

## שם ומספר הקורס: איכות ובטיחות הטיפול במע' הבריאות

290.4054

### שם המרצה: ד"ר ענת עקה-זוהר

סוג הקורס: (שיעור, תרגיל, סמינר, סדנה וכד')

היקף שעות: 2 ש"ס

סמסטר: ב'

שנת לימודים: תשע"ז

#### א. מטרת הקורס (מטרות על / מטרות ספציפיות):

בקורס ילמדו מושגי יסוד באיכות ובטיחות הטיפול. יוצגו שיטות לקידום איכות ובטיחות הטיפול תוך דגש על מדידה, שיפור תהליכים, ניהול סיכונים ובטיחות הטיפול.

#### ב. תוכן הקורס: (רציונל, נושאים)

מערכת הבריאות הישראלית הגדירה את נושא האיכות בליבת העשייה ואף הצליחה בשנים האחרונות להציג הישגים מרשימים בתחום. מנהלי מערכות בריאות נדרשים כיום להבין ולקדם איכות במוסדות הבריאות. העומדים בראש הארגונים הרפואיים נמדדים היום על ביצועים בתחומים קליניים ועל רמות השירות הניתנות במוסדותיהם, תחומים שבעבר לא היו בפוקוס העשייה. משכך, הצורך במנהלים עם הכשרה בקידום איכות, שיפור תהליכים, מדידה, ניהול סיכונים ובטיחות הטיפול, הינו מורגש יותר ויותר לאור העניין הציבורי הגדל.

הקורס יאפשר למנהלי מערכות בריאות עתידיים להתמודד עם סוגיות של הנעה וקידום תהליכי איכות, גיוס שותפים והנעת עובדים, בחירה ותיעדוף של נושאים לקידום, ניתוח תהליכים, בסיסי נתונים ואיכות נתונים, ניתוח נתונים והסקת מסקנות.

#### מהלך השיעורים: (שיטות ההוראה, שימוש בטכנולוגיה, מרצים אורחים)

הרצאות בשילוב סדנאות

#### תכנית הוראה מפורטת לכל השיעורים:

שיעור	נושא השיעור	תוכן השיעור בקצרה	שיטת הלימוד
1	מבוא לאיכות	התפתחות נושא קידום איכות במערכות בריאות בארץ ובעולם. השוואה בין התפתחות האיכות בארגונים תעשייתיים והשפעתם על מערכות הבריאות. הכרת המודל של Avedis (1966). Donabedian לפיתוח תפיסת האיכות במערכות בריאות.	הרצאה
2	מודלים לשיפור איכות	<ul style="list-style-type: none"><li>• Total quality management (TQM); Deming 1980-90.</li><li>• PDCA –Plan Do Check Act.</li><li>• SIX SIGMA.</li><li>• Toyota Production System/LEAN Production System.</li></ul>	הרצאה

הרצאה	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Total quality management (TQM); Deming 1980-90.</b></li> <li>• <b>PDCA –Plan Do Check Act.</b></li> <li>• <b>SIX SIGMA.</b></li> <li>• <b>Toyota Production System/LEAN Production System.</b></li> </ul>	מודלים לשיפור איכות, המשך	3
הרצאה	חוק ביטוח בריאות ממלכתי תקנות בריאות העם תקנות ביטוח בריאות ממלכתי מדדי איכות ומסירת מידע	ועדות בדיקה, ועדות בקרה ואיכות - חקיקה תומכת לקידום איכות	4
הרצאה ותרגיל בכיתה	קבלת החלטות מבוססת מידע. יוצגו מודלים לקבלת החלטות במינהל בריאות. חשיבות המידע האפידמיולוגי לתהליך. הצגת Case Study.	הבסיס האפידמיולוגי לקבלת החלטות	5
הרצאה	איכות הנתונים.	מערכות מידע בשירותי בריאות	6
הרצאה	אקרדיטציה כאמצעי לקידום בטיחות ואיכות הטיפול במערכות בריאות. CASE STUDY	אקרדיטציה מהי?	7
הרצאה	התפתחות התפיסה לבטיחות הטיפול וניחול סיכונים בעולם ובישראל	מבוא לבטיחות הטיפול	8
הרצאה+סרטונים	מתודולוגיה לביצוע תחקיר. תהליכי עבודה ושיטות לגיוס צוותים ללמידה.	התחקיר	9
הרצאה	כלים להערכת אזורי עתירי סיכון במערכת הבריאות. הובלת תהליכים למניעת סיכונים. CASE STUDY	קידום בטיחות הטיפול בשיטות פרואקטיביות	10
הרצאה	סקירה עולמית. סקרי חווית המטופל בישראל. מדדי שירות מה הם?	טעימות משיפור שירות במערכות הבריאות	11
הרצאה	הבסיס התפעולי, זיהוי מוקדי פעולה, תיעוד מוקדים לפעולה, ניהול תכנית ברמה לאומית, סטנדרטיזציה, איכות הנתונים, הצבת יעדים, מיפוי חסמים ותהליכי שיפור	התכנית הלאומית למדדי איכות בבתי החולים ובקהילה	12
הרצאה	Patient reported outcome measures מדדי איכות חיים ,PREM ,PROM	מדדי PROM	13
הרצאה	Patient centered care	המטופל במרכז	14

### ג. חובות הקורס:

#### דרישות קדם: אין

חובות / דרישות / מטלות: נוכחות ב 80% מהשיעורים. קריאת ספרות חובה.  
מרכיבי הציון הסופי (ציון מספרי / ציון עובר): 100% ציון מספרי בבחינה

### ד. ביבליוגרפיה: (חובה/רשות)

#### 1. ספרות חובה:

- Donabedian A. Evaluating the quality of medical care. Milbank Memorial Fund Quarterly, 1966, 44: 166–206.

- Christopher S. Kim; David A. Spahlinger; Jeanne M. Kin; & John E. Billi. Lean health care: What can hospitals learn from a world-class automaker? *Journal of Hospital Medicine* 2006; 1:191–199.
- Chassin, M.R. Loeb, J.M. Schmaltz, S.P. Wachter, R.M. (2010). Accountability measures – Using measurement to promote quality improvement. *The New Journal of Medicine* 363.(7): 683-688.
- Kohn KT, Corrigan JM, Donaldson MS. *To Err Is Human: Building a Safer Health System*. Washington, DC: National Academy Press; 1999

## **.2 ספרות רשות**

- OECD. (2012). *OECD Reviews Of Health Care Quality: Israel 2012: Raising Standards*, OECD Publishing.
- Mant, J.(2001). Process Versus Outcome Indicators in the Assessment of Quality of Health Care. *International Journal for Quality in Health* 13(6): 475-480