

סמסטר א תשע"ה

היבטים מערכתיים של העבודה הסייעודית ד"ר הילה הופשטר

מועד הקורס: יום ב' 1200-1400

שעת קבלה: לפי תיאום מראש, חדר 7025 בניין רבין, החוג לסוציולוגיה

hilah@soc.haifa.ac.il

מטרות הקורס:

הקורס עוסק במפגש שבין איש הצוות הסייעודי עם ארגוני הבריאות. ברמה התיאורטית נסקור היבטים שונים של ארגונים, כגון תרבות, מבנה, ואקלים, ונבחן את הקשרם לעבודה. ברמה היישומית נאבחן וננתח היבטים אלו בשדה הסייעודי. בהתאם, מטרות הקורס הן:

1. להקנות למשתתפים ידע, מיומנויות ותפיסת עולם, לגבי ארגונים.
2. להתנסות בסימולציות ארגוניות המאפשרות הבנת התהליכים הדינמיים המשפיעים על ההתנהגות בארגון, ולאבחן ולנתח מצבי ניהול מורכבים.
3. לספק למשתתפים פורום לדיון במפגש בין איש הסייעוד והארגון.

דרישות והרכב הציון: מבחן 100%

נושאי הלימוד ופרקי קריאה מומלצים:

תאריך	נושא השיעור	קריאה מומלצת
27.10-3.11	1-2. הגישה המערכתית להבנת ארגון	סמואל, י. (1996) מהדורה שנייה). <u>ארגונים</u> , הוצאת אוניברסיטת חיפה, פרק 9. בר חיים, א. (2002). האוניברסיטה הפתוחה, התנהגות ארגונית, כרך א', עמ' 111-124, 45-68
10.11-17.11	3-4. מבנה ארגוני תאום ותקשורת	סמואל, י. (1996) <u>פרקים 4,6</u> , Hellriegel, D. Slocum, J.W., & Woodman, R.W. (2010). <u>Oganizational Behavior</u> , Ch 15, pp 444-474. בר חיים, א. (2002). האוניברסיטה הפתוחה, התנהגות ארגונית, כרך א', עמ' 77-96
24.11-1.12	5-6. תרבות ארגון	סמואל, י. פרק, 11, 1996

<p>Hellriegel, D. Slocum, J.W., & Woodman, R.W. (2010). <u>Organizational Behavior</u>, Ch. 16, pp476-506</p> <p>Quinn, R.E. (1988). <u>Beyond Rational Management</u>. Ch.4, San Francisco: Jossey Bass.</p> <p>בר חיים, א. (2002). האוניברסיטה הפתוחה, התנהגות ארגונית, כרך ב', עמ' 221-251</p>		
<p>Hellriegel, D. Slocum, J.W., & Woodman, R.W. (2010). <u>Organizational Behavior</u>, Ch. 6, pp 156-189</p> <p>Hellriegel, D. Slocum, J.W., & Woodman, R.W. (1998). <u>Organizational Behavior</u>, Ch. 7, pp. 190-215</p> <p>בר חיים, א. (2002). האוניברסיטה הפתוחה, התנהגות ארגונית, כרך א', עמ' 193-240</p>	<p>7-8. הנעה ומוטיבציה</p>	<p>8.12-15.12</p>
<p>הרצאת אורח</p>	<p>9. לקיחת אחריות ויוזמה בסייעוד</p>	<p>22.12</p>
<p>Griffin, M. A., Neal, A., & Parker, S. K. (2007). A new model of work role performance: Positive behavior in uncertain and interdependent contexts. <i>Academy of Management Journal</i>, 50(2), 327-347.</p>	<p>10. לקיחת אחריות ויוזמה בסייעוד</p>	<p>29.12</p>
<p>Hellriegel, D. Slocum, J.W., & Woodman, R.W. (2010). <u>Organizational Behavior</u>, Ch. 8 pp. 218-244</p> <p>Drach-Zahavy, A. (2004). Exploring the impact of primary nursing care on performance of nurses: The moderating role of supportive management practices, 44(1), 1-18.</p>	<p>11. לחץ, תמיכה והתמודדות בארגוני בריאות</p>	<p>5.1</p>
<p>בהם, א. (1998) שיווק בשירותי אנוש, תל אביב: צ'ריקובר.</p> <p>Bacharach, S. B., Bamberger, P., & Conley, S. C. (1990). Work Processes, Role Conflict, and Role Overload The Case of Nurses and Engineers in the Public Sector. <i>Work and Occupations</i>, 17(2), 199-228.</p>	<p>12-13. גישה פרופסיונאליות בסייעוד (שירות)</p>	<p>12.1-19.1</p>
	<p>מבחן מסכם</p>	<p>26.1</p>