

"אחיות מובילות שינוי"

פרקטיקום לתלמידי מסלול ב' בתוכנית המסטר

יחידה 2- פיתוח הפרוייקט

290.4038

סמסטר א' תשפ"א

מועד השיעור: יום ד' 10:00 – 8:30

שמות המרצות: פרופ' דורית פוד ודר' עינב סרולוביץ

שמות מלוות הקורס: ד"ר מרינה לאוננקו, גב' ראיפה גבארין, ד"ר אסתי בהט

סוג הקורס: למידה סביב פרויקט.

רמת הקורס: תואר שני, חובה לתלמידי מסלול פרקטיקום בלבד.

שעת הקבלה של המרצות: לפי תיאום מראש.

דרכי התקשרות:

dpud@univ.haifa.ac.il	פרופ' דורית פוד	מרצות הקורס:
esrulovici@univ.haifa.ac.il	דר' עינב סרולוביץ	
marina311261@gmail.com	ד"ר מרינה לאוננקו	מלוות הקורס:
stbahat@univ.haifa.ac.il	ד"ר אסתי בהט	
raaifaj@gmail.com	גב' ראיפה גבארין	

רקע ורציונל

הנחת יסוד בבסיסם של ארגוני בריאות מצליחים היא שהם מסוגלים להיענות במהירות לצרכים המשתנים של לקוחותיהם, להטמיע שינויים, ולסגל לעצמם תרבות של שיפור מתמיד באיכות הטיפול. אחים ואחיות בעלי תואר מסטר בסייעוד, עשויים להוות מקור אנושי מצוין כסוכני שינוי בפרקטיקה (champions of innovation), בשל השכלתם, מיומנויותיהם והמוטיבציה שלהם לשפר תהליכי עבודה ואיכות טיפול במקום עבודתם.

מטרת הפרקטיקום בנושא "אחיות מובילות שינוי" הינה ליצור מסגרת אקדמית יישומית לתלמידי תואר שני בסייעוד במסלול ללא תזה, אשר בה יתנסו ביוזמה תכנון והטמעה של פרויקט שיפור איכות על כל שלביו, תוך ליווי אקדמי ופרקטי.

מטרת יחידה 2 של הפרקטיקום:

להקנות ללומדים את הידע והמיומנויות הדרושים לתכנון פרויקט איכות ולהגשת הצעה מובנית להטמעת שינוי בארגון/מוסד רפואי.

מטרות למידה:

בתום יחידה זו, הסטודנט יהיה מסוגל:

1. לזהות בעיה אשר מצריכה שינוי בארגונו.
2. ליצור קבוצת עבודה בת כ-3 אנשי צוות לתכנון והובלת הפרוייקט בארגונו.
3. להגדיר מטרות לפרוייקט.
4. לקבוע מדדי הערכה לפרוייקט.
5. לבחור כלי לאיסוף הנתונים.

6. לאסוף נתוני בסיס בארגון בו הוא עובד, ולנתחם.
7. להגדיר את השינוי הנדרש, באופן המותאם לארגון בו הוא עובד.
8. לפתח תכנית פעולה לבצוע השינוי המוצע.
9. לדיין במסגרת קבוצת הלומדים דילמות ניהוליות, הכרוכות בהובלת שינויים בפרקטיקה.
10. להוביל צוות ולעבוד כחבר בקהילה מקצועית לקידום פרויקט משותף.

שיטות למידה

הקורס בכללותו מבוסס על למידה סביב פרויקט (project based learning). הסטודנטים יתכננו פרויקט שיפור איכות במסגרת הקורס (על בסיס אישי). כל סטודנט יוביל את הפרויקט בסביבת העבודה שלו. קבוצת הלמידה תהווה משאב לקידום תכנון הפרויקט האישי באמצעות דיונים וקבלת משובים. הקורס יועבר באופן היברידי (משולב) כשלצד מפגשים פנים-אל פנים/זום תתקיים גם למידה מתוקשבת באמצעות אתר הקורס במודל.

הערכה

ציון מספרי, על פי הקריטריונים הבאים:

- הערכת משימות הקורס (70%)
- הצגת מצגת סיכום תוכנית הפרויקט (20%)
- התרשמות כללית מתהליכי לימוד תוך התייחסות למשוב (10%)

חובה להשתתף בכל השיעורים והפורומים לאורך הסמסטר. יש להגיש את התרגילים דרך המודל בתאריכים שנקבעו (יורד ציון לתרגיל שלא יוגש בזמן). על כל סטודנט להציג מצגת סופית באחד משני השיעורים האחרונים של הסמסטר.

- אתם נדרשים לפתוח מצלמות בשיעורים. אי פתיחת מצלמה תחשב כהיעדרות. במקרה שהשיעור יוקלט – תמונות הגלריה לא יוקלטו.

הנגשת הקורס לסטודנטים עם לקות למידה או מוגבלות/בעיה רפואית

סטודנטים עם לקות למידה או מוגבלות/בעיה רפואית שעשויה להשפיע על לימודיהם, ושביגינה הם זקוקים להתאמות, אנא פנו לדיקנאט הסטודנטים למדור נגישות ולקויות למידה:
דואל LDA@univ.haifa.ac.il טל: 04-8249265. לאבחון והתאמות בגין לקות למידה/או הפרעת קשב יש לפנות ליה"ל: דואל mhait@univ.haifa.ac.il טל: 04-8249022. סטודנטים שיש ברשותם מכתב התאמות מהאוניברסיטה ואשר זקוקים להנגשה בקורס, אנא פנו אל מרצת הקורס במייל בסמוך לתחילת הקורס.

נושאי השיעור, הפעילות, ותאריכי הגשת המשימות

תאריך	נושא השיעור	תוכן	אופן העברת השיעור	הגשת משימות עד לשיעור של אותו היום
21.10	1. מבוא	חזרה על סמסטר שעבר, הצגת פרוייקט איכות	שיעור מוקלט	פורום - היכרות
28.10	2. הגדרת בעיה המצריכה שינוי	זיהוי הבעיה שמצריכה שינוי	קבוצות קטנות בזום/כיתה	פורום - בעיה לשינוי
4.11	3. הגדרת מטרות, מדדים ויעדים לפרוייקט	מטרות הפרוייקט: מטרות על (תוצא) ומטרות משנה (תהליך) מדדי הערכה כמותניים ויעדים ספציפיים להשגה	שיעור מוקלט	תרגיל 1 - סקירת ספרות
11.11	4. הגדרת מטרות, מדדים ויעדים לפרוייקט	דיון	קבוצות קטנות בזום/כיתה	
18.11	5. הגדרת מטרות, מדדים ויעדים לפרוייקט	דיון	קבוצות קטנות בזום/כיתה	תרגיל 2 – צוות שינוי
25.11	6. הערכת המצב הקיים: כלי לאיסוף הנתונים	בחירת כלי לאיסוף נתונים	שיעור מוקלט –	תרגיל 3 – מדדים ויעדים
2.12	7. הערכת המצב הקיים: כלי לאיסוף הנתונים	דיון	קבוצות קטנות בזום/כיתה	פורום - כלים
9.12	8. הערכת המצב הקיים: ניתוח נתוני הבסיס	ניתוח והצגת הנתונים	שיעור מוקלט	תרגיל 4 – כלים
16.12	9. בחירת הפתרון ופיתוח תוכנית פעולה	יצירת תוכנית עבודה (משימות ולוח זמנים)	שיעור מוקלט	
23.12	10. הערכת המצב הקיים: הגדרת השינוי הנדרש בהתבסס על ניתוח נתוני הבסיס	דיון	קבוצות קטנות בזום/כיתה	תרגיל 5 – ניתוח הנתונים
30.12	11. הגדרת השינוי הנדרש, בחירת הפתרון ופיתוח תוכנית פעולה	דיון	קבוצות קטנות בזום/כיתה	
6.1	12. מצגת סיום	דיון	קבוצות קטנות בזום/כיתה	תרגיל 6 – תוכנית פעולה והטמעה
13.1	13. הצגת פרוייקטים		קבוצות קטנות בזום/כיתה	
20.1	14. הצגת פרוייקטים		קבוצות קטנות בזום/כיתה	