

מנהיגות ומיומנויות ניהול בארגוני בריאות

סמסטר א תש"ף

מועד השיעור: יום ב' 12:00 – 16:00

שם המרצה: פרופסור ענת דרך-זהבי

סוג הקורס: שיעור/סדנה

רמת הקורס: תואר ראשון

שעת הקבלה של המרצה: על פי תיאום מראש

דרכי התקשרות: מספר טלפון - 8288003. דוא"ל – anatz@research.haifa.ac.il

מטרות הקורס:

הקורס ידון בסוגיות מתקדמות בניהול איכות הטיפול ויתמקד בניהול הצוות הסייעודי - הנעתו ושמירה על בריאותו מחד, ובניהול איכות הטיפול שניתן למטופלים- בטיחותם, איכות השירות ושמירה על אפקטיביות המחלקה מאידך. לאורך הקורס תעלה השאלה האם דאגה למטופלים ולמטפלים עשויה לעלות בקנה אחד, או שמא אלו מושגים סותרים. מטרת הקורס להעמיק את מודעות הסטודנטים לחשיבות הגורם האנושי בעבודה, באמצעות העמקת הידע בגישות, בתיאוריות ובמחקרים מתחום הפסיכולוגיה הארגונית. הקורס יציג את מאפייני ההתנהגות הארגונית של עובדים, וינתח את הגורמים המשפיעים על ההתנהגות הארגונית ברמת הארגון, ברמת הקבוצה וברמת הפרט, תוך התאמה לקונטקסט של ארגוני בריאות. בנוסף, יספק הקורס למשתתפים פורום לדיון ולפתרון בעיות ארגוניות, באמצעות הצצה אל העבודה היומיומית בארגוני הבריאות.

מבנה הקורס:

הקורס יתנהל במתכונת סדנתית-התנסותית בשילוב חומר תיאורטי. דגש מיוחד יינתן בסדנה לניתוח והצגת דרכי ההתנהגות של המשתתפים כמנהלים וחברים בארגונים. הקורס ילווה בדיון בסוגיות ניהוליות העולות מן השדה.

דרישות והרכב הציון: **נוכחות חובה**

מצגת 20%

עבודה מסכמת 80%

נושאי הקורס ורשימת הקריאה:

תאריך	נושא השיעור	קריאה מומלצת
28.10	(1) מבוא: ניהול ארגוני בריאות בקליפת אגוז	
4.11	(2) ניהול בארגוני בריאות	<ul style="list-style-type: none"> Bono, J.E., & Judge, T. A. (2003). Self concordance at work: Toward understanding the motivational effects of transformational leaders. <i>The Academy of Management Journal</i>, 46(5), 554-571. Judge, T.A., Iles, R., Bono, J.E., & Gerhardt, M. W. (2002). Personality and leadership: a qualitative and quantitative review. <i>Journal of Applied Psychology</i>, 87, 765- 780. Drach-Zahavy, A. & Dagan, E. (2002) From caring to managing and beyond: An examination of the head nurse's role. <i>Journal of Advanced Nursing</i>, 38(1), 19-28. Goldblatt, H., Granot, M., Admi, H., & Drach-Zahavy, A. (2008). The experience of being a shift manager in a hospital ward. <i>Journal of Advanced Nursing</i>, 63(1), 46-53.
11.11	(3) מנהיגות אותנטית	<ul style="list-style-type: none"> Laschinger, H. K. S., & Fida, R. (2015). Linking Nurses' Perceptions of Patient Care Quality to Job Satisfaction: The Role of Authentic Leadership and Empowering Professional Practice Environments. <i>Journal of Nursing Administration</i>, 45(5), 276-283. Gardner, W. L., Coglisier, C. C., Davis, K. M., & Dickens, M. P. (2011). Authentic leadership: A review of the literature and research agenda. <i>The Leadership Quarterly</i>, 22(6), 1120-1145.
18.11	(4) ניהול הטיפול בחולה: חלק א' טיפול ממוקד בחולה	<ul style="list-style-type: none"> Mead, N., & Bower, P (2002). Patient centered consultations and outcomes in primary care. <i>Patient Education and Counseling</i>, 48, 51-61. Epstein, R.M., Frank, P., et al. (2005) Measuring patient-centered communication in patient-physicians consultations: Theoretical and practical issues. <i>Social Science and Medicine</i>, 61, 1516-1528.

<ul style="list-style-type: none"> Abdelhadi, N., & Drach-Zahavy, A. (2012). Promoting patient care: work engagement as a mediator between ward service climate and patient-centred care. <i>Journal of advanced nursing</i>, 68(6), 1276-1287. 	
<p style="text-align: center;">(5) ניהול הטיפול בחולה: חלק ב' Missed nursing care</p> <ul style="list-style-type: none"> Kalisch, B. J., Landstrom, G. L., & Hinshaw, A. S. (2009). Missed nursing care: a concept analysis. <i>Journal of advanced nursing</i>, 65(7), 1509-1517. Jones, T. L., Hamilton, P., & Murry, N. (2015). Unfinished nursing care, missed care, and implicitly rationed care: State of the science review. <i>International journal of nursing studies</i>, 52(6), 1121-1137. Srulovici, E., & Drach-Zahavy, A. (2017). Nurses' personal and ward accountability and missed nursing care: A cross-sectional study. <i>International journal of nursing studies</i>, 75, 163-171. 	25.11
<p style="text-align: center;">(6) אחריות בסיעוד: ברכה או קללה?</p> <ul style="list-style-type: none"> Hall, A., Frink, D.D. & Buckley, M.R. (2015). An accountability account: a review and synthesis of the theoretical and empirical research on felt accountability. <i>Journal of organizational behavior</i>. Retrieved from wileyonlinelibrary.com Drach-Zahavy, A., & Leonenko, M. (2019, July). An Accountability Account? The Diverse Outcomes of Perceived Personal and Team Accountability. In <i>Academy of Management Proceedings</i> (Vol. 2019, No. 1, p. 16384). Briarcliff Manor, NY 10510: Academy of Management. Leonenko, M., & Drach-Zahavy, A. (2016). "You are either out on the court, or sitting on the bench": understanding accountability from the perspectives of nurses and nursing managers. <i>Journal of advanced nursing</i>, 72(11), 2718-2727.. 	2.12
<p style="text-align: center;">(7) עבודת צוות בארגוני הבריאות</p> <ul style="list-style-type: none"> Drach-Zahavy, A. (2004). The proficiency trap: How to balance enriched job designs and the team's need for support. <i>Journal of Organizational Behavior</i>, 25, 979-996. Freund, A. & Drach-Zahavy, A. (2007). Organizational (role-structuring) and personal (organizational commitment and job involvement) factors: Do they predict interprofessional team effectiveness? <i>Journal of Interprofessional care</i>, 21(3), 319-334. 	9.12

<p style="text-align: right;">(8-9) בטיחות הטיפול ומניעת זיהומים</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tucker, A. L., Edmondson, A. C., & Spear, S. (2002). 'When problem solving prevents organizational learning'. <i>Journal of Organizational Change Management</i>, 15(2), 122-137. • Drach-Zahavy, A., Somech, A., Admi, H., Peterfreund, I., Peker, H., & Priente, O. (2014). (How) do we learn from errors? A prospective study of the link between the ward's learning practices and medication administration errors. <i>International journal of nursing studies</i>, 51(3), 448-457. • Drach-Zahavy, A. & Somech, A. (2010). Implicit as compared with explicit safety procedures: The experiences of Israeli nurses. <i>Qualitative Health Research</i>. • Vogus, T.J., & Welbourne, T.M. (2003). Structuring for high reliability: HR practices and mindful processes in reliability-seeking organizations. <i>Journal of Organizational Behavior</i>, 24, 877-903. 	16.23-12
<p style="text-align: right;">(10) מידע ותקשורת בצוות- המקרה של החלפת משמרת</p> <ul style="list-style-type: none"> • Drach-Zahavy, A., & Shilman, O. (2015). Patients' participation during a nursing handover: the role of handover characteristics and patients' personal traits. <i>Journal of advanced nursing</i>, 71(1), 136-147. • O'Connell, B., Macdonald, K., & Kelly, C. (2008). Nursing handover: It's time for change. <i>Contemporary Nurse</i>, 31, 2-11. • Drach-Zahavy, A., Goldblatt, H., & Maizel, A. (2015). Between standardisation and resilience: nurses' emergent risk management strategies during handovers. <i>Journal of clinical nursing</i>, 24(3-4), 592-601. • Pickering, B.W., Hurley, K., Marsh, B. (2009). Identification of patient information corruption in the intensive care unit: Using a scoring tool to direct quality improvements in handover. <i>Critical Care Medicine</i>, 37(11), 2905-2912. • Owen, C., Hemmings, L., & Brown, T. (2009). Lost in translation: maximizing handover effectiveness between paramedics and receiving staff in the emergency department. <i>Emergency Medicine Australia</i>, 21, 102-17. 	30.12

<p style="text-align: right;">(11) לחץ ותמיכה בארגוני בריאות</p> <ul style="list-style-type: none"> • Drach-Zahavy, A. (2004). The proficiency trap: How to balance enriched job designs and the team's need for support. <i>Journal of Organizational Behavior</i>, 25(8), 979-996. • Drach-Zahavy, A. & Freund, A. (2007). Team effectiveness under stress: A Structural Contingency Approach. <i>Journal of Organizational Behavior</i>, 28(4), 423-450. • Swiger, P. A., Vance, D. E., & Patrician, P. A. (2016). Nursing Workload in the Acute Care Setting: A Concept Analysis of Nursing Workload. <i>Nursing Outlook</i>. 	6.1
<p style="text-align: right;">(12) שחיקה ובריאות הצוות הסייעודי</p> <ul style="list-style-type: none"> • Drach-Zahavy, A. (2007). Workplace health friendliness: A test of a cross-level model. <i>Journal of Occupational Health Psychology</i>. • Fritz, C. & Sonnentag, S. (2006). Recovery, well-Being, and performance-related outcomes: The role of workload and vacation experiences. <i>Journal of Applied Psychology</i>, 91, 936-945. • Marzuq, N., & Drach-Zahavy, A. (2012). Recovery during a short period of respite: The interactive roles of mindfulness and respite experiences. <i>Work & Stress</i>, 26(2), 175-194. 	13.1
<p style="text-align: right;">(13) רגשות בעבודה</p> <ul style="list-style-type: none"> • Groth, M., Henning-Thurau, T., & Walsh, G. (2009). Customer reactions to emotional labor: The roles of employees acting strategies and customer detection accuracy. <i>Academy of Management Journal</i>, Vol. 52, No. 5, 958-974. • Niven, K., Totterdell, P. & Holman, D. (2009). A classification of controlled interpersonal affect regulation strategies. <i>Emotion</i>, Vol. 9, No. 4, 498-509 • Margolis, J.D., & Molinsky, A. (2008). Navigating the bind of necessary evils: psychological engagement and the production of interpersonally sensitive behavior. <i>Academy of Management Journal</i>, Vol. 51, No. 5, 847-87. • Drach-Zahavy, A., Yagil, D., & Cohen, I. (2017). Social model of emotional labour and client satisfaction: exploring inter-and intrapersonal characteristics of the client- provider encounter. <i>Work & Stress</i>, 31(2), 182-208. 	20.1

<p style="text-align: right;">(14) טכנולוגיה והשלכותיה על הטיפול</p> <ul style="list-style-type: none">• Drach-Zahavy, A., & Somech, A. (2010). Implicit as compared with explicit safety procedures: The experiences of Israeli nurses. <i>Qualitative Health Research</i>, 20, 1406-1417• Drach-Zahavy, A., Somech, A., Admi, H., Peterfreund, I., Peker, H., & Priente, O. (2013). (How) do we learn from errors? A prospective study of the link between the ward's learning practices and medication administration errors. <i>International journal of nursing studies</i>.• Halbesleben, J. R., Wakefield, D. S., & Wakefield, B. J. (2008). Work-arounds in health care settings: literature review and research agenda. <i>Health care management review</i>, 33(1), 2-12.• Halbesleben, J. R., Savage, G. T., Wakefield, D. S., & Wakefield, B. J. (2010). Rework and workarounds in nurse medication administration process: implications for work processes and patient safety. <i>Health care management review</i>, 35(2), 124-133.• Vogelsmeier, A. A., Halbesleben, J. R., & Scott-Cawiezell, J. R. (2008). Technology implementation and workarounds in the nursing home. <i>Journal of the American Medical Informatics Association</i>, 15(1), 114-119.	27.1
---	------

הנחיות להכנת המצגת

מטרה: מטרת המצגת הינה להציג את הנושא הנלמד מהזווית של הפרקטיקה הסיעודית במחלקה בה אתם מתנסים תוך כדי ניהול דיון סביב סוגיות העולות מהפרקטיקה.

אופן: עליכם לאסוף מידע מראיונות עם חברי המחלקה/ שאלונים/ תצפיות/ וסיפורי מקרה ולהציג את המצב במחלקה מזווית זו באופן ביקורתי. מה היתרונות? מה החסרונות? מה הצעדים הפרקטיים לשינוי אותם תציעו לאחות האחראית? שימו לב כי **הכוונה לאיסוף מידע אינטואיטיבי ולא להסתמכות על סקירת ספרות והגדרות מדעיות.**

משך המצגת: כ-30 דקות כאשר 15 דקות יוקדשו להפעלת הכיתה בכל דרך שתבחרו ו-15 דקות להצגת המצגת.

תאריכים ונושאים למצגות

תאריך	נושא	רשימת הסטודנטים המציגים
18.11	(1) ניהול הטיפול בחולה: חלק א' טיפול ממוקד בחולה	
25.11	(2) טיפול סיעודי חסר	
2.12	(3) אחריותיות בסיעוד: ברכה או קללה?	
9.12	(4) עבודת צוות בארגוני הבריאות	
16.12	(5) בטיחות הטיפול ומניעת זיהומים- דגש על בטיחות המטופל	
23.12	(6) בטיחות הצוות הסיעודי	
30.12	(7) מידע ותקשורת בצוות- המקרה של החלפת משמרת	
6.1	(8) לחץ ותמיכה בארגוני בריאות	
13.1	(9) שחיקה ובריאות הצוות הסיעודי	
20.1	(10) רגשות בעבודה	
27.1	(11) טכנולוגיה והשלכותיה על הטיפול	

הנחיות לכתיבת העבודה הסופית

העבודה הסופית תתמקד בסוגייה הארגונית אותה חקרתם במצגת, ותבחן סוגיה זו לאור הנלמד בקורס. העבודה תכלול מספר פרקים - אורך העבודה- עד 7 עמודים לכל היותר בפונט 12 רווח 1.5.

פרק 1: מבוא (5%)
תארו בחצי עמוד את הארגון (מחלקה, מרפאה, או כל יחידה ארגונית אחרת) אותה חקרתם. אנא ספקו פרטי רקע על המחלקה על מנת להקל על הקורא בהבנת הקונטקסט בו עובד הצוות. מהם האתגרים בפניהם עומד צוות זה? מהם הסיכונים העיקריים הנובעים מקונטקסט העבודה הספציפי.

פרק 2 : התובנות מהחקירה במחלקה (20%)
אנא סכמו ב-5-7 תבליטים את תובנותיכם מהמצגת ומהחקירה במחלקה לגבי הסוגייה בה אתם עוסקים

פרק 3: רקע תיאורטי (25%)
על סמך שלושה מאמרים עדכניים התחום, אנא סכמו בשני עמודים מה ידוע על נושא זה במחקר. כיצד הסוגיה מוגדרת, מהם הגורמים המאיצים תופעה זו ומהן השלכותיה.

פרק 4 : אינטגרציה עם פרקי הסילבוס (25%)
בחרו שני נושאים נוספים מתוך הסילבוס וקשרו בין נושאים אלו לסוגיה אותה אתם בוחנים (כעמוד לכל נושא)

פרק 5 : המלצות יישומיות לאחות האחראית (25%)
על סמך החקירה האמפירית, התובנות מהספרות ואינטגרציה עם פרקי הסילבוס סכמו: אילו צעדים על האחיות האחראית לנקוט כדי לסייע לקידום טיפול איכותי בהקשר לתופעה אותה אתם חוקרים ביחידה (כעמוד)