

סמינר מספר: 290.4040 : מפגש גורלי? אחים ואחיות- בין המקצועי לאישי  
שנה"ל תשע"ז, 2015/2016

סמסטר א', יום רביעי, 12:00-14:00 / חדר 615 בניין ראשי

מרצה: ד"ר הדס גולדבלט

חדר 806, קומה 8, מגדל אשכול

טלפון: 04-8288665 (8665).

שעות קבלה - בתיאום מראש.

E-mail: goldblat@research.haifa.ac.il

### רקע הסמינר ומטרותיו

מרכיב מרכזי בעבודת אחיות ואחים הוא המפגש עם מטופלים, המתמודדים עם מגוון מצבי בריאות וחיים. עד לא מזמן, רוב תשומת הלב המדעית והמקצועית כוון למתן טיפול איכותי ומיטבי למטופלים, למען בריאותם ורווחתם. בשנים האחרונות נבחנת גם רווחתם של אנשי הצוות הסייעודי בהקשר זה. המפגש הטיפולי בשירותי הבריאות מתרחש במצבי דחק, חוסר זמן ומשאבים ולעתים קרובות גם בתנאי אי-ודאות. מצב זה מזמן לאנשי הצוות חוויות מורכבות, שהיבטיהן רגשיים, התנהגותיים, תרבותיים ואתיים. לחוויות אלו יכולות להיות השלכות הן על התחום המקצועי והן על התחום האישי בחייהם של אנשי הצוות.

בסמינר נעסוק בנושאים הבאים:

1. היבטים תיאורטיים וקליניים של השלכות המפגש הטיפולי על אחיות ואחים
2. סוגיות רגישות ו"לא מדוברות" במפגש הטיפולי והתמודדות אנשי הצוות עמן
3. הדרכת עמיתים ככלי לתמיכה ולהעשרה מקצועית

### דרכי למידה

תכני הסמינר יועברו באמצעות:

- התנסויות המכוונות להתבוננות אישית (רפלקציה) של משתתפי הסמינר בהיבטים משמעותיים של מפגשים עם מטופלים
- המשגת היבטים משמעותיים אלו
- הרצאות המשלבות חומר תיאורטי
- הצגות של נושאים נבחרים על-ידי הסטודנטים
- קריאת חומר משיעור לשיעור ודיון בו בכתה

### נושאים בהם הסמינר יעסוק

- ♦ להיות מטפל
- ♦ בראי התיאוריה: השלכות שונות של המפגש הטיפולי על אנשי-מקצוע [כמו טראומטיזציה משנית, תשישות חמלה (compassion fatigue), מצוקה מוסרית (moral distress), עמל רגשי (emotional labor) וצמיחה]
- ♦ יחסי עבודה-בית ובית-עבודה: היבטים בעבודת איש הצוות הסייעודי ובחיי האישיים, שהם בעלי השלכות על המפגש הטיפולי
- ♦ כאשר מעגלי החיים מטפל-מטופל משיקים במפגש הטיפולי: השלכות סיפורי המחלה של מטופלים על איש הצוות הסייעודי
- ♦ מפגש איש-הצוות עם נושאים רגשיים באינטראקציות רפואיות (כדוגמת ביזור בשורות רעות, טיפול בחולים הנוטים למות, טיפול בנפגעי אלימות וטראומה)
- ♦ התמודדות עם אלימות מצד מטופלים ובני-משפחותיהם והשלכותיה על איש הצוות הסייעודי

### נושאים בהם הסמינר יעסוק (המשך)

- ◆ אלימות והטרדה (bullying) בין-אנשי צוות
- ◆ עבודה בסביבה רב-תרבותית
- ◆ משאבים אישיים של איש הצוות ושמירה עצמית
- ◆ משאבים ארגוניים לטובת איש הצוות: הדרכה בסייעוד

### מטלות ודרכי הערכה

1. נוכחות חובה בשיעורים והשתתפות פעילה במהלכם
  2. השתתפות, הצגת נושא או מאמר בכתה 20%
  3. עבודה מסכמת 80%
- הנחיות להצגת הנושא או המאמר ולעבודה המסכמת יימסרו בנפרד.

### רשימת מקורות מומלצים לקריאה

#### אנשי מקצוע ומפגש עם נושאים רגישים בעבודתם

- אברהם, נ' (2011). חוויותיהם של פרמדיקים במפגש עם אירועים קריטיים ועם מטופלים במצבים מאיימי חיים. עבודת גמר לקבלת תואר "מוסמך", אוניברסיטת חיפה.
- בן אדיבה, מ' (2013). טיפול ב"חי-המת": חוויית אנשי צוות סיעודי במפגש עם מטופל שנמצא במצב של מוות מוחי ובבישור הבשורה על כך לבני משפחתו. עבודת גמר לקבלת תואר "מוסמך", אוניברסיטת חיפה.
- ויזל-שקד, נ' (2012). המפגש הטיפולי עם ילדים ובני נוער עם חולי נפשי או לאחר ניסיונות אובדניים, המתאשפזים במחלקת ילדים כללית: חווית הצוות הרפואי והסיעודי. עבודת גמר לקבלת תואר "מוסמך", אוניברסיטת חיפה.
- קריבנקו, י' (2009). עמדותיהם וחוויותיהם של אנשי-צוות סיעודי במפגש עם מטופלים אשר התקבלו למסגרות אשפוזיות בעקבות ניסיון אובדני. עבודת גמר לקבלת תואר "מוסמך", אוניברסיטת חיפה.
- Barrington, A. J., & Shakespeare-Finch, J. (2014). Giving voice to service providers who work with survivors of torture and trauma. *Qualitative Health Research, 24*, 1686–1699. doi: 10.1177/1049732314549023
- Broom, A., Kirby, E., Good, P., Wootton, J., Yates, P., & Hardy, J. (2014). Negotiating futility, managing emotions: nursing the transition to palliative care. *Qualitative Health Research*. Advance online publication. doi: 10.1177/1049732314553123
- Clarke, J., & Quin, S. (2007). Professional carers' experiences of providing a pediatric palliative care service in Ireland. *Qualitative Health Research, 17*, 1219-1231. doi:10.1177/1049732307308316
- Fackler, C. A., Chambers, A. N., & Bourbonniere, M. (2015). Hospital nurses' lived experience of power. *Journal of Nursing Scholarship, 47*, 267–274. doi: 10.1111/jnu.12127

### אנשי מקצוע ומפגש עם נושאים רגישים בעבודתם (המשך)

- Ford, K., & Turner, D. (2001). Stories seldom told: Paediatric nurses' experiences of caring for hospitalized children with special needs and their families. *Journal of Advanced Nursing*, 33, 288-295. doi:10.1046/j.1365-2648.2001.01678.x
- Halpern, J., Gurevich, M., Schwartz, B., & Brazeau., P. (2009). Intervention for critical incident stress in emergency medical services: A qualitative study. *Stress and Health*, 25, 139-149. doi:10.1002/smi.1230
- Hudson, A. P., Duncan, H. P., Pattison, H. M. & Shaw, R. L. (2015). Developing an intervention to equip nurses for acute life threatening events (altes) in hospital: A phenomenological approach to healthcare research. *Health Psychology*, 34, 361–370. <http://dx.doi.org/10.1037/hea0000193>
- Johansson, K., Lindahl, B. (2011). Moving between rooms – moving between life and death: nurses' experiences of caring for terminally ill patients in hospitals. *Journal of Clinical Nursing*, 21, 2034–2043. doi: 10.1111/j.1365-2702.2011.03952.x
- Kendall, S. (2006). Admiring courage: Nurses' perceptions of caring for patients with cancer. *European Journal of Oncology Nursing*, 10, 324-334. doi:10.1016/j.ejon.2006.01.005
- Kendall, S. (2007). Witnessing tragedy: Nurses' perceptions of caring for patients with cancer. *International Journal of Nursing Practice*, 13, 111-120. doi:10.1111/j.1440-172X.2007.00615.x
- Mcilpatrick, S., Sullivan, K., & Mckenna, H. (2006). Nursing the clinic vs. nursing the patient: Nurses' experience of a day hospital chemotherapy service. *Journal of Clinical Nursing*, 15, 1170-1178. doi:10.1111/j.1365-2702.2006.01495.x
- Regehr, C., Goldberg, G., & Hughes, J. (2002). Exposure to human tragedy, empathy, and trauma in ambulance paramedics. *American Journal of Orthopsychiatry*, 72, 505-513. doi:10.1037//0002-9432.72.4.505
- Sandgren, A., Thulesius, H., Fridlund, B., & Petersson, K. (2006). Striving for emotional survival in palliative cancer nursing. *Qualitative Health Research*, 16, 79-96. doi:10.1177/1049732305283930

### מפגש אנשי מקצוע עם נפגעי אלימות במשפחה

גולדבלט, ה' (2013). חוויית המפגש של אחיות עם נשים נפגעות אלימות במשפחה. *חברה ורווחה*, לג, 303-329.

פסח, ל' (2007). *מציץ ונפגע? השפעת העבודה עם נשים מוכות על חייהם של המטפלים בהן*. חיבור לשם קבלת תואר "דוקטור לפילוסופיה". אונברסיטת חיפה.

Bailey, B., Buchbinder, E., & Eisikovits, Z. (2011). Male social workers working with men who batter: Dilemmas in gender identity. *Journal of Interpersonal Violence*, 26, 1741-1762. doi:10.1177/0886260510372939

Band-Winterstein, T. (2012). Nurses' experiences of the encounter with elder neglect. *Journal of Nursing Scholarship*, 44, 55–62. doi: 10.1111/j.1547-5069.2011.01438.x

**מפגש אנשי מקצוע עם נפגעי אלימות במשפחה (המשך)**

- Band-Winterstein, T., Goldblatt, H., & Alon, S. (2014). Giving voice to 'age at the edge' - A challenge for social workers encountering elder abuse. *Journal of Family Violence, 29*, 797-807. doi: 10.1007/s10896-014-9627-0
- Coles, J., Dartnall, E., & Astbury, J. (2013). "Preventing the pain" when working with family and sexual violence in primary care. *International Journal of Family Medicine, 2013*, 1-7. <http://dx.doi.org/10.1155/2013/198578>
- Goldblatt, H. (2009). Impact of caring for abused women on nurses' professional and personal life experiences. *Journal of Advanced Nursing, 65*, 1645-1654. doi:10.1111/j.1365-2648.2009.05019.x
- Goldblatt, H., Band-Winterstein, T., & Alon, S. (2016). Social workers' reflections on the therapeutic encounter with elder abuse and neglect. *Journal of Interpersonal Violence*. Advance online publication. doi: 10.1177/0886260516633688
- Goldblatt, H., Buchbinder, E., Eisikovits, Z., & Arizon-Messinger, I. (2009). Between the professional and private: The meaning of working with intimate partner violence in social workers' private lives. *Violence Against Women, 15*, 362-384. doi:10.1177/1077801208330436
- Hägglom, A. M. E., & Möller, A. R. (2006). On a life-saving mission: Nurses' willingness to encounter with intimate partner abuse. *Qualitative Health Research, 16*, 1075-1090. doi:10.1177/1049732306292086
- van der Wath, A., van Wyk, N., & van Rensburg, E. J. (2013). Emergency nurses' experiences of caring for survivors of intimate partner violence. *Journal of Advanced Nursing*. Advance online publication. doi: 10.1111/jan.12099

**אנשי מקצוע שחוו בעצמם טראומה**

- Ben-Ari, A., & Dayan, D. (2008). Splitting and integrating: The enabling narratives of mental health professionals who lived with domestic and intimate violence. *Qualitative Inquiry, 14*, 1425-1443. doi:10.1177/1077800408322581
- Benatar, M. (2000). A qualitative study of the effect of a history of childhood sexual abuse on therapists who treat survivors of sexual abuse. *Journal of Trauma & Dissociation, 1*(3), 9-28. doi:10.1300/J229v01n03\_02

**תשישות חמלה ושביעות רצון חמלה - השלכות פסיכולוגיות של המפגש עם טראומה עבור אנשי מקצוע**

- Austin, W., Goble, E., Leier, B., & Byrne, P. (2009). Compassion fatigue: The experience of nurses. *Ethics and Social Welfare, 3*, 195-214. doi: 10.1080/17496530902951988
- Benoit, L. G., McCarthy Veach, P., & LeRoy, B. S. (2007). When you care enough to do your very best: Genetic counselor experiences of compassion fatigue. *Journal of Genetic Counseling, 16*, 299-312. doi: 10.1007/s10897-006-9072-1

**תשישות חמלה ושביעות רצון חמלה - השלכות פסיכולוגיות של המפגש עם טראומה עבור אנשי מקצוע (המשך)**

- Collins, S., & Long, A. (2003). Working with the psychological effects of trauma: Consequences for mental health-care workers – a literature review. *Journal of Psychiatric & Mental Health Nursing*, 10, 417-424. doi:10.1046/j.1365-2850.2003.00620.x
- Figley, C. R. (Ed.) (1995). *Compassion fatigue: Coping with secondary traumatic stress disorder in those who treat the traumatized*. New York: Brunner/Mazel.
- Hunsaker, S., Chen, H.-C., Maughan, D., & Heaston, S. (2015). Factors that influence the development of compassion fatigue, burnout, and compassion satisfaction in emergency department nurses. *Journal of Nursing Scholarship*, 47, 186–194. doi: 10.1111/jnu.12122
- Joinson, C. (1992). Coping with compassion fatigue. *Nursing*, 22, 116-122.
- Maytum, J. C., Heiman, M. B., & Garwick, A. W. (2004). Compassion fatigue and burnout in nurses who work with children with chronic conditions and their families. *Journal of Pediatric Health Care*, 18, 171-179. doi:10.1016/j.pedhc.2003.12.005
- Najjar, N., Davis, L. W., Beck-Coon, K., & Carney-Doebbeling, C. (2009). Compassion fatigue: A review of the research to date and relevance to cancer-care providers. *Journal of Health Psychology*, 14, 267-277. doi:10.1177/1359105308100211
- Sacco, T. L., Ciurzynski, S. M., Harvey, M. E., & Ingersoll, G. L. (2015). Compassion satisfaction and compassion fatigue among critical care nurses. *Critical Care Nurse*, 35(4), 32-43. doi: 10.4037/ccn2015392
- Sheppard, K. (2015). Compassion fatigue among registered nurses: Connecting theory and research. *Applied Nursing Research*, 28, 57–59. http://dx.doi.org/10.1016/j.apnr.2014.10.007

**טראומה חלופית (vicarious trauma)**

- Sabo, B. M. (2006). Compassion fatigue and nursing work: Can we accurately capture the consequences of caring work? *International Journal of Nursing Practice*, 12, 136-142. doi:10.1111/j.1440-172X.2006.00562.x
- Wies, J. R., & Coy, K. (2013). Measuring violence: Vicarious trauma among sexual assault nurse examiners. *Human Organization*, 72(1), 23-30. http://sfaa.metapress.com/content/x5658p957k5g7722/
- Sheen, K., Slade, P., & Spiby, H. (2013). An integrative review of the impact of indirect trauma exposure in health professionals and potential issues of salience for midwives. *Journal of Advanced Nursing* 70, 729–743. doi: 10.1111/jan.12274

**עבודה רגשית/עמל רגשי**

- Henderson, A. (2001). Emotional labor and nursing: An under-appreciated aspect of caring work. *Nursing Inquiry*, 8, 130–138. doi:10.1177/088626001016012004

#### עבודה רגשית/עמל רגשי (המשך)

- Hunter, B. (2004). Conflicting ideologies as a source of emotion work in midwifery. *Midwifery*, 20, 261–272. doi:10.1016/j.midw.2003.12.004
- Mann, S., & Cowburn, J. (2005). Emotional labour and stress within mental health nursing. *Journal of Psychiatric and Mental Health Nursing*, 12, 154-162. doi:10.1111/j.1365-2850.2004.00807.x
- Cricco-Lizza, R. (2014). The need to nurse the nurse: Emotional labor in neonatal intensive care. *Qualitative Health Research*, 24, 615–628. doi: 10.1177/1049732314528810

#### מצוקה מוסרית

- Hanna, D. R. (2004). Moral distress: The state of the science. *Research and Theory for Nursing Practice: An International Journal* 18, 73-93. doi:10.1891/rtnp.18.1.73.28054
- Nathaniel, A. (2006). Moral reckoning in nursing. *Western Journal of Nursing Research*, 28, 419-438. doi:10.1177/0193945905284727
- O'Connell, C. B. (2015). Gender and the experience of moral distress in critical care nurses. *Nursing Ethics*, 22(1), 32-42. doi: 10.1177/0969733013513216
- Pauly, B., Varcoe, C., Storch, J., & Newton, L. (2009). Registered nurses' perceptions of moral distress and ethical climate. *Nursing Ethics*, 16, 561-573. doi:10.1177/0969733009106649
- Sirilla, J. (2014). Moral distress in nurses providing direct care on inpatient oncology units. *Clinical Journal of Oncology Nursing*, 18, 536-541. doi: 10.1188/14.CJON.536-541
- Whitehead, P., Herbertson, R. K. Hamric, A., Epstein, E. G., & Fisher, J. M. (2015). Moral distress among healthcare professionals: Report of an institution-wide survey. *Journal of Nursing Scholarship*, 47, 117–125. doi: 10.1111/jnu.12115

#### צמיחה פוסט-טראומטית חלופית

- Arnold, D., Calhoun, L., Tedeschi, R., & Cann, A. (2005). Vicarious posttraumatic growth in psychotherapists. *Journal of Humanistic Psychology*, 45, 239-263. doi:10.1177/0022167805274729
- Linley, P. A., & Joseph, S. (2006). The positive and negative effects of disaster work: A preliminary investigation. *Journal of Loss and Trauma*, 11, 229-245. doi:10.1080/15325020500494186
- Silveira, F. S., & Boyer, W. (2014). Vicarious resilience in counselors of child and youth victims of interpersonal trauma. *Qualitative Health Research*. Advance online publication. doi: 10.1177/1049732314552284

#### חוסן אנשי מקצוע

- Edward, K. (2005). The phenomenon of resilience in crisis care mental health clinicians. *International Journal of Mental Health Nursing*, 14, 142-148. doi:10.1111/j.1440-0979.2005.00371.x

### חוסן אנשי מקצוע (המשך)

- Jackson, D., Firtko, A., & Edenborough, M. (2007). Personal resilience as a strategy for surviving and thriving in the face of workplace adversity: a literature review. *Journal of Advanced Nursing*, 60, 1–9. doi: 10.1111/j.1365-2648.2007.04412.x
- Williams, C. L. (2008). *Therapeutic interaction in nursing* (2nd Ed). Sudbury, Massachusetts: Jones & Bartlett Publishers. Section 1: Therapeutic use of self: Understanding ourselves and our relationships, using self promote health, pp. 3-25.
- Yagil, D., & Medler-Liraz, H. (2013). Moments of truth: Examining transient authenticity and identity in service encounters. *Academy of Management Journal*, 56, 473–497. <http://dx.doi.org/10.5465/amj.2011.0252>

### סוגיות במפגש בין-תרבותי בין אחיות למטופלים

- Cioffi, J. (2006). Culturally diverse patient–nurse interactions on acute care wards. *International Journal of Nursing Practice*, 12, 319–325. DOI: 10.1111/j.1440-172X.2006.00590.x

### בין הבית לעבודה

- Bullock, H. E., & MoralesWaugh, I. (2004). Caregiving around the clock: how women in nursing manage career and family demands. *Journal of Social Issues*, 60, 767-786. doi: 10.1111/j.0022-4537.2004.00385.x
- Ward-Griffin, C., Brown, J. B., St-Amant, O., Sutherland, N., Martin-Matthews, A., Keefe, J., & Kerr, M. (2015). Nurses negotiating professional–familial care boundaries striving for balance within double duty caregiving. *Journal of Family Nursing*, 21(1), 57-85. doi: 10.1177/1074840714562645

### אלימות לקוחות כלפי אנשי צוות

- Chapman, R., Styles, I., Perry, L., & Combs, S. (2010). Nurses' experience of adjusting to workplace violence: A theory of adaptation. *International Journal of Mental Health Nursing*, 19, 186-194. <http://dx.doi.org/10.1111/j.1447-0349.2009.00663.x>
- Drach-Zahavi, A., Goldblatt, H., Granot, M., Hirshmann, S., & Kostinsky, H. (2011). Control: Patients' aggression in psychiatric settings. *Qualitative Health Research*, 22, 43-53. doi: 10.1177/1049732311414730
- Jackson, D., Hutchinson, M., Luck, L., & Wilkes, L. (2013). Mosaic of verbal abuse experienced by nurses in their everyday work. *Journal of advanced nursing*, 69, 2066-2075. doi: 10.1111/jan.12074
- Hellzen, O., Asplund, K., Sandman, P-O., & Norberg, A. (2004). The meaning of caring as described by nurses caring for a person who acts provokingly: An interview study. *Scandinavian Journal of Caring Sciences*, 18, 3–11.
- Kvas, A., & Seljak, J. (2014) Unreported workplace violence in nursing. *International Nursing Review*, 61, 344–351. <http://dx.doi.org/10.1111/inr.12106>