

**"אחיות מובילות שינוי"**

**פרקטיקום לתלמידי מסלול ב' בתוכנית המסטר**

יחידה 2-פיתוח הפרוייקט  
290.4038  
סמסטר א' תשע"ה

**מועד השיעור:** יום ד' 10:00 – 8:00

**שם המרצה:** דר' אורית כהן קסטל

**סוג הקורס:** משולב (היברידי) : מפגשים בכיתה + למידה באמצעות אתר מתוקשב.

**רמת הקורס:** תואר שני, חובה לתלמידי מסלול ב' בלבד.

**שעת הקבלה של המרצה:** לפי תיאום מראש, חדר 808

**דרכי התקשרות:** מספר טלפון - 04-8288013 . דוא"ל – hforitco@gmail.com

**רקע ורציונל**

יסוד בבסיסים של ארגוני בריאות מצליחים היא שהם מסוגלים להיענות במהירות לצרכים המשתנים של לקוחותיהם, להטמיע שינויים, ולסגל לעצמם תרבות של שיפור מתמיד באיכות הטיפול. אחים ואחיות בעלי תואר מסטר בסייעוד, עשויים להוות מקור אנושי מצוין לסוכני/ות שינוי בפרקטיקה (champions of innovation), בשל השכלתם, מיומנותיהם והמוטיבציה לשיפור תהליכי עבודה ואיכות הטיפול במקום עבודתם. מטרת הפרקטיקום הינה ליצור מסגרת אקדמית לתלמידי מסלול ב', אשר יתנסו ביזום, הטמעה וחקר פרוייקט על כל שלביו, תוך כדי ליווי אקדמי ופרקטי.

**מטרת יחידה 2 של הפרקטיקום:**

להקנות ללומדים את הידע והמיומנויות הדרושים לתכנון פרוייקט ולהגשת הצעה מובנית להטמעת שינוי בארגון/מוסד רפואי.

**מטרות למידה:**

**בתום הקורס, הסטודנט יהיה מסוגל:**

1. ליצור קבוצת עבודה בת כ 3 אנשי צוות לתכנון והובלת הפרוייקט בארגון.
2. להגדיר מטרות לפרוייקט.
3. לקבוע מדדי הערכה לפרוייקט.
4. לבחור כלי לאיסוף הנתונים.
5. לאסוף נתוני בסיס בארגון בו הוא עובד, ולנתחם.
6. להגדיר את השינוי הנדרש, באופן המותאם לארגון בו הוא עובד.
7. לפתח action plan לבצוע השינוי המוצע.

8. לדיין במסגרת קבוצת הלומדים דילמות ניהוליות, הכרוכות בהובלת שינויים בפרקטיקה.

9. להוביל צוות ולעבוד כחבר בקהילה מקצועית לקידום פרויקט משותף.

### שיטות למידה

הקורס מבוסס על למידה סביב פרויקט (project based learning), הלומדים יתכננו את הפרויקט במסגרת הקורס, אך כל חבר בקבוצה יוביל את הפרויקט בסביבת העבודה שלו, תוך שימוש בקבוצה כמשאב לקידום תכנון הפרויקט בארגון בו הוא עובד. הקורס יועבר באופן היברידי (משולב) כשלצד מפגשים פנים-אל פנים תתקיים גם למידה מתוקשבת באמצעות אתר הקורס ועבודה במסמכי google משותפים.

### הערכה

ציון מספרי, על פי הקריטריונים הבאים:

- הגשת משימות לאורך הקורס (40%)
- מתן משוב משמעותי לתוצאי המשימות של החברים בקבוצה באתר (לפחות מתן משוב משמעותי אחד לכל משימה לפרויקט אחר) (15%)
- השתתפות פעילה בדיונים בשיעור (10%)
- הגשת תוכנית הפרויקט-עבודה מסכמת (35%)

### חובה להשתתף בכל הפגישות.

**נושאי השיעור, הפעילות, והקריאה המומלצת**

תאריך	נושא השיעור	קריאה/פעילות
1	מבא: אחריות מובילות שינוי - שיפור האיכות בטיפול הסייעודי	Committee on Quality of Health Care in America, Institute of Medicine.2001.Crossing the quality chasm: A new health system for the 21 <sup>st</sup> century. The National Academy of Sciences.
2	הגדרת מטרות הפרוייקט	
3	וויסות רגשי והובלת שינוי בארגון	
4	הערכת המצב הקיים : • קביעת מדדי הערכה כמותניים	<b>הגשת משימה 1</b>
*5	• בחירת הכלי לאיסוף הנתונים • הגדרת הליך איסוף הנתונים	למידה מתוקשבת- לא יתקיים שיעור פרונטאלי
6	הערכת המצב הקיים וקביעת מדדים לפרוייקט - דיון	
*7	איסוף נתוני הבסיס	למידה מתוקשבת- לא יתקיים שיעור פרונטאלי
8	הצגת תוצאות ניתוח נתוני הבסיס (על פי ארגון	
9	הגדרת השינוי הנדרש ובחירת הפתרון המועדף	<b>הגשת משימה 2</b>
10	פתוח action plan לבצוע השינוי הנדרש	<b>הגשת משימה 3</b>
11	פתוח action plan לבצוע השינוי הנדרש	
*12	פתוח action plan לבצוע השינוי הנדרש	למידה מתוקשבת- לא יתקיים שיעור פרונטאלי. <b>הגשת משימה 4</b>
13	הצגת פרויקטים	<b>הגשת משימה 5</b>
14	סיכום ומשוב	

\* למידה מתוקשבת- לא יתקיים שיעור פרונטאלי בכיתה.

**מקורות מידע (קריאה חובה, לאורך כל הקורס):**

1. <http://iom.edu/~media/Files/Report%20Files/2001/Crossing-the-Quality-Chasm/Quality%20Chasm%202001%20%20report%20brief.pdf>
2. <http://www.hrsa.gov/healthit/toolbox/HealthITAdoptiontoolbox/QualityImprovement/whatisqi.html>
3. [http://patientsafetyed.duhs.duke.edu/module\\_a/module\\_overview.html](http://patientsafetyed.duhs.duke.edu/module_a/module_overview.html)
4. <http://www.ihl.org/knowledge/Pages/HowtoImprove/ScienceofImprovementHowtoImprove.aspx>
5. <http://app.ihl.org/imap/tool/>
6. <http://www.ihl.org/knowledge/Pages/Changes/UsingChangeConceptsforImprovement.aspx>