

## "אחיות מובילות שינוי"

### פרקטיקום לתלמידי מסלול ב' בתוכנית המסטר

יחידה 2-פיתוח הפרוייקט

290.4038

סמסטר א' תשע"ד

**מועד השיעור:** יום ד' 10:00 – 8:00

**שם המרצה:** דר' אורית כהן קסטל

**סוג הקורס:** משולב (היברידי): מפגשים בכיתה + למידה באמצעות אתר מתוקשב.

**רמת הקורס:** תואר שני, שנה ב'. חובה לתלמידי מסלול ב' בלבד.

**דרישות קדם:** עמידה בדרישות הקורס "אחיות מובילות שינוי- יח'1".

**שעת הקבלה של המרצה:** לפי תיאום מראש, חדר 808

**דרכי התקשרות:** מספר טלפון - 04-8288013. דוא"ל - hforitco@gmail.com

#### רקע ורציונל

יסוד בבסיסם של ארגוני בריאות מצליחים היא שהם מסוגלים להיענות במהירות לצרכים המשתנים של לקוחותיהם, להטמיע שינויים, ולסגל לעצמם תרבות של שיפור מתמיד באיכות הטיפול. אחים ואחיות בעלי תואר מסטר בסייעוד, עשויים להוות מקור אנושי מצוין לסוכני/ות שינוי בפרקטיקה (champions of innovation), בשל השכלתם, מיומנותיהם והמוטיבציה לשיפור תהליכי עבודה ואיכות הטיפול במקום עבודתם. מטרת הפרקטיקום הינה ליצור מסגרת אקדמית לתלמידי מסלול ב', אשר יתנסו ביזום, הטמעה וחקר פרוייקט על כל שלביו, תוך כדי ליווי אקדמי ופרקטי.

#### מטרת יחידה 2 של הפרקטיקום:

להקנות ללומדים את הידע והמיומנויות הדרושים לתכנון פרוייקט ולהגשת הצעה מובנית להטמעת שינוי בארגון/מוסד רפואי.

#### מטרות למידה:

#### בתום הקורס, הסטודנט יהיה מסוגל:

1. ליצור קבוצת עבודה בת כ 3 אנשי צוות לתכנון והובלת הפרוייקט בארגונו.
2. להגדיר מטרות לפרוייקט.
3. לקבוע מדדי הערכה לפרוייקט.
4. לבחור כלי לאיסוף הנתונים.
5. לאסוף נתוני בסיס בארגון בו הוא עובד, ולנתחם.

6. להגדיר את המוקד לשינוי הנדרש.
7. להציע פתרונות ישימים לבצוע השינוי הנדרש, באופן המותאם לארגון בו הוא עובד.
8. לפתח action plan לבצוע הפתרון הנבחר, באופן המותאם לארגון בו הוא עובד.
9. לדיין במסגרת קבוצת הלומדים דילמות ניהוליות, הכרוכות בהובלת שינויים בפרקטיקה.
10. להוביל צוות ולעבוד כחבר בקהילה מקצועית לקידום תכנון פרוייקט משותף.

### שיטות למידה

הקורס מבוסס על למידה סביב פרוייקט (project based learning), בקבוצות קטנות (מס' סטודנטים בקבוצה). הלומדים בכל קבוצה יתכננו יחד את הפרוייקט, אך כל חבר בקבוצה יוביל את הפרוייקט בסביבת העבודה שלו, תוך ימוש בקבוצה כמשאב לקידום תכנון הפרוייקט בארגון בו הוא עובד.

הקורס יועבר באופן היברידי (משולב) כשלצד מפגשים פנים-אל פנים תתקיים גם למידה מתוקשבת באמצעות אתר הקורס ועבודה במסמכי google משותפים.

### הערכה

- הגשת משימות לאורך הקורס (40%)
- מתן משוב לתוצאי המשימות של החברים בקבוצה באתר (15%)
- השתתפות פעילה בדיונים בשיעור (10%)
- הגשת תוכנית הפרוייקט-עבודה מסכמת (35%)

### חובה להשתתף בכל הפגישות.

**נושאי השיעור, הפעילות, והקריאה המומלצת**

תאריך	נושא השיעור	קריאה/פעילות
16.10	מבא: אחיות מובילות שינוי - שיפור האיכות בטיפול הסייעודי	Committee on Quality of Health Care in America, Institute of Medicine.2001.Crossing the quality chasm: A new health system for the 21 <sup>st</sup> century. The National Academy of Sciences.
23.10	הגדרת מטרות הפרוייקט	
30.10	קביעת מדדי הערכה כמותניים	<b>הגשת משימה 1</b>
6.11	בחירת הכלי לאיסוף הנתונים	
13.11	הגדרת הליך איסוף הנתונים	
20.11	איסוף נתוני הבסיס	עבודה בשטח בליווי למידה מתוקשבת- לא יתקיים שיעור פרונטאלי
27.11	הצגת תוצאות ניתוח נתוני הבסיס (על פי ארגון)	<b>הגשת משימה 2</b>
4.12	הגדרת השינוי הנדרש	
11.12	בחירת הפתרון לשינוי הנדרש (על פי ארגון)	<b>הגשת משימה 3</b>
18.12	פתוח action plan לבצוע השינוי הנדרש	
<b>25.12</b>	<b>חופש</b>	
1.1.14	פתוח action plan לבצוע השינוי הנדרש	עבודה בשטח בליווי למידה מתוקשבת- לא יתקיים שיעור פרונטאלי
8.1	הצגת action plans (על פי ארגון)	<b>הגשת משימה 4</b>
18.1	הצגת פרוייקטים	<b>הגשת משימה 5</b>
	סיכום ומשוב	

**מקורות מידע (קריאה חובה, לאורך כל הקורס):**

1. <http://iom.edu/~media/Files/Report%20Files/2001/Crossing-the-Quality-Chasm/Quality%20Chasm%202001%20%20report%20brief.pdf>
2. <http://www.hrsa.gov/healthit/toolbox/HealthITAdoptiontoolbox/QualityImprovement/whatisqi.html>
3. [http://patientsafetyed.duhs.duke.edu/module\\_a/module\\_overview.html](http://patientsafetyed.duhs.duke.edu/module_a/module_overview.html)
4. <http://www.ihl.org/knowledge/Pages/HowtoImprove/ScienceofImprovementHowtoImprove.aspx>
5. <http://app.ihl.org/imap/tool/>
6. <http://www.ihl.org/knowledge/Pages/Changes/UsingChangeConceptsforImprovement.aspx>