

**קורס מס': 290.3132, שנה"ל תשע"ו 2015/2016 שנה ג' סמסטר ב
מיומנויות בינאישיות: סגנונות התערבות**

מרכזת הקורס: גבי קרול רביד
מרצים: גבי אורלי אדלמן, גבי ענת אקהויז, פרופ' מיכל גרנות, מר ג'ודת עיד, גבי קרול רביד.

רקע ומטרות הקורס:

קורס זה מהווה חוליה נוספת בציר קורסי מיומנויות בין ותוך אישיות הנמשך לאורך השנים א' עד ד'.

מטרות הקורס בשנה ג':

1. להעמיק את הידע בהיבטים שונים הנוגעים למפגש הטיפולי.
2. לפתח מיומנויות קשר ותקשורת אפקטיביים במצבים מורכבים במסגרת אשפוז עם מטופלים, בני משפחה וצוות מטפל
3. לפתח התבוננות רפלקטיבית בהקשר להשפעת מצבים אלו על המטפל, ועל היחסים הבינאישיים עם המטופל ומשפחתו.

מטרות למידה:

בסוף הקורס הסטודנט יהיה מסוגל:

1. לתאר ולשיים את עולמו הרגשי, המחשבתי והפיזי-התנהגותי של המטופל/בני המשפחה.
2. לזהות את האתגר התקשורתי עם המטופל ולבחור מתוך "ארגז הכלים" את ההתערבות הנדרשת.
3. להדגים מיומנויות של קשר ותקשורת מותאמים וליישם טכניקות התערבות במצבים אלו תוך שמירת גבולות מקצועיים.
4. לבטא מודעות עצמית דרך רפלקציה

תכנים:

שמירת תקווה
ניהול גבולות במרחב הטיפולי
השפעות המפגש הטיפולי על המסייע- תשישות החמלה, שחיקה, סטרס.
הומור במרחב הטיפולי
קירבה וריחוק בקשר הטיפולי – אינטימיות, מיניות, מגע.
סטיגמות - החולה הדחוי, החולה הפסיכיאטרי
החולה הכועס, האלים, החרד, חסר האונים
התנגדות, אסרטיביות

שיטות הוראה:

- שיתוף בחוויות הסטודנטים מתוך ההתנסות הקלינית ועיבוד הנושאים שעלו
- דיון וניתוח קטעי סרטים, רפלקציות, וטקסטים מספרות מקצועית ונרטיבית
- תרגול מיומנויות באמצעות משחקי תפקידים

מטלות הקורס והערכתו:

25% - רפלקציה על מפגש עם מטופל השונה ממני (ראה נספח מס' 1), ולפי החלטת המנחה גם הצגת המקרה בכיתה.

20% - השתתפות פעילה בשיעורים (בדיון קבוצתי, במשחקי תפקידים או כל הנחייה של המנחה)
55% - עבודה מסכמת על בסיס צפייה וניתוח סרט, או על בסיס קטע כתוב (סיפורת, עיתונות)
(ראה נספח מס' 2).

תנאי מעבר בקורס: הגשת רפלקציות, השתתפות פעילה בשיעורים והגשת עבודת מסכמת. ציון מעבר בקורס 60.

נוכחות חובה בכל השיעורים!

רשימת מקורות

הערה: קריאת חובה מסומנת בכוכבית.
ליד כל פריט ביבליוגרפי מצוין תחום התוכן המרכזי בו הוא עוסק.

- גולדשטיין, ע' (2005). רגש, מגע, קשר: מחשבות על חיי הנפש. תל-אביב: מטר.
- גליק, ל. וזיו ביימן ש. (2010). יהודי, מוסלמי ונוצרי הולכים לפסיכולוג... על צחוק והומור בפסיכותרפיה. *כוורת*, 18: 36-39. **הומור**
- יובל, י' (2001). סערת נפש. תל-אביב: קשת. **סיפורים מחדר הטיפול**
- שטיינמן, מ. וטבק, נ. (1999). החולה הדחוי. *רפואה ומשפט*, גיליון 20, מאי, עמ' 107-113. **החולה הדחוי**
- ניסנהולץ, י. (2000). ההומור בזיקנה: כלי יישומי או סתם בדיחה? *גרונטולוגיה כז' (1)*. עמ' 99-110. **הומור**
- שטייר, ט. ווינקר, ש. (2007). חיוכים במירפאה. *הרפואה*, 146, חוברת ה' עמ' 368-372. **הומור**

Blazer-Riley, J. (2008). *Communication in nursing*. St. Louis, MO: Mosby. Ch.15
humor
פרק 15-הומור

Galanti, G.A. (2008). *Caring for patients from different cultures*. (4th ed). Philadelphia: University of Pennsylvania Press.
ch. 1- Basic Concepts, p. 1-26 **טיפול בחולים מתרבויות שונות**
Ch. 3 - Pain, p. 52-61
Ch.7 - Men and women, p. 109-125

Manos, P.J. & Braun, J. (2006). *Care of the difficult patient*. London: Routledge. Chapter 7: Manipulation, clinging, sexual provocation, anger, and violence – the feelings they evoke and the interventions they may require.(pp. 77-86).

החולה הדחוי, הקשה

McCreaddie, M. & Wiggins, S. (2008). The purpose and function of humour in health, health care and nursing: a narrative review. *JAN*, 61(6), 584-595.

הומור

Moore, K. (2008). Is laughter the best medicine? Research into the therapeutic use of humour and laughter in nursing practice, *Whitireia Nursing Journal*, 15, 33-38.

הומור

Peternelj-Taylor, C.A., & Yonge, O. (2003). Exploring boundaries in the nurse-client relationship: Professional roles and responsibilities. *Perspectives in Psychiatric Care*. 39(2),55-66.

גבולות

Purnell, L. (2005). The Purnell model for cultural competence. *The Journal of Multicultural Nursing & Health*, 11(2): 7-15.

רב תרבותיות

Professional Boundaries for Registered Nurses: Guidelines for the Nurse-Client Relationship. May 2011. Alberta Association of Registered Nurses.

http://www.nurses.ab.ca/content/dam/carna/pdfs/DocumentList/Guidelines/RN_ProfessionalBoundaries_May2011.pdf. Retrieved 16.2.2015

גבולות

Sanders, S., Bullock, K., & Broussard, C. (2012). Exploring professional boundaries in end-of-life care. *Journal of Social Work in End-Of-Life & Palliative Care*, 8(1), 10-28.

גבולות

Whiteside, J. & Butcher, D. (2015). 'Not a job for a man: factors in the use of touch by male nursing staff. *British Journal of Nursing*, 24(6), 335-341.

מגע

Williams, c. (2007). Unpopular patients in the intensive care unit: is holistic care achievable? *Nursing in Critical Care*. Mar/Apr2007, 12 (2): 59-60

החולה הדחוי.