



שם הקורס: מיומנויות בין-אישיות -הקשר במפגש הטיפולי

מספר קורס 290.2101

שנה ב', מסלול גינארי

סמסטר ב, שנה"ל תשפ"ב 2021-2022

מנחות/מנחה: ד"ר כוכב בן הרוש, גב' דפנה וירצברגר, גב' נאוה זוארץ, ד"ר ג'וודת עיד, ד"ר גילי פלג, גב' מירי פלג

היקף שעות: 2 שעות אקדמיות שבועיות
שעות קבלה: ביום בו מתקיים שיעור, בתיאום מראש

תיאור הקורס:

הקורס יעסוק בהכרת תהליכי תקשורת ורכישת מיומנויות תקשורת בין-אישיות בסיסיות הרלוונטיות למטפלים/ות מפרופסיית הסייעוד, הנמצאים/ות באינטראקציה עם מטופלים ואנשי צוות במצבי בריאות וחולי.

מטרת הקורס:

פיתוח יכולת האח/ות להעניק טיפול יעיל ומיטיב המאופיין ביכולות תקשורתיות בין אישיות גבוהות וברוח המודל הביו-פסיכו-סוציאלי.

יעדי הקורס:

- בסיום הקורס בהצלחה, הסטודנט/ית יהיו מסוגלים/ות:
- להגדיר את מאפייניו של קשר טיפולי ברוח המודל הביו-פסיכו-סוציאלי.
 - לזהות ולהדגים שימוש במיומנויות תקשורת מקדמות קשר טיפולי מיטיב.
 - לקיים שיח טיפולי עם אדם שמתמודד עם בעיה רפואית.

דרכי הוראה:

כל השיעורים עוסקים במיומנויות תקשורת, כשסגנון הלמידה חוויתי - הסטודנטים/ות לוקחים/ות חלק פעיל באמצעות משחקים, משחקי תפקיד, תרגילים, ניתוח סרטונים, הרצאות.

דרישות הקורס ודרכי הערכה:

- נוכחות חובה בשיעורים. (אם השיעור יתקיים בלמידה מרחוק -זום, הסטודנטים/ות נדרשים/ות לפתוח מצלמות בשיעורים. אי פתיחת מצלמה תחשב כהיעדרות)
- היעדרות מעל 20% לא תאפשר השלמת הקורס
- קריאת חומרי קריאה בהתאם לסילבוס
- משימות על פי הנחיית מנחה קבוצה: בחנים ומשימת סיכום שיעור, יצירת והעברת פעילות להמחשת ותרגול מושג/מיומנות תקשורתית, רפלקציות 40%
- עבודה מסכמת 60%
- בנוסף - בזכות השתתפות פעילה ותורמת במיוחד בשיעורים, על פי התרשמות המנחה, ניתן לזכות בבנוס של 5 נקודות לציון הסופי
- ציון עובר קורס 60

הנגשת הוראה:

סטודנט/ית יקר/ה,

אם יש לך לקות למידה או מוגבלות/בעיה רפואית שעשויה להשפיע על לימודיך, ושבגינה אתה/ה זקוק/ה להתאמות אנא פנה/י לדיקנאט הסטודנטים למדור נגישות ולקויות למידה: דואל LDA@univ.haifa.ac.il טל: 04-8249265

לאבחון והתאמות בגין לקות למידה ו/או הפרעת קשב יש לפנות ליה"ל: דואל mhait@univ.haifa.ac.il טל: 04-8249022

אם יש ברשותך מכתב התאמות מהאוניברסיטה ואתה/ה זקוק/ה להנגשה בקורס אנא פנה/י אליי בשעות הקבלה או במייל בסמוך לתחילת הקורס.



תכני הקורס וחומר ביבליוגרפי:

- שיעור 1: מפגש פתיחה והכרות

- שיעור 2: תפיסת עולם טיפולית הוליסטית - המודל הביו-פסיכו-סוציאלי

מעוז, ב., רבין, ס., כץ, ח. ומטלון, א. (2004). החולה הרופא ומה שביניהם – הגישה הבינאישית ברפואה. פרק טז': התפתחות החשיבה האינטגרטיבית המשלבת בין גוף לנפש, עמ' 201-218. הוצאת רמות.

- שיעור 3: קשר טיפולי וראיון טיפולי

קגן, א., קיגלי-שמשי, ר. (2019). הקשר מטפל-מטופל כמרכיב חיוני בטיפול איכותי ובטוח: למידה מעולם בריאות הנפש. בתוך: ס. שפרן-תקוה, י. שמר וי. ווייס (עורכים), עמ' 211-234. מפגשים בעולם הבריאות – מטפל, מטופל ומה שביניהם. אסותא, המכון לחקר שירותי בריאות.

- שיעור 4: קבלה, כבוד ורפלקציה

בלאנדר, ד., הבר, כ. וקרמניצר, מ. (2019). כבוד האדם כערך עליון ביחסי מטפל-מטופל. בתוך: ס. שפרן-תקוה, י. שמר וי. ווייס (עורכים), עמ' 304-322. מפגשים בעולם הבריאות – מטפל, מטופל ומה שביניהם. אסותא, המכון לחקר שירותי בריאות.

בנימין, א. (1990). הריאיון המסייע (מהדורה חדשה ומורחבת). פרק 3: תפיסת עולם, מתן כבוד וקבלה עמ' 73-76. ספרית פועלים.

- שיעור 5: אמון, הקשבה

גבאי, ג. (2019). אמון מטפל-מטופל: דילמות, פערי ציפיות ותקשורת מאחורי הפרגוד. בתוך: ס. שפרן-תקוה, י. שמר וי. ווייס (עורכים), עמ' 288-303. מפגשים בעולם הבריאות – מטפל, מטופל ומה שביניהם. אסותא, המכון לחקר שירותי בריאות.

בנימין, א. (1990). הריאיון המסייע (מהדורה חדשה ומורחבת). פרק 3: קשב, עמ' 81-85. ספרית פועלים.

מטלון, א. (2018). אומנות הרפואה, ההתמחות הרגשית ברפואת משפחה. יצירת אמון, עמ' 25-28. הוצאת רמות.

- שיעור 6: אמפתיה

קגן, א., קיגלי-שמשי, ר. (2019). הקשר מטפל-מטופל כמרכיב חיוני בטיפול איכותי ובטוח: למידה מעולם בריאות הנפש. בתוך: ס. שפרן-תקוה, י. שמר וי. ווייס (עורכים), עמ' 223-224. מפגשים בעולם הבריאות – מטפל, מטופל ומה שביניהם. אסותא, המכון לחקר שירותי בריאות. (אמפתיה).

בנימין, א. (1990). הריאיון המסייע (מהדורה חדשה ומורחבת). פרק 3: תפיסת עולם, אמפתיה, עמ' 85-93. ספרית פועלים.

מטלון, א. (2018). אמנות הרפואה: ההתמחות הרגשית ברפואת המשפחה. אמפתיה, עמ' 49-50. רמות.

<https://kotar-cet-ac-il.ezproxy.haifa.ac.il/KotarApp/Viewer.aspx?nBookID=105311948#.38.7205.6default>

<https://www.youtube.com/watch?v=BdEqtV8UZ7o> (אמפתיה)

<https://www.youtube.com/watch?v=D3hypuZZsU> (אמפתיה)

- שיעור 7: שאילת שאלות

בנימין, א. (1990). הריאיון המסייע (מהדורה חדשה ומורחבת). פרק 5: השאלה, עמ' 119-148. ספרית פועלים.

Williams, C.L., (2008). Therapeutic interaction in nursing. Chapter 4: Communication strategies, p. 41-44. Sudbury, Mass: Jones and Bartlett Publishers. (שאלות)

- שיעור 8: פאראפרזה, שיקוף, חזרה, הבהרה

בנימין, א. (1990). הריאיון המסייע (מהדורה חדשה ומורחבת). פרק 7: חזרה על הנאמר, עמ' 185-187, הבהרה, עמ' 187-188, שיקוף, עמ' 188-191. ספרית פועלים.



[Arnold, E.C. & Underman Boggs, K. \(2016\). *Interpersonal Relationship-Professional Communication Skills for nurses*. p. 88. Philadelphia: W.B. Saunders. \(פאראפרזה\)](#)

[Van Servellen, G. \(1997\). *Communication skills for the health care professional: Concepts and techniques*. Chapter 10: p. 157-169. Aspen Publishers. \(שיקוף\)](#)

• **שיעור 9: תקשורת בלתי מילולית, שתיקה**

[Arnold, E.C. & Underman Boggs, K. \(2016\). *Interpersonal Relationship-Professional Communication Skills for nurses*. p. 76. W.B. Saunders. \(תקשורת בלתי מילולית\)](#)

[Williams, C.L., \(2008\). *Therapeutic interaction in nursing*. Chapter 4: Communication strategies, p. 44. Sudbury, Mass: Jones and Bartlett Publishers. \(שתיקה\)](#)

• **שיעור 10: מיסגור מחדש, הדרכה**

[Arnold, E.C. & Underman Boggs, K. \(2016\). *Interpersonal Relationship-Professional Communication Skills for nurses*. p. 95. W.B. Saunders. \(מיסגור מחדש\)](#)

• **שיעור 11: עידוד ועימות**

מטלון, א. (2018). אמנות הרפואה : ההתמחות הרגשית ברפואת המשפחה. יצירת גבולות ושמירה עליהם - עמ' 37-42, אינטימיות בקשר כן, אינטימיות מינית לא, עמ' 73-74, מתנות ממטופלים, עמ' 136-137. רמות.

<https://kotar-cet-ac-il.ezproxy.haifa.ac.il/KotarApp/Viewer.aspx?nBookID=105311948#38.7205.6.default>

[בנימין, א. \(1990\). *הריאיון המסייע \(מהדורה חדשה ומורחבת\)*. פרק 7: תגובות והנחיות, עידוד, עמ' 198-200. ספרית פועלים.](#)

• **שיעור 12: סיפור אישי וסיפור רפואי**

• **שיעור 13: אינטגרציה, סיכום ופרידה**

בברכת לימודים פוריים ומהנים!

*כל הכתוב בסילבוס ניתן לשינוי במהלך הקורס