

2023

קורס - 290.3066 איכות ומדידת תהליכים ותוצאים בבריאות- תשפ"ב

מועד: יום א' שעות 12:15-15:45

מרצה: ד"ר עינב סרולוביץ

שעות קבלה: בתיאום מראש (בנין הפקולטה לרווחה בריאות, קומה 3, חדר 306)

דרכי התקשרות: esrulovici@univ.haifa.ac.il

סוג הקורס: סדנתי

רמת הקורס: תואר ראשון שנה ג' (תוכנית פסגה)

מטרות הקורס:

איכות הטיפול עומדת במרכז העשייה של כלל מקצועות הבריאות, אולם בשנים האחרונות מושם דגש מיוחד על הגדרת איכות בבריאות בכלל ובסיעוד בפרט. עדויות על ליקויים באיכות הטיפול מובילות לפיתוח גישות להערכת שימור, ושיפור איכות הטיפול. מטרת הקורס להקנות ידע ומיומנות בהערכת איכות בבריאות. הקורס יעסוק בהגדרות של איכות בבריאות ובמדדים להערכת תהליכי טיפול ותוצאות טיפול. הסטודנטים ילמדו להעריך איכות בבריאות על ידי שימוש במדדים שונים (כגון מדדים קליניים ומערכתיים) וכיכרו גישות לשיפור איכות הטיפול.

תוצרי למידה: בסיום הקורס הסטודנטים יוכלו לבצע אינטגרציה בין ידע בתחום הניהול שלמדו בשנים קודמות וליישם זיהוי בעיות איכות, הערכת איכות הטיפול ו להציע דרכים לשיפור איכות הטיפול. כל אלו יוכלו להתבצע תוך השענות על פרקטיקה מבוססת ראיות.

תכנים ומבנה הקורס:

הקורס הינו קורס סמסטריאלי, המובנה במתכונת של מודולות לימודיות המקיפות את תכני הקורס. כל מודולה מועברת תוך שילוב של שיטות למידה שונות, כולל הרצאות, פעילות למידה כיתתית, וסרטי לימוד.

אתר אינטרנט: Moodle

דרישות הקורס:

השתתפות ונוכחות סדירה בשיעורים - חובה.

- השתתפות: 10%
 - הפעלה כיתתית (בקבוצות): 15%
 - דיון פורום מקוון – שמירה על איכות בעת חירום: 15%
 - הערכת עמיתים: 10%
- הגשת הערכת עמיתים עד לתאריך 18.6 בשעה 23:59**
- מצגת מסכמת (בקבוצות): 50%
- הגשת המצגות עד לתאריך 11.6 בשעה 23:59**

הגשת המצגת המסכמת תבצע באמצעות ה-Moodle. הנחיות מפורטות תפרסמנה במהלך הסמסטר.

הערכה: ציון עובר של הקורס – 60.

התאמות: סטודנטים עם לקות למידה או מוגבלות/בעיה רפואית שעשויה להשפיע על לימודיהם, ושביגנה הם זקוקים

להתאמות מתבקשים לפנות לדיקנאט הסטודנטים למדור נגישות ולקויות למידה: דואל LDA@univ.haifa.ac.il

טל: 04-8249265 ו/או לאבחון והתאמות בגין לקות למידה ו/או הפרעת קשב יש לפנות ליה"ל:

דואל mhait@univ.haifa.ac.il טל: 04-8249022.

סטודנטים שיש ברשותם מכתב התאמות מהאוניברסיטה וזקוקים להנגשה בקורס מתבקשים לפנות אליי בשעות

הקבלה או במייל בסמוך לתחילת הקורס.

תכנית השיעורים:

תאריך	מדולה	נושא	רשימת קריאה מומלצת
5.3	מדדי איכות: מבנה, תהליך, תוצא	<ul style="list-style-type: none"> ☞ הצגת מטרות הקורס ודרישותיו ☞ מסגרת תיאורתית להערכת איכות הגדרות ורקע ☞ מערכת המדדים הלאומית להערכת איכות בבריאות: חסרונות ויתרונות של המדדים השונים 	<p>ווינשטיין, א., כהן, א.ד., קומנשטר, ד.ש., לימוני, י., חזנוב, א., מישורי דרעי, מ., ביטרמן, ח., קודש, ש., ודודסון, א. (2016). קהילה, בית חולים ומה שביניהם – מדדי איכות לרצף הטיפול. <i>הרפואה</i>, 155(5), 296-311.</p> <p>פישר, מ., וגנר, ע., קינר, ט. ושולט ע. (2015). איכות רפואית ומדדיה- קריאה לחשיבה ערכית מחודשת? <i>הרפואה</i>, 154(9), 584-588.</p>
12.3			
19.3			
26.3	אבטחת ושיפור איכות	<ul style="list-style-type: none"> ☞ אבטחת ושיפור איכות – תיאוריות ומודלים ☞ פיתוח תהליך אבטחת ושיפור איכות 	<p>טל, א. (2018). אקרדיטציה בבית חולים – עת למחשבה נוספת? <i>הרפואה</i>, 157(6), 367-369.</p> <p>טל, א., ורסין, מ. (2018). הערכת השפעות תהליך האקרדיטציה בהיבט של הישגים, תועלות וחסמים - השוואת נקודת המבט של מנהלים ועובדי בית חולים. <i>הרפואה</i>, 157(5), 287-291.</p>
16.4			
23.4	שמירה על איכות בעת חירום	פורום מקוון – אין שיעור פרונטלי – עבודה עצמאית במודל	ביאר, ר. בר סימן טוב, מ., גינזבורג, א., ניצן, ד. ופורת, א. (2020). מוכנות מערכת הבריאות למצבי משבר. <i>המכון הישראלי לדמוקרטיה</i> .
30.4	טעויות	<ul style="list-style-type: none"> ☞ טעויות עשייה (act of commission) ☞ מול טעויות החסרה (act of omission) ☞ טעויות במערך הבריאות – היקף התופעה, גורמים וגישות למניעה ☞ אירועים יטרונגים מול אירועים חריגים 	<p>משרד הבריאות. (2006) נוהל הטיפול באירוע חריג בשירותי בריאות הציבור. http://www.health.gov.il/hozer/bz07_2006.pdf</p> <p>ניב, י. (2018). השפעת תביעות בנושאי שלנוות רפואית על תקלות בטיפול ועל בטיחות המטופל. <i>הרפואה</i>, 157(4), 249-251.</p> <p>עורי, א., ושקד, ה. (2004). נקמתו ומותו של איבן איליץ': על היאטרונגנים מנקודת ראות רפואית שקומית. <i>הרפואה</i>, 143(7), 300-302.</p> <p>Bates, D. W., & Singh, H. (2018). Two decades since to err is human: an assessment of progress and emerging priorities in patient safety. <i>Health Affairs</i>, 37(11), 1736-1743.</p> <p>Jones, T. L., Hamilton, P., & Murry, N. (2015). Unfinished nursing care, missed care, and implicitly rationed care: State of the science review. <i>International journal of nursing studies</i>, 52(6), 1121-1137.</p>
7.5			
14.5*	אי שיוויון בבריאות	<ul style="list-style-type: none"> ☞ תאוריות אשר קשורות בהבנת אי שיוויון בבריאות ☞ אי שיוויון בבריאות וחוק ביטוח בריאות ממלכתי ☞ גורמים לאי שיוויון בארץ ובעולם 	<p>דיין, נ., ובידרמן, א. (2014). כשירות תרבותית בשירותי בריאות: חקיקה ומדיניות בארה"ב, אוסטרליה, אנגליה וישראל- מבט משווה. <i>קידום בריאות בישראל</i>, 5, 35-43.</p> <p>ח'טיב, מ. וגוטלר, מ. (2020). תוכנית לפיתוח מנהיגות לקידום בריאות, שוויון והוגנות בצפון ישראל: חקר מקרה. <i>קידום בריאות בישראל</i>, 7, 17-26.</p> <p>משרד הבריאות. (2022). אי-שוויון בבריאות וההתמודדות עמו 2021. https://www.gov.il/he/departments/publications/reports/inequality-2021</p>
21.5			

קורן, א. ו ווסיהון-יאלו, א. (2019). האם לבריאות יש צבע? והאם ההיסטוריה מלמדת שיעור? האחות בישראל, 202, 7-12.			
הוכהוויזר, מ., חשב, ח., באבא, נ., וחורי, ע. (2018). אקרדיטציה בבית חולים: עמדותיהם ושביעות רצונם של אנשי הצוות מהתהליך. הרפואה, 157(6), 383-387. משרד הבריאות. (2022). סקר חווית המטופל מחלקות אשפוז בבתי חולים כלליים מדידה רביעית. https://www.gov.il/he/departments/news/26052022-01 Boamah, S. A., Read, E. A., & Spence Laschinger, H. K. (2017). Factors influencing new graduate nurse burnout development, job satisfaction and patient care quality: a time-lagged study. <i>Journal of Advanced Nursing</i> , 73(5), 1182-1195.	שביעות רצון מטופלים ומטפלים – רציונאל וכלים להערכה הקשר בין שביעות רצון של מטופלים לשביעות רצון של צוות סיעודי	שביעות רצון	28.5
פגישות אישיות עם הקבוצות על המצגת הסופית			4.6**
עבודה בקבוצות על מצגות סופיות והקלטתן (אין שיעור פרונטלי)			11.6
12:15-13:45 - הערכת עמיתים של המצגות הסופיות (עבודה עצמית)			18.6
14:15-15:45 - סיכום הקורס (פרונטלי בקמפוס)			

הערות על תוכנית השיעורים: תכני השיעורים יכולים להשתנות לאורך הסמסטר.

* אירוע יום האחות הבינלאומי בין השעות 10-14, כלומר, השיעור יתקיים בין 14-16.

** ייתכן ותתקיים הרצאת אורח ביום זה אשר תשנה את לוח הזמנים של הקורס בהתאם.