

## שם הקורס: מיומנויות תקשורת

מס' קורס: 290.1013

מועד: יום ושעת הלימודים – סמסטר ב', יום ג, 08:30-10:00

שם המרצה: פרופ' יורם (יורי) גדרון

דואר אלקטרוני: ygidron@univ.haifa.ac.il

שעות קבלה: בתאום מראש

רמת הקורס: תואר ראשון, שנה א'

אתר הקורס: אתר הוראה מתוקשבת קורס

מטרות הקורס: הקניית מושגים בסיסיים וידע מדעי ומעשי במיומנויות תקשורת של צוות רפואי מול חולים.

### מבנה הקורס:

- הרצאות + קריאה עצמית של מאמרים (מומלץ)

### תוכנית שיעורים:

#### נושא השעור

מודלים של תקשורת צוות רפואי וחולים

השפעת תקשורת צוות רפואי על מדדי תוצאה של חולים

מיומנויות תקשורת בפועל: מה ואיך

ההשפעה של לימוד מיומנויות תקשורת על מיומנויות ומדדי תוצאה בחולים

חסמי תקשורת: מיומנויות עם "חולים קשים"

התמודדות וויסות רגשי שלכם בעת מצבים קשים עם חולים

מתן בשורה קשה

תקשורת עם חוליים טראומטיים: מניעת PTSD

תקשורת עם תרבויות שונות

השימוש בהומור עם חולים

#### חומר קריאה אם רלוונטי

Ong et al.

Lelorain et al.

דרישות הקורס: נוכחות חובה, מבחן סוף סמסטר 100% מהציון

יתכנו שינויים בסעיפים הנ"ל. הודעות על שינויים יימסרו בכתב במהלך הסמסטר

### ביבליוגרפיה

Ong, L. M., De Haes, J. C., Hoos, A. M., & Lammes, F. B. (1995). Doctor-patient communication: a review of the literature. *Social science & medicine*, 40(7), 903-918.

---

Lelorain, S., Cortot, A., Christophe, V., Pinçon, C., & Gidron, Y. (2018). Physician empathy interacts with breaking bad news in predicting lung cancer and pleural mesothelioma patient survival: timing may be crucial. *Journal of Clinical Medicine*, 7(10), 364.