiometabolic risk, and sleep duration in nursing employees. *Journal of Occupational Health Psychology, 20*(4), 420-433. <https://doi.org/10.1037/a0039143>
- Bullock, H. E., & Morales Waugh, I. (2004). Caregiving around the clock: how women in nursing manage career and family demands. *Journal of Social Issues, 60*(4), 767-786. <https://doi.org/10.1111/j.0022-4537.2004.00385.x>
- Sok, J., Blomme, R., & Tromp, D. (2014). Positive and negative spillover from work to home: The role of organizational culture and supportive arrangements. *British Journal of Management, 25*(3), 456–472. <https://doi.org/10.1111/1467-8551.12058>
- Vitale, S. A., Varrone-Ganesh, J., & Vu, M. (2015). Nurses working the night shift: Impact on home, family and social life. *Journal of Nursing Education and Practice, 5*(10), 70-78. <https://doi.org/10.5430/jnep.v5n10p70>
- Ward-Griffin, C., Brown, J. B., St-Amant, O., Sutherland, N., Martin-Matthews, A., Keefe, J., & Kerr, M. (2015). Nurses negotiating professional–familial care boundaries striving for balance within double duty caregiving. *Journal of Family Nursing, 21*(1), 57-85. <https://doi.org/10.1177/1074840714562645>

תכניות התערבות לחיזוק חוסנם של אנשי מקצוע

- Cleary, M., Kornhaber, R., Thapa, D. K., West, S., & Visentin, D. (2018). The effectiveness of interventions to improve resilience among health professionals: A systematic review. *Nurse Education Today, 71*, 247-263. <https://doi.org/10.1016/j.nedt.2018.10.002>
- Hudson, A. P., Duncan, H. P., Pattison, H. M., & Shaw, R. L. (2015). Developing an intervention to equip nurses for acute life threatening events (ALTEs) in hospital: A phenomenological approach to healthcare research. *Health Psychology, 34*(4), 361–370. <https://doi.org/10.1037/hea0000193>
- Mealer, M., Hodapp, R., Conrad, D., Dimidjian, S., Rothbaum, B. O., & Moss, M. (2017). Designing a resilience program for critical care nurses. *AACN Advanced Critical Care, 28*(4), 359–365. <https://doi.org/10.4037/aacnacc2017252>
- Younas, A., Rasheed, S. P., Sundus, A., & Inayat, S. (2020). Nurses' perspectives of self-awareness in nursing practice: A descriptive qualitative study. *Nursing & Health Sciences, 22*(2), 398-405. <https://doi.org/10.1111/nhs.12671>
- Zadeh, S., Gamba, N., Hudson, C., & Wiener, L. (2012). Taking care of care providers: A wellness program for pediatric nurses. *Journal of Pediatric Oncology Nursing, 29*(5), 294–299. <https://doi.org/10.1177/1043454212451793>



חוויות והתמודדות של אנשי צוות בזמן מגפת הקורונה

- Galedar, N., Toulabi, T., Kamran, A., & Heydari, H. (2020). Exploring nurses' perception of taking care of patients with coronavirus disease (COVID-19): A qualitative study. *Nursing Open*, 8(1), 171-179. <https://doi.org/10.1002/nop2.616>
- Greenberg, N., Docherty, M., Gnanapragasam, S., & Wessely, S. (2020). Managing mental health challenges faced by healthcare workers during covid-19 pandemic. *The BMJ*, 368, m1211. <https://doi.org/10.1136/bmj.m1211>
- Maben & Bridges, J. (2020). Covid-19: Supporting nurses' psychological and mental health. *Journal of Clinical Nursing*, 29(15-16), 2742-2750. <https://doi.org/10.1111/jocn.15307>
- Magill, E., Siegel, Z., & Pike, K. M. (2020). The mental health of frontline health care providers during pandemics: A rapid review of the literature. *Psychiatric Services*, 71(12), 1260-1269. <https://doi.org/10.1176/appi.ps.202000274>
- Mosheva, M., Hertz-Palmor, N., Dorman Ilan, S., Matalon, N., Pessach, I. M., Afek, A., Ziv, A., Kreiss, Y., Gross, R., & Gothelf, D. (2020). Anxiety, pandemic-related stress and resilience among physicians during the COVID-19 pandemic. *Depression and Anxiety*, 37(10), 965-971. <https://doi.org/10.1002/da.23085>
- Ruiz-Fernández, M. D., Ramos-Pichardo, J., Ibáñez-Masero, O., Cabrera-Troya, J., Carmona-Rega, M., & Ortega-Galán, Á. (2020). Compassion fatigue, burnout, compassion satisfaction and perceived stress in healthcare professionals during the COVID-19 health crisis in Spain. *Journal of Clinical Nursing*, 29(21-22), 4321-4330. <https://doi.org/10.1111/jocn.15469>
- Sonis, J. D., Kennedy, M., Aaronson, E. L., Baugh, J. J., Raja, A. S., Yun, B. J., & White, B. A. (2020). Humanism in the Age of COVID-19: Renewing focus on communication and compassion. *Western Journal of Emergency Medicine*, 21(3), 499-502. <https://doi.org/10.5811/westjem.2020.4.47596>