

"אחיות מובילות שינוי"

פרקטיקום לתלמידי מסלול ב' בתוכנית המסטר

יחידה 2- פיתוח הפרוייקט

290.4038

סמסטר א' תשפ"ב

מועד השיעור: יום ד' 10:00 – 8:30

שמות המרצות: דר' עינב סרולוביץ, גב' ריקי כהן

שם מלוות הקורס: ד"ר מרינה לאוננקו

סוג הקורס: למידה סביב פרויקט.

רמת הקורס: תואר שני, חובה לתלמידי מסלול פרקטיקום בלבד.

שעת הקבלה של המרצות: לפי תיאום מראש.

דרכי התקשרות:

esrulovici@univ.haifa.ac.il

דר' עינב סרולוביץ

Ricky.cohen83@gmail.com

ריקי כהן

marina311261@gmail.com

ד"ר מרינה לאוננקו

רקע ורציונל

הנחת יסוד בבסיסם של ארגוני בריאות מצליחים היא שהם מסוגלים להיענות במהירות לצרכים המשתנים של לקוחותיהם, להטמיע שינויים, ולסגל לעצמם תרבות של שיפור מתמיד באיכות הטיפול. אחים ואחיות בעלי תואר מסטר בסייעוד, עשויים להוות מקור אנושי מצוי כסוכני שינוי בפרקטיקה (champions of innovation), בשל השכלתם, מיומנותיהם והמוטיבציה שלהם לשפר תהליכי עבודה ואיכות טיפול במקום עבודתם.

מטרת הפרקטיקום בנושא "אחיות מובילות שינוי" הינה ליצור מסגרת אקדמית יישומית לתלמידי תואר שני בסייעוד במסלול ללא תזה, אשר בה יתנסו ביוזמה תכנון והטמעה של פרויקט שיפור איכות על כל שלביו, תוך ליווי אקדמי ופרקטי.

מטרת יחידה 2 של הפרקטיקום:

להקנות ללומדים את הידע והמיומנויות הדרושים לתכנון פרויקט איכות ולהגשת הצעה מובנית להטמעת שינוי בארגון/מוסד רפואי.

מטרות למידה:

בתום יחידה זו, הסטודנטים יהיו מסוגלים:

1. לזהות בעיה אשר מצריכה שינוי בארגון.
2. ליצור קבוצת עבודה בת כ-3 אנשי צוות לתכנון והובלת הפרוייקט בארגון.
3. להגדיר מטרות לפרוייקט.
4. לקבוע מדדי הערכה לפרוייקט.
5. לבחור כלי לאיסוף הנתונים להערכת הפרוייקט.
6. לאסוף נתוני בסיס בארגון בו הם עובדים ולנתחם.

7. להגדיר את השינוי הנדרש, באופן המותאם לארגון בו הם עובדים.
8. לפתח תכנית פעולה לביצוע השינוי המוצע.
9. לדיין במסגרת קבוצת הלומדים דילמות ניהוליות, הכרוכות בהובלת שינויים בפרקטיקה.
10. להוביל צוות ולעבוד כחבר בקהילה מקצועית לקידום פרויקט משותף.

שיטות למידה

הקורס בכללותו מבוסס על למידה סביב פרויקט (project based learning). הסטודנטים יתכננו פרויקט שיפור איכות במסגרת הקורס בזוגות וכל סטודנט יוביל את הפרויקט בסביבת העבודה שלו. קבוצת הלמידה תהווה משאב לקידום תכנון הפרויקט האישי באמצעות דיונים וקבלת משובים. הקורס יועבר באופן היברידי (משולב) כשלצד מפגשים פנים-אל פנים באוניברסיטה ובזום, תתקיים גם למידה מתוקשבת באמצעות אתר הקורס במודל.

הערכה

ציון מספרי, על פי הקריטריונים הבאים:

- הערכת משימות הקורס (65%)
- התרשמות כללית מתהליכי לימוד תוך התייחסות למשוב (20%)
- הערכת שלוש רפלקציות לאורך הקורס (15%)

חובה להשתתף בכל השיעורים (באוניברסיטה ובזום) והפורומים לאורך הסמסטר. יש להגיש את התרגילים והרפלקציות דרך המודל בתאריכים שנקבעו (יורד ציון לתרגיל שלא יוגש בזמן).

אתם נדרשים לפתוח מצלמות בשיעורים. אי פתיחת מצלמה תחשב כהיעדרות. במקרה שהשיעור יוקלט – תמונות הגלריה לא יוקלטו.

הנגשת הקורס לסטודנטים עם לקות למידה או מוגבלות/בעיה רפואית

סטודנטים עם לקות למידה או מוגבלות/בעיה רפואית שעשויה להשפיע על לימודיהם, ושביגנה הם זקוקים להתאמות, אנא פנו לדיקנאט הסטודנטים למדור נגישות ולקויות למידה: דואל LDA@univ.haifa.ac.il טל: 04-8249265. לאבחון והתאמות בגין לקות למידה ו/או הפרעת קשב יש לפנות ליה"ל: דואל mhait@univ.haifa.ac.il טל: 04-8249022. סטודנטים שיש ברשותם מכתב התאמות מהאוניברסיטה ואשר זקוקים להנגשה בקורס, אנא פנו אל מרצת הקורס במייל בסמוך לתחילת הקורס.

נושאי השיעור, הפעילות, ותאריכי הגשת המשימות – סמסטר א'

תאריך	נושא השיעור	תוכן	אופן העברת השיעור	הגשת משימות עד לשיעור של אותו היום
13.10	1. מבוא	חזרה על סמסטר שעבר, הצגת פרויקט איכות	שיעור פרונטאלי במליאה (כל פרקטיקום 2) בקמפוס	פורום במודל – הצגה עצמית והיכרות
20.10	2. הגדרת בעיה המצריכה שינוי	* זיהוי הבעיה שמצריכה שינוי * הסבר על סקירת הספרות * הסבר על הקמת צוות השינוי	שיעור פרונטלי בכיתה - עבודה בקבוצות בקמפוס	פורום - בסוף השיעור - נציג של כל זוג יכתוב את הבעיה המצריכה שינוי בפורום במודל.
27.10	3. הגדרת מטרות, מדדים ויעדים לפרויקט.	* מטרות הפרוייקט: מטרת על (תוצא) ומטרות משנה (תהליך) * מדדי הערכה כמותיים * יעדים ספציפיים להשגה	אין שיעור פרונטלי – שיעור מוקלט	הגשת רפלקציה על תהליך הלמידה – מה לקחתי מהעבודה בזוגות?
3.11	4. עבודה על תרגיל 1 - ביצוע סקירת ספרות וטיוב הרציונל לפרוייקט		אין שיעור פרונטלי עבודה עצמאית/ בזוגות בספרייה	הגשת תרגיל 1 – (סקירת ספרות ורציונל) עד סוף היום (23: 59)
10.11	5. הגדרת מטרות, מדדים ויעדים לפרוייקט.	* מטרות הפרוייקט: מטרת על (תוצא) ומטרות משנה (תהליך) * מדדי הערכה כמותיים * יעדים ספציפיים להשגה	פגישות אישיות קבוצה א (בזום)	תרגיל 2 – צוות שינוי
17.11	6. הגדרת מטרות, מדדים ויעדים לפרוייקט.	מטרות הפרוייקט: מטרת על (תוצא)	פגישות אישיות קבוצה ב (בקמפוס)	תרגיל 3 – מטרות, מדדים ויעדים

(קבוצה א)		ומטרות משנה (תהליך)		
תרגיל 3 – מטרות, מדדים ויעדים (קבוצה ב)	אין שיעור פרונטלי – שיעור מוקלט	בחירת כלי לאיסוף נתונים	7. הערכת המצב הקיים : כלי לאיסוף הנתונים	24.11
	אין שיעור פרונטלי – עבודה עצמאית על מציאת כלי		8. הערכת המצב הקיים : כלי לאיסוף הנתונים	1.12
תרגיל 4 – כלי לאיסוף נתונים	שיעור פרונטלי בכיתה - עבודה בקבוצות בקמפוס		9. הערכת המצב הקיים : כלי לאיסוף הנתונים	8.12
הגשת רפלקציה על תהליך הלמידה – מה לקחתי מהעבודה בזוגות מהשיעור האחרון?	אין שיעור פרונטלי – שיעור מוקלט		10. הערכת המצב הקיים : ניתוח נתוני בסיס	15.12
	פגישות אישיות קבוצה א (בקמפוס)	עבודה על ניתוח הנתונים	11. הערכת המצב הקיים : ניתוח נתוני הבסיס	22.12
	פגישות אישיות קבוצה ב (בזום)	עבודה על ניתוח הנתונים	12. הערכת המצב הקיים : ניתוח נתוני הבסיס	29.12
תרגיל 5 – ניתוח הנתונים	אין שיעור פרונטלי – שיעור מוקלט		13. הגדרת השינוי הנדרש, בחירת הפתרון ופיתוח תוכנית פעולה	5.1
1. להגיע עם תרגיל 5 לשיעור 2. הגשת רפלקציה על	שיעור פרונטלי בכיתה - עבודה בקבוצות בקמפוס	דיון	14. הגדרת השינוי הנדרש, בחירת הפתרון ופיתוח תוכנית פעולה - בנוסף, סיכום הסמסטר והכנה לסמסטר ב'	12.1

תהליך הלמידה – מה לקחתי מהקורס? (הגשה עד 19.1.2022)				
נושאי הלימוד יכולים להשתנות בהתאם להתקדמות במהלך הסמסטר				