

סמסטר ב', תשע"ח

בריאות הצוות הסייעודי: ניהול קריירה בארגוני הבריאות

מועד השיעור: יום א' 14:00 – 18:00

שם המרצה: ד"ר אסתר בהט

סוג הקורס: שיעור/סדנה

רמת הקורס: תואר ראשון

שעת הקבלה של המרצה: לפי תיאום מראש

דרכי התקשרות: דוא"ל – stbahat@walla.co.il

רקע כללי (רציונל, מטרות הקורס):

עובדים בארגוני הבריאות עומדים היום בפני האתגר לפתח דפוסי קריירה אישית התואמים את הצרכים הארגוניים. גם ארגונים מעוניינים כי העובדים יגיעו לכלל הלימה בין שאיפותיהם התעסוקתיות והאישיות לבין דרישות הארגון, וזאת במטרה להקטין שעורי עזיבה של עובדים ולהגדיל שביעות רצון התורמת לתיפקוד אפקטיבי ויעיל מחד, ולקידום בריאות העובד מאידך. במהלך הקורס נלמד על בניית חזון מקצועי ותכנון קריירה בהיבט האישי: הריאיון האישי, שימוש בנטוורקינג, הכוונה לקריירה התואמת נקודות חוזק אישיותיות, פיתוח ריבוי קריירות, כמו גם על שלבי חיים וקריירה, וניהול הקריירה כגורם ממתן לחץ ושחיקה בעבודה.

מטרות הקורס הן:

- ✚ להתוודע לתיאוריות, מושגים, גישות, כלים וטכניקות בחקר ניהול קריירות בארגוני הבריאות
- ✚ לפתח יכולות מנהיגותיות בניהול קריירה
- ✚ להבין את הקשרים שבין מאפיינים אישיותיים, קריירה והצלחה בעבודה
- ✚ לאפשר למשתתפים לזהות את דפוס הקריירה שלהם
- ✚ לאתר את התרומה של ניהול קריירה על התמודדות עם שחיקת עובדים

מבנה הקורס:

- ✚ שיטת הלימוד היא במתכונת של שיעור+סדנה בשילוב חומרים תיאורטיים ומחקריים מתוך הספרות
- ✚ השיעורים מתבססים על הרצאות וקריאה עצמית מתוך הסילבוס, ועל סימולציות, דיונים וניתוח אירועים

חובות הסטודנטים ושקלול הציונים (באחוזים):

ראה נספח	אחוז בציון הסופי	פרוט המרכיב
א	5%	השתתפות פעילה
ב	20%	סימולציה בזוגות
ג	75%	מצגת מסכמת
	100%	סה"כ

תכנית הוראה מפורטת על פי תאריכים ורשימת הקריאה:

קריאה נדרשת	נושא השיעור	תאריך השיעור
Hall, D.T. (2002). <i>Careers in and out of organizations</i> . San Francisco: Sage publications, Inc. Ch.1, 8	1. מהו ניהול קריירה? גישות בחקר ניהול קריירה בארגוני הבריאות	25/2
בהט א', וליתן א', (2016). שלושה ביטויים של הלימה פרט-סביבה (P-E Fit) והשפעתם הדיפרנציאלית על ביטויי המחויבות בארגוני עבודה. <i>מגמות</i> , נ (3), 293-322. פוקס, ש. (1998). הפסיכולוגיה של התנגדות לשינוי. הוצאת אוניברסיטת בר-אילן. עמ' 34-65, 87-91.	2. מנהיגות בניהול קריירה אישית בעידן של שינויים	4/3
Fache, J.S. (2014). The management springboard: Eight ways to launch your career as a healthcare Leader. <i>Journal of Healthcare Management</i> , 59, 6-14.	3. תיקשורת מקדמת לקידום והצלחה בקריירה	11/3
Judge, T.A., Ileis, R., Bono, J.E., & Gerhardt, M. W. (2002). Personality and leadership: A qualitative and quantitative review. <i>Journal of Applied Psychology</i> , 87, 765- 780.	4. הוצאת החזון המקצועי לפועל	18/3
בייט-מרום, ר', אליס, ש', ספורטה, ר'. מאיר, נ'. (2000). מבחנים פסיכולוגיים. (מהדורה שניה), האוניברסיטה הפתוחה. פוקס, ש'. (2002). אתגרי מיון וברירת עובדים בעידן הפוסט מודרני. <i>ביטאון מנהלי ישראל</i> , 8, 148 - 14. רום, א' ונחמקין ש' (2004). כמו כפפה ליד, מרכזי הערכה פנים-ארגוניים. <i>משאבי אנוש, ירחון לענייני כח-אדם</i> , 195-196, 52-57.		

<p>Hofstede, G., Hofstede, G.J., & Minkov, M. (2010). <i>Cultures and Organizations: Software of the Mind</i> (3rd). McGraw-Hill. Ch. 1, 2.</p> <p>Thomas, D.C., Au, K., & Ravlin, E.C. (2003). Cultural variation and the psychological contract, <i>Journal of Organizational Behavior</i>, 24(5), 451–471.</p>	<p>5. שונות תרבותית בארגון ובניית חוזה פסיכולוגי</p>	<p>25/3</p>
<p>Audia, P., & Locke, E. A. (2003). Benefiting from negative feedback. <i>Human Resource Management Review</i>, 13, 631-646.</p> <p>DeKay, S. H. (2012). Interpersonal communication in the workplace: A largely unexplored region. <i>Business Communication Quarterly</i>, 75 (4), 449-459.</p> <p>Naydenova, I., Lounsbury, J.W., Levy, J.J. & Kim, J.Y. (2012). Distinctive big five and narrow personality traits of psychology majors. <i>Individual Differences Research</i>, 10(3), 129-140.</p>	<p>6. מאפיינים אישיותיים ותיפקוד ובעבודה</p>	<p>8/4</p>
<p>Drach-Zahavy, A. & Somech, A. (2006) Professionalism and helping: Harmonious or discordant concepts? An attribution theory perspective. <i>Journal of Applied Social Psychology</i>, 36(8), 1892-1923.</p> <p>Tanaka, M., Taketomi, K., Yonemitsu, Y., & Kawamoto, R. (2016). Professional behaviours and factors contributing to nursing professionalism among nurse managers. <i>Journal of Nursing Management</i>, 24, 12-20.</p> <p>Wynd, C.A. (2003). Current factors contributing to professionalism in nursing. <i>Journal of Professional Nursing</i>, 19, 251-261.</p>	<p>7. פיתוח המקצועיות האישית וקידום בקריירה</p>	<p>15/4</p>
<p>Wang, S.S., Liu, Y.H., & Wang, L.L. (2015). Nurse burnout: Personal and environmental factors as predictors. <i>International Journal of Nursing Practice</i>. 21, 78–86.</p> <p>Swiger, P. A., Vance, D. E., & Patrician, P. A. (2016). Nursing workload in the acute care setting: A concept analysis of nursing workload. <i>Nursing Outlook</i>.</p> <p>Wang, S.S., Liu, Y.H., & Wang, L.L. (2015). Nurse burnout: Personal and environmental factors as predictors. <i>International</i></p>	<p>8. ניהול הקריירה כגורם ממתן לחץ ושחיקה בעבודה</p>	<p>22/4</p>

<i>Journal of Nursing Practice</i> . 21, 78–86.		
גיבוש נושא החקירה הסטודנטים יציגו בפגישות אישיות את הנושא שברצונם לחקור וראשי פרקים, כמו גם כלי המחקר ואופן איסוף הנתונים	9. פגישות אישיות	29/4
ראיונות, שאלונים ועיבוד מידע ראשוני	10. איסוף נתונים בשטח	6/5
ניתוח סופי של הממצאים וגיבוש המצגת	11. פגישות אישיות	13/5
משוב	12. הצגת המצגות על ידי הסטודנטים	27/5
משוב	13. סיכום הקורס והצגת המצגות על ידי הסטודנטים	3/6

רשימה ביבליוגרפית:

בהט א', ולויתן א', (2016). שלושה ביטויים של הלימה פרט-סביבה (P-E Fit) והשפעתם הדיפרנציאלית על ביטויי המחויבות בארגוני עבודה. *מגמות*, נ (3), 293-322.

בייט-מרום, ר', אליס, ש', ספורטה, ר'. מאיר, נ'. (2000). *מבחנים פסיכולוגיים*. (מהדורה שנייה), האוניברסיטה הפתוחה.

פוקס, ש. (1998). *הפסיכולוגיה של התנגדות לשינוי*. הוצאת אוניברסיטת בר-אילן. עמ' 34-65, 87-91.

פוקס, ש'. (2002). אתגרי מיון וברירת עובדים בעידן הפוסט מודרני. *ביטאון מנהלי* ישראל, 148, 8 - 14.

רום, א' ונחמקין ש' (2004). כמו כפפה ליד, מרכזי הערכה פנים-ארגוניים. *משאבי אנוש*, ירחון לענייני כח-אדם, 195-196, 52-57.

Audia, P., & Locke, E. A. (2003). Benefiting from negative feedback. *Human Resource Management Review*, 13, 631-646.

Bono, J.E., & Judge, T. A. (2003). Self concordance at work: Toward understanding the motivational effects of transformational leaders. *The Academy of Management Journal*, 46(5), 554-571.

DeKay, S. H. (2012). Interpersonal communication in the workplace: A largely unexplored region. *Business Communication Quarterly*, 75 (4), 449-459.

Drach-Zahavy, A. & Somech, A. (2006) Professionalism and helping: Harmonious or discordant concepts? An attribution theory perspective. *Journal of Applied Social*

Psychology, 36(8), 1892-1923.

- Fache, J.S. (2014). The management springboard: eight ways to launch your career as a healthcare Leader. *Journal of Healthcare Management*, 59(1), 14-16.
- Hall, D.T. (2002). *Careers in and out of organizations*. San Francisco: Sage publications, Inc. Ch.1, 8
- Hofstede, G., Hofstede, G.J., & Minkov, M. (2010). *Cultures and Organizations: Software of the Mind* (3rd). McGraw-Hill. Ch. 1, 2.
- Judge, T.A., Iles, R., Bono, J.E., & Gerhardt, M. W. (2002). Personality and leadership: a qualitative and quantitative review. *Journal of Applied Psychology*, 87, 765- 780.
- Naydenova, I., Lounsbury, J.W., Levy, J.J. & Kim, J.Y. (2012). Distinctive big five and narrow personality traits of psychology majors. *Individual Differences Research*, 10(3), 129-140.
- Swiger, P. A., Vance, D. E., & Patrician, P. A. (2016). Nursing workload in the acute care setting: A concept analysis of nursing workload. *Nursing Outlook*.
- Tanaka, M., Taketomi, K., Yonemitsu, Y., & Kawamoto, R. (2016). Professional behaviours and factors contributing to nursing professionalism among nurse managers. *Journal of Nursing Management*, 24, 12-20.
- Thomas, D.C., Au, K., & Ravlin, E.C. (2003). Cultural variation and the psychological contract, *Journal of Organizational Behavior*, 24(5), 451 –471.
- Wang, S.S., Liu, Y.H., & Wang, L.L. (2015). Nurse burnout: Personal and environmental factors as predictors. *International Journal of Nursing Practice*. 21, 78–86.
- Wynd, C.A. (2003). Current factors contributing to professionalism in nursing. *Journal of Professional Nursing*, 19, 251-261.

רשימת קריאה נוספת מומלצת:

- Clawson, J. G. & Haskins, M. E. (2000). Beating the career blues. *The Academy of Management Executive*, 14(3), 91-102.
- Eby, L. T., Butts, M., & Lockwood, A. (2003). Predictors of success in the era of the boundaryless career. *Journal of Organizational Behavior*, 24,(6), 689-708.
- Gersick, C. J. et al. (2000). Learning from academia: The importance of relationships in professional life. *Academy of Management Journal*, 63, 1026-1044.
- Higgins, M. C. (2001). Changing careers: The effects of social context. *Journal Of Organizational Behavior*, 22 (6), 595-618.
- Harvey, M., Novicevic, M. & Breland, J. W. (2009). Global dual-career exploration and the role of hope and curiosity during the process. *Journal of Managerial Psychology*, 24(2), 178-197.
- Ibarra, H. (2002). How to stay stuck in the wrong career. *Harvard Business Review*, 80(12), 40-47.
- Larsson, R. et al. (2003). International growth through cooperation : Brand-driven Strategies, leadership and career development in Sweden. *The Academy of Management Executive*, 17(1), 7-21.
- Lester, S. W. & Kickul, J. (2001). Psychological contracts in the 21st century: What employees value most and how well organizations are responding to these expectations. *People and Strategy*, 24 (1), 10-21.
- Orser, B. & Leck, J. (2010). Gender influences on career success outcome. *Gender in Management: An International Journal*, 25, 386-407.
- Parasuraman, S. , Greenhouse, J. H. & Linnehan, F. (2000). *Time person- career fit and the boundaryless career*. *Trends in Organizational Behavior*, 7, 63-78.

נספחים

נספח א:

השתתפות פעילה בסימולציות, בדיונים ובניתוח הארועים בכיתה (5%)

נספח ב:

סימולציה בזוגות המתבססת על אירוע מהשטח והעוסקת בניהול קריירה - תוך התייחסות לתכנים
התיאורטיים שנלמדו (15%)

נספח ג:

מצגת מסכמת: הצגת ממצאי חקירה הקשורים לתכנון קריירה וניהולה בקרב צוותים סיעודיים ומחלקות
בארגוני הבריאות (80%)
הוראות מפורטות יינתנו בהמשך