

## "אחיות מובילות שינוי"

### פרקטיקום לתלמידי מסלול ב' בתוכנית המסטר

יחידה 2-פיתוח הפרוייקט

290.4038

סמסטר א' תשע"ו

**מועד השיעור:** יום ד' 10:00 – 8:00

**שם המרצה:** דר' אורית כהן קסטל

**סוג הקורס:** משולב (היברידי): מפגשים בכיתה + למידה באמצעות אתר מתוקשב.

**רמת הקורס:** תואר שני, חובה לתלמידי מסלול ב' בלבד.

**שעת הקבלה של המרצה:** לפי תיאום מראש, חדר 808

**דרכי התקשרות:** מספר טלפון - 04-8288013 . דוא"ל – hforitco@gmail.com

#### רקע ורציונל

יסוד בבסיסם של ארגוני בריאות מצליחים היא שהם מסוגלים להיענות במהירות לצרכים המשתנים של לקוחותיהם, להטמיע שינויים, ולסגל לעצמם תרבות של שיפור מתמיד באיכות הטיפול. אחים ואחיות בעלי תואר מסטר בסייעוד, עשויים להוות מקור אנושי מצוין לסוכני/ות שינוי בפרקטיקה (champions of innovation), בשל השכלתם, מיומנותיהם והמוטיבציה לשיפור תהליכי עבודה ואיכות הטיפול במקום עבודתם. מטרת הפרקטיקום הינה ליצור מסגרת אקדמית לתלמידי מסלול ב', אשר יתנסו ביזום, הטמעה וחקר פרויקט על כל שלביו, תוך כדי ליווי אקדמי ופרקטי.

#### מטרת יחידה 2 של הפרקטיקום:

להקנות ללומדים את הידע והמיומנויות הדרושים לתכנון פרויקט ולהגשת הצעה מובנית להטמעת שינוי בארגון/מוסד רפואי.

#### מטרות למידה:

#### בתום הקורס, הסטודנט יהיה מסוגל:

1. ליצור קבוצת עבודה בת כ-3 אנשי צוות לתכנון והובלת הפרוייקט בארגונו.
2. להגדיר מטרות לפרוייקט.
3. לקבוע מדדי הערכה לפרוייקט.
4. לבחור כלי לאיסוף הנתונים.
5. לאסוף נתוני בסיס בארגון בו הוא עובד, ולנתחם.

תאריך	נושא השיעור	קריאה/פעילות
-------	-------------	--------------

6. להגדיר את השינוי הנדרש, באופן המותאם לארגון בו הוא עובד.
7. לפתח action plan לבצוע השינוי המוצע.
8. לדיין במסגרת קבוצת הלומדים דילמות ניהוליות, הכרוכות בהובלת שינויים בפרקטיקה.
9. להוביל צוות ולעבוד כחבר בקהילה מקצועית לקידום פרוייקט משותף.

#### שיטות למידה

הקורס מבוסס על למידה סביב פרויקט (project based learning), הלומדים יתכננו את הפרויקט במסגרת הקורס, אך כל חבר בקבוצה יוביל את הפרויקט בסביבת העבודה שלו, תוך שימוש בקבוצה כמשאב לקידום תכנון הפרויקט בארגון בו הוא עובד. הקורס יועבר באופן היברידי (משולב) כשלצד מפגשים פנים-אל פנים תתקיים גם למידה מתוקשבת באמצעות אתר הקורס ועבודה במסמכי google משותפים.

#### הערכה

ציון מספרי, על פי הקריטריונים הבאים:

- הגשת משימות לאורך הקורס (40%)
- מתן משוב משמעותי לתוצאי המשימות של החברים בקבוצה באתר (לפחות מתן משוב משמעותי אחד לכל משימה לפרויקט אחר) (15%)
- השתתפות פעילה בדיונים בשיעור (10%)
- הגשת תוכנית הפרויקט-עבודה מסכמת (35%)

#### חובה להשתתף בכל הפגישות.

Committee on Quality of Health Care in America, Institute of Medicine.2001.Crossing the quality chasm: A new health system for the 21 <sup>st</sup> century. The National Academy of Sciences.	מבא: אחיות מובילות שינוי - שיפור האיכות בטיפול הסייעודי	21.10	1
	וויסות רגשי והובלת שינוי בארגון	28.10	2
	הגדרת מטרות הפרוייקט	4.11	3
<b>הגשת משימה 1</b>	הערכת המצב הקיים : • קביעת מדדי הערכה כמותניים	11.11	4
	• בחירת הכלי לאיסוף הנתונים • הגדרת הליך איסוף הנתונים	18.11	
	הערכת המצב הקיים וקביעת מדדים לפרוייקט - דיון	25.11	6
למידה מתוקשבת- לא יתקיים שיעור פרונטאלי	איסוף נתוני הבסיס	<b>2.12</b>	*7
	הצגת תוצאות ניתוח נתוני הבסיס (על פי ארגון	9.12	8
<b>הגשת משימה 2</b>	הגדרת השינוי הנדרש ובחירת הפתרון המועדף	16.12	9
<b>הגשת משימה 3</b>	פתוח action plan לבצוע השינוי הנדרש	23.12	10
	פתוח action plan לבצוע השינוי הנדרש	30.12	11
למידה מתוקשבת- לא יתקיים שיעור פרונטאלי.	פתוח action plan לבצוע השינוי הנדרש	<b>6.1.15</b>	*12
<b>הגשת משימה 4</b>	הצגת פרויקטים	13.1	13
<b>הגשת משימה 5</b>	סיכום ומשוב	20.1	14

\* למידה מתוקשבת- לא יתקיים שיעור פרונטאלי בכיתה.

**מקורות מידע (קריאה חובה, לאורך כל הקורס):**

1. <http://iom.edu/~media/Files/Report%20Files/2001/Crossing-the-Quality-Chasm/Quality%20Chasm%202001%20%20report%20brief.pdf>
2. <http://www.hrsa.gov/healthit/toolbox/HealthITAdoptiontoolbox/QualityImprovement/whatisqi.html>
3. [http://patientsafetyed.duhs.duke.edu/module\\_a/module\\_overview.html](http://patientsafetyed.duhs.duke.edu/module_a/module_overview.html)
4. <http://www.ihl.org/knowledge/Pages/HowtoImprove/ScienceofImprovementHowtoImprove.aspx>
5. <http://app.ihl.org/imap/tool/>
6. <http://www.ihl.org/knowledge/Pages/Changes/UsingChangeConceptsforImprovement.aspx>