

קורס מספר 290.1518: מיומנויות בין אישיות - הכנה לעולם העבודה
סמסטר ב', תשפ"א 2021
יום א' 16:00-18:00

מרצות: ראיפה ג'אברין, לבנה יעקובסון ודלית וילהלם

רקע

השתלבות טובה בעולם העבודה היא משאת נפשו של כל בוגר/ת טרי/ה, עם סיום לימודיו/ה האקדמיים. המעבר מתפקיד הסטודנט/ית לתפקיד עובד/ת המועסק/ת בארגון הוא מאתגר. מחקרים הראו כי בתהליך המעבר של אחיות חדשות, הן הרגישו מבולבלות מהפער בין תיאוריות ומציאות סותרות וחוו חוסר תאימות בין העבודה לחיים האישיים בגלל חוויית עומס העבודה הגדול שהן חוות (Sin & Kim, 2017). רוב האחיות שזה עתה סיימו את לימודי הסייעוד עוברות הלם מעבר, אם כי ישנם הבדלים בחומרתם (Kramer et al., 2013). חוקרים מגדירים מעבר זה כמשבר התפתחותי. מחקרים על שנת העבודה הראשונה של אנשי צוות העוסקים בסייעוד הראו, כי הכנה מתאימה הקלה את הכניסה לעבודה וסייעה במניעת שחיקה וחוויית 'הלם המעבר' (transition shock). יש לתכנן תכניות חינוך לאחיות להכין סטודנטים לסייעוד עם הידע, הכישורים והערכים הדרושים לביצוע עבודותיהם העתידיות כאחיות מקצועיות (Kumaran & Carney, 2014). אם הכנה חינוכית נעשית היטב בתוכניות לתואר ראשון, יהיה קל יותר לעבור מלהיות סטודנט/ית לאח/ות.

לדוגמה, במחקרים שנעשו בארצות הברית נמצא, שבמהלך שנת העבודה הראשונה בין 33%-61% מהאחיות החליפו את מקום העבודה. ממצאים אלו יוחסו ל'הלם מעבר' (Advisory Committee on Health Human Resources, 2002).

Kramer, M., Brewer, B. B., & Maguire, P. (2013). Impact of healthy work environments on new graduate nurses' environmental reality shock. *Western Journal of Nursing Research*, 35(3), 348-383.

Kramer, M., Brewer, B. B., & Maguire, P. (2013). Impact of healthy work environments on new graduate nurses' environmental reality shock. *Western Journal of Nursing Research*, 35(3), 348-383.

Mi, S. K., & Eun-Young, K. (2017). A concept analysis on reality shock in newly graduated nurses using the hybrid model. *Korean Journal of Occupational Health Nursing*, 26(1), 19-29.

מטרות הקורס

1. התנסות בכלים שונים להתמודדות יעילה עם האתגרים הקשורים לתהליך הכניסה וההשתלבות בעולם העבודה בסייעוד.
2. חשיפה לתהליך פיתוח קריירה - מודלים ומרכיבים המאפשרים תכנון ובניית קריירה בסייעוד.

נושאי הקורס

א. כישורי עבודת צוות

1. התמודדות עם בריונות (bullying) ואלימות כלפי צוות הסייעוד
2. הפגנת אסרטיביות

ב. לחץ בעבודת הצוות הסייעודי

1. מנגנוני התמודדות עם לחץ ומניעת שחיקה

2. כישורים וכלים להתמודדות עם העולם הרגשי בעבודת הסייעוד

ג. פיתוח קריירה

1. הלם המעבר (transition shock)
2. זהות מקצועית
3. חזון אישי
4. תהליך פיתוח קריירה בסייעוד

דרכי למידה

- ✓ דיונים משותפים
- ✓ מרצים אורחים מעולם העבודה בסייעוד
- ✓ תרגילים המתבססים על ההתנסות של האימון המתקדם
- ✓ משחקי למידה ופעילויות קבוצתיות דינמיות

דרישות וחובות הסטודנטים בקורס ומרכיבי הציון בקורס

1. נוכחות חובה
2. השתתפות בשיעורים - 30%
3. הגשת תרגילים במהלך הקורס - 70%
4. קבלת ציון עובר

מועדי השיעורים:

נושא	תאריך השיעור
פתיחה הלם המעבר	שבוע 1 - 28.2.2021
הלם המעבר	שבוע 2 - 7.3.2021
קיום אדומים	שבוע 3 - 14.3.2021 שבוע 4 - 21.3.2021
בריונות בסייעוד	שבוע 5 - 4.4.2021 שבוע 6 - 11.4.2021
אסרטיביות וכלים להתמודדות עם לחץ ושחיקה	שבוע 7 - 18.4.2021 שבוע 8 - 25.4.2021
מסלולי קריירה	שבוע 9 - 2.5.2021
מומחיות קלינית- מפגש עם מומחיות קליניות	שבוע 10 - 9.5.2021
קורסים על בסיסיים - מפגש עם רכזת קורס על בסיסי	שבוע 11 - 23.5.2021
מפגש עם בוגרים על הקריירה שלהם	שבוע 12 - 30.5.2021
קורסים על בסיסיים וקריירה - מפגש עם ס. אחראית מרכז להכשרה מתקדמת רמב"ם - דנה בריק	שבוע 13 - 6.6.2021
מפגש עם אנשי צוות מהארגונים לגבי קליטת עובד חדש	שבוע 14 - 13.6.2021



סיכום ופרידה

נושאי התרגילים:

בריונות וקווים אדומים

כתיבת קורות חיים

הכנת חומרים על הכנה לעולם העבודה

הנחיות מפורטות יינתנו במהלך הסמסטר. כמו-כן, ייתכנו שינויים.

סטודנט/ית יקר/ה,

הלמידה השנה מתקיימת בזום. כדי שנצליח ככל הניתן לקיים למידה משמעותית בתנאים אלה, נבקש להכין מראש את כל העזרים הטכניים הדרושים (מצלמה וכדומה). במהלך הקורס תתבקשו לפתוח מצלמות.

אם יש לך לקות למידה או מוגבלות/בעיה רפואית שעשויה להשפיע על לימודיך, ושביגה את/ה זקוק/ה להתאמות אנא פנה/י לדיקנאט הסטודנטים למדור נגישות ולקויות למידה: דואל LDA@univ.haifa.ac.il טל: 04-8249265

לאבחון והתאמות בגין לקות למידה ו/או הפרעת קשב יש לפנות ליה"ל: דואל mhait@univ.haifa.ac.il טל: 04-8249022

אם יש ברשותך מכתב התאמות מהאוניברסיטה ואת/ה זקוק/ה להנגשה בקורס אנא פנה/י אלי – גב' דלית וילהלם - במייל dwilhelm@univ.haifa.ac.il בסמוך לתחילת הקורס.

רשימת מקורות ביבליוגרפיים

כשירויות בסייעוד

Finnbakk, E., Wangensteen, S., Skovdahl, K., & Fagerström, L. (2015). The Professional Nurse Self-Assessment Scale: Psychometric testing in Norwegian long term and home care contexts. *BMC nursing*, 14(1), 59.

Özsoy, S., & Donmez, R. Ö. (2015). Nurses professional values scale-revised: Psychometric properties of the Turkish version. *Nursing Practice Today*, 2(1), 16-24.

בריונות (bullying) ואלימות כלפי צוות הסייעוד

Chapman, R., Styles, I., Perry, L., & Combs, S. (2010). Nurses' experience of adjusting to workplace violence: A theory of adaptation. *International Journal of Mental Health Nursing*, 19, 186–194.

Goldblatt, H., Freund, A., Drach-Zahavy, A., Enosh, G., Edlis, N., & Peterfreund, I. (2017). Providing healthcare in the shadow of violence: Does emotion regulation vary among hospital workers from different professions? *Journal of Interpersonal Violence*. Advance online publication.



קריירה בסייעוד

Chamblee, T. B., Dale, J. C., Drews, B., Spahis, J., & Hardin, T. (2015). Implementation of a Professional Portfolio: A Tool to Demonstrate Professional Development for Advanced Practice. *Journal of Pediatric Health Care, 29*(1), 113-117.

Williams, M., & Jordan, K. (2007). The nursing professional portfolio: A pathway to career development. *Journal for Nurses in Staff Development, 23*(3), 125-131.

לחץ בסייעוד – ההתחלה

Blomberg, K., Isaksson, A. K., Allvin, R., Bisholt, B., Ewertsson, M., Kullén Engström, A., ... & Gustafsson, M. (2016). Work stress among newly graduated nurses in relation to workplace and clinical group supervision. *Journal of nursing management, 24*(1), 80-87.