

קורס מספר 290.1518: מיומנויות בין אישיות - הכנה לעולם העבודה
סמסטר בא', תש"פ 2021-2022
יום א' 16:00-18:00

מרצות: ד"ר כוכב בן הרוש, ראיפה ג'אברין, דלית וילהלם

רקע

המעבר מתפקיד הסטודנט לתפקיד עובד המועסק בארגון והשתלבות טובה בעולם העבודה הוא אתגר מורכב. חוקרים מגדירים מעבר זה כמשבר התפתחותי. מחקרים על שנת העבודה הראשונה של אנשי צוות העוסקים בסייעוד הראו, כי הכנה מתאימה הקלה את הכניסה לעבודה וסייעה במניעת שחיקה וחווית 'הלם המעבר' (transition shock). לדוגמה, במחקרים שנעשו בארצות הברית נמצא, שבמהלך שנת העבודה הראשונה בין 61%-33% מהאחיות החליפו את מקום העבודה. ממצאים אלו יוחסו ל'הלם מעבר' (Advisory Committee on Health Human Resources, 2002).

מטרות הקורס

1. חשיפה לאתגרים הקשורים לתהליך הכניסה וההשתלבות בעולם העבודה בסייעוד.
2. חשיפה לתהליך פיתוח קריירה - מודלים ומרכיבים המאפשרים תכנון ובניית קריירה בסייעוד.

דרכי למידה

- ✓ דיונים משותפים
- ✓ מרצים אורחים מעולם העבודה בסייעוד
- ✓ תרגילים המתבססים על ההתנסות של האימון המתקדם
- ✓ משחקי למידה ופעילויות קבוצתיות דינמיות

דרישות וחובות הסטודנטים בקורס ומרכיבי הציון בקורס

1. נוכחות חובה
2. השתתפות בשיעורים - 30%
3. הגשת תרגילים - 70%
4. קבלת ציון עובר

מערך השיעורים

תאריך	נושא	
20.2.2022	פתיחה, היכרות והצגה עצמית	
27.2.2022	הצגה עצמית (המשך) קווים אדומים	
6.3.2022	בניית קריירה	
13.3.2022	הלם המעבר של אחים ואחיות חדשים	הצגה של קבוצת סטודנטים
20.3.2022	יכולת עבודה בקבוצה – קבלת החדש או בריונות כלפי אחים ואחיות חדשים	הצגה של קבוצת סטודנטים
27.3.2022	יכולת עבודה בקבוצה – לכידות וסולידריות חברתית	הצגה של קבוצת סטודנטים
3.4.2022	בין אסרטיביות לתוקפנות בקרב הצוות המטפל	הצגה של קבוצת סטודנטים
10.4.2022	שחיקה בסייעוד – מקורות הלחץ- זיהום רעש	הצגה של קבוצת סטודנטים
24.4.2022	שחיקה בסייעוד – מקורות הלחץ- עומס רגשי	הצגה של קבוצת סטודנטים
1.5.2022	שחיקה בסייעוד – מקורות הלחץ – לחץ (עקה) מוסרי	הצגה של קבוצת סטודנטים
8.5.2022	השלמות	
15.5.2022	מפגש עם מומחים בסייעוד	
22.5.2022	מפגש עם בוגרים	
29.5.2022	מפגש עם אנשי הצוות האחראים על קליטת עובד חדש סיכום וסגירה	

תרגיל אמצע – קווים אדומים

- בחר/י סיטואציה בה היית שותף/ה או שצפית בה, ואת/ה תופס/ת אותה כ"חציית קו אדום" (כלומר, שלא היית רוצה שתקרה לך או לסובבים אותך [צוות, חולים, משפחות])
- נא להגיש על פי הסעיפים הבאים:
 1. תיאור הסיטואציה:
 - א. פירוט העובדות שמתארות את ההתרחשות.
 - ב. מה היו התחושות והמחשבות שעלו לך בזמן האירוע?
 - ג. באיזה אופן התנהגת?
 - ד. באיזה אופן התנהגו שאר המשתתפים?
 2. מה לדעתך היו הבעיות המרכזיות מבחינת הערכים והנורמות המקצועיות שלא נשמרו או לא קובדו?
 3. איזה ערך/כים בקוד האתי לדעתך נפגע באירוע שתיארת? הסבר.
 4. איך היית מתנהל היום לאור ההבנה של הקווים האדומים שלך במידה ויהיה מקרה של חציית קו אדום שלך? הסבר.

- יש להגיש את התרגיל בהיקף של עד 2 עמודים

תרגיל סופי - המרכיבים המשפיעים על תהליכי קליטת אחים ואחיות חדשים

1. התחלקו לקבוצה של 4-5 סטודנטים
2. בחרו את אחד הנושאים המופיעים ברשימה בסילבוס
3. מצאו 3 מאמרים מהספרות המקצועית משנת 2010 והלאה, המתארים את התופעה שבחרתם. סכמו בקצרה את עיקרי הדברים. במידה ויש כלים להתמודד עם התופעה- הביאו אותם.
4. ראינו לפחות 10 אנשי צוות מההתנסות הקלינית לגבי הנושא (כל סטודנט ית מראיין לפחות איש צוות אחד):
 - 4.1 כיצד הם מתארים את הנושא/סוגייה
 - 4.2 מה הם הקשיים שהם חווים סביב הנושא/סוגייה
 - 4.3 איך הם מתמודדים עם הבעיה/סוגייה
 5. חשבו לעצמכם וכתבו (כל סטודנט):
 - 5.1 באיזה אופן אני נפגשת עם הנושא/סוגייה בהתנסויות או באימון המתקדם
 - 5.2 איך זה משפיע עלי
 - 5.3 באיזה אופן אני מתמודדת עם הנושא/סוגייה
 - 5.4 טיפים שלי לאחים ואחיות חדשים. לאור הטיפים חשבו על חומרי הסברה שיש להכין לטובת אחים ואחיות חדשים. כדי לשתף אותם בתובנות שלכם
 6. מתוך עיקרי העבודה. הכינו מצגת קצרה להצגה בכיתה (עד 30 דקות), בתאריך המופיע בסילבוס.
 7. שתפו את המרצה לפני ההגשה בכיתה את המצגת וקבלו את אישורה שבועיים לפני מועד הגשת המצגת
 8. **הכינו חומרי הסבר לאחים ואחיות חדשים (פוסטר, דפי מידע, סרטון קצר ועוד)** והגישו אותם במצגת בקצרה, בעבודה הסופית, כמו כן בתיבת הגשה מיוחדת לכך כדי שנוכל לפרסם אותם באתר ייעודי שנפתח לכך.
 9. סכמו את כל החלקים של התרגיל לעבודה שתוגש עד 30.6.2022

סטודנטים שיש ברשותם מכתב התאמות מהאוניברסיטה וזקוקים להנגשה בקורס מוזמנים לפנות למרצות הקורס בשעות הקבלה או במייל בסמוך לתחילת הקורס.

הנחיות להגשת התרגיל הסופי:

עמוד 1- כותרת העבודה ושמות הסטודנטים
 עמוד 2-5 – סיכום של הספרות המקצועית
 עמוד 6-9 – הצגת עיקרי הראיונות של 10 אנשי צוות (כל סטודנט מראיין לפחות איש צוות אחד), הציגו בטבלה:

שם הסטודנט. ית המראיין. ת	עיקרי הדברים שנאמרו	איש צוות סיעוד
		גיל: מגדר: גבר/אישה ותק במחלקה/מרפאה: תפקיד:
		גיל: מגדר: גבר/אישה ותק במחלקה/מרפאה: תפקיד:
		גיל: מגדר: גבר/אישה ותק במחלקה/מרפאה: תפקיד:

- עמוד 10-13 – איפה זה פוגש אותנו הסטודנטים.
- באיזה אופן אני נפגשת עם הנושא/סוגייה בהתנסויות או באימון המתקדם
 - איך זה משפיע עלי
 - באיזה אופן אני מתמודדת עם הנושא/סוגייה
 - טיפים שלי לאחים ואחיות חדשים

עמוד 14-17 - חומרי הסבר לאחים ואחיות חדשים – המבוססים על הספרות שסיכמתם, הניסיון של הצוות שראיינתם והשקפת עולמכם (פוסטר, סרטון, דף הסבר של המלצות עם הסברים, שאלון אבחון המצב ועוד) להציג את החומרים שהכנתם והרציונל לחומרים הללו. את החומרים מגישים בנפרד גם בתיבת הגשה מיועדת לכך באתר הקורס כדי שניתן יהיה לפרסם אותם באתר ייעודי שמכוון לעזור לאחים ואחיות חדשים.
 עמוד 18- רשימה ביבליוגרפית



רשימת מקורות ביבליוגרפיים

הלם המעבר

Kim, E. Y., & Yeo, J. H. (2019). Effects of pre-graduation characteristics and working environments on transition shock of newly graduated nurses: A longitudinal study. *Nurse education today*, 78, 32-36.

בריונות (bullying) ואלימות כלפי צוות הסייעוד

Chapman, R., Styles, I., Perry, L., & Combs, S. (2010). Nurses' experience of adjusting to workplace violence: A theory of adaptation. *International Journal of Mental Health Nursing*, 19, 186–194.

Goldblatt, H., Freund, A., Drach-Zahavy, A., Enosh, G., Edlis, N., & Peterfreund, I. (2017). Providing healthcare in the shadow of violence: Does emotion regulation vary among hospital workers from different professions? *Journal of Interpersonal Violence*. Advance online publication.

קרירה בסייעוד

Chamblee, T. B., Dale, J. C., Drews, B., Spahis, J., & Hardin, T. (2015). Implementation of a Professional Portfolio: A Tool to Demonstrate Professional Development for Advanced Practice. *Journal of Pediatric Health Care*, 29(1), 113-117.

Williams, M., & Jordan, K. (2007). The nursing professional portfolio: A pathway to career development. *Journal for Nurses in Staff Development*, 23(3), 125-131.

לחץ בסייעוד – ההתחלה

Blomberg, K., Isaksson, A. K., Allvin, R., Bisholt, B., Ewertsson, M., Kullén Engström, A., ... & Gustafsson, M. (2016). Work stress among newly graduated nurses in relation to workplace and clinical group supervision. *Journal of nursing management*, 24(1), 80-87.