

תרבות ערכים וניהול בארגוני בריאות

290.3408 – סמסטר א' תשע"ו

מרצה: ד"ר גלית ברנשטוק

ימים: א' 14.00-18.00 14.00-16.00 למידה מרחוק. 16.00-18.00 – שיעור פרונטאלי (על פי לוח הזמנים שפורסם).

חדר: 619 בנין ראשי

שעת קבלה: לאחר השיעור

דוא"ל: gbernst@research.haifa.ac.il

מטרות הקורס ונושאי לימוד:

1. הכרת הנושא של תרבות ארגונית בארגוני בריאות והבנת התפקיד של מנהלי הארגון בעיצוב, הטמעה וטיפוח של התרבות הארגונית.
2. הבנת ההשפעה של התרבות הארגונית וההשלכות המעשיות ן על התפקוד של העובדים כיחידים, על צוותי העבודה ועל הארגון בכללותו.
- נושאים מרכזיים בקורס: מנהיגות ותרבות ארגונית, תרבות ארגונית ככלי ניהולי, אבחון של תרבות ארגונית, שונות תרבותית, ניהול קונפליקטים וקבלת החלטות בארגוני בריאות.
- כל שיעור מחולק לשעתיים של למידה בכיתה ושעתיים של למידה מרחוק. הלמידה מרחוק תלווה בהגשת תרגילי בית קצרים וכוללת צפייה בסרטים, קריאה של מאמרים ומילוי שאלונים.

דרישות הקורס

1. הצגת מאמר בפורום הקורס באתר 15% מהציון. חובת הגשה.
2. הגשת תרגילי בית 30% מהציון. התרגילים הם ללא ציון, רק הערכה. התרגילים יוגשו באמצעות האתר בלבד ולא יאוחר ממועד ההגשה האחרון. אי הגשה של תרגיל במועד גוררת הורדה של 3 נקודות בציון יש להגיע ל 26 נקודות לכל הפחות בהגשת תרגילים.
2. הגשת עבודה בסיום הקורס 55% מהציון.

נושאי הקורס ורשימת קריאה

מבוא: תרבות, תרבות ארגונית, ערכים וניהול

רז, א (2004) *תרבות ארגונית*. רעננה: האוניברסיטה הפתוחה ע' 23-32, 36-44

סמואל, י. (1996). *ארגונים – מאפיינים, מבנים ותהליכים*. חיפה: אוניברסיטת חיפה, ע' 254-259

מנהיגות ותרבות ארגונית

גונן, א מנהיגות וערכים ע' 93-115 . בתוך גונן, א ו זכאי, א (עורכים) (2002) מנהיגות ופיתוח מנהיגות. צה"ל בית הספר לפיתוח מנהיגות – משרד הבטחון.

קפלן, רו שילוח, מ. (1996). עיצוב תרבות ארגונית בביה"ח. *האחות בישראל*, 153 : 27-29

תרבות ארגונית ככלי ניהולי בארגוני בריאות

רז, א (2004) *תרבות ארגונית*. רעננה: האוניברסיטה הפתוחה. ע' 32-35

משולם, א. "תרבות הארגון – הגדרות ומרכיבים" ע' 39-49 בתוך ירקוני, ע. ו שנהר, א. (1993) *תרבות הניהול בישראל*. תל-אביב: צ'ריקובר.

Russell, C.C. (2001). Magnet hospital use culture, not wage, to solve nursing shortage. *Journal of Healthcare Management*. 46 (4), 224-227.

שונות תרבותית בארגון

רז, א (2004) *תרבות ארגונית*. רעננה: האוניברסיטה הפתוחה ע' 50-54

Froost, P. (1991) *Reframing Organizational Culture*. London: Sage p. 58-76

תרבות הארגון והתרבות הלאומית

רז, א (2004) *תרבות ארגונית*. רעננה: האוניברסיטה הפתוחה. ע' 54-59

Trompenaars, F.(1996) *Riding the Wave of Culture*. London: Nicholas Brealey P. 138-163

אבחון של התרבות הארגונית

רז, א (2004) *תרבות ארגונית*. רעננה: האוניברסיטה הפתוחה, ע' 69-76

Deal, T.E, & Kennedy, A.A. (1982) *Corporate Culture*. p. 129-139

תרבות ארגונית ואתיקה בארגון

Bhatia, R; Blackshaw, G; Rogers A; Grant, A & Kulkarni, R (2003) Developing a departmental culture for reporting adverse incident. *International Journal of Health Care Quality Assurance*. 16 (2/3): 154-156.

Joseph, J & Deshpande, S.P. (1997) The impact of ethical climate on job satisfaction of nurses. *Health Care Management Review*, 22(1):76-80

ניהול קונפליקטים בארגוני בריאות

פישר, ר. ויורי, ג. (1983) *סכום חיובי- לשאת-זלת על הסכם מבלי לוותר*. תל אביב: כיוונים

תרבות ארגונית וקבלת החלטות

דרי, ד. (1997). *יסודות המינהל הציבורי*. תל אביב: האוניברסיטה הפתוחה. יחידה 2



הפקולטה למדעי הרווחה והבריאות
החוג לסייעוד ע"ש צ'ריל ספנסר
كلية علوم الرفاه والصحة
قسم التمريض

Faculty of Social Welfare & Health Sciences
The Cheryl Spencer Department of Nursing



שינויים בתרבות הארגונית

רז, א (2004) *תרבות ארגונית*. רעננה: האוניברסיטה הפתוחה, ע' 44-50