

סמסטר א תשע"ה

## היבטים מערכתיים של העבודה הסייעודית פרופ' ענת דרך-זהבי

מועד הקורס: יום ב' 1200-1400

שעת קבלה: לפי תיאום מראש, חדר 801 מגדל אשכול, טלפון 04-8288007

פרופסור ענת דרך-זהבי [anatz@research.haifa.ac.il](mailto:anatz@research.haifa.ac.il)

### מטרות הקורס:

הקורס עוסק במפגש שבין איש הצוות הסייעודי מחד ולקוחות מערכת הבריאות מאידך עם ארגוני הבריאות. ברמה התיאורטית נסקור היבטים שונים של ארגונים, כגון תרבות, מבנה, ואקלים מחלקתי, ונבחן את הקשרם לעבודה בארגוני הבריאות. ברמה ההתנסותית, יתבקשו הסטודנטים לאבחן ולנתח היבטים אלו בשדה הסייעודי. הלימודים יעשו במתכונת של סדנה בה ינותחו תהליכי ההתנהגות של המשתתפים כחברי ארגון וכממונים תוך יישומם לארגוני הבריאות. בהתאם, מטרות הקורס הן:

1. להקנות למשתתפים ידע, מיומנויות ותפיסת עולם, לגבי ארגונים.
2. להתנסות בסימולציות ארגוניות המאפשרות הבנת התהליכים הדינמיים המשפיעים על ההתנהגות בארגון.
3. לספק למשתתפים פורום לדיון במפגש בין איש הסייעוד והארגון.
4. לאבחן ולנתח מצבי ניהול מורכבים בשדה.

### מבנה הקורס:

הקורס יתנהל במתכונת סדנה התנסותית, בשילוב חומר תיאורטי, וישולבו הרצאות של מרצים אורחים, הנושאים בתפקידים ניהוליים במערכת הבריאות. דגש מיוחד יינתן בסדנה לניתוח והצגת דרכי ההתנהגות של המשתתפים כמנהלים וחברים בארגונים. הקורס ילווה בימי התנסות ניהולית. בימים אלו יתלוו הסטודנטים לצוות המחלקה, יאספו מידע באמצעות תצפיות ראיונות ושאלונים לצורך הבנת המורכבות של ארגוני הבריאות. הנחיות ספציפיות לתרגיל השדה יינתנו בהמשך.

דרישות והרכב הציון: מבחן 100%

**נושאי הלימוד ופרקי קריאה מומלצים:**

תאריך	נושא השיעור	קריאה מומלצת
27.10-3.11	1-2. הגישה המערכתית להבנת ארגון	סמואל, י. (1996) מהדורה שניה). ארגונים, הוצאת אוניברסיטת חיפה, פרק 9. בר חיים, א. (2002). האוניברסיטה הפתוחה, התנהגות ארגונית, כרך א', עמ' 111-124, 45-68
10.11-17.11	3-4. מבנה ארגוני ותקשורת	1996, סמואל, י. פרקים 4,6 Hellriegel, D. Slocum, J.W., & Woodman, R.W. (2010). <u>Organizational Behavior</u> , Ch 15, pp 444-474. בר חיים, א. (2002). האוניברסיטה הפתוחה, התנהגות ארגונית, כרך א', עמ' 77-96
24.11-1.12	5-6. תרבות ארגונית	1996, סמואל, י. פרק, 11 Hellriegel, D. Slocum, J.W., & Woodman, R.W. (2010). <u>Organizational Behavior</u> , Ch. 16, pp476-506 Quinn, R.E. (1988). <u>Beyond Rational Management</u> . Ch.4, San Francisco: Jossey Bass. בר חיים, א. (2002). האוניברסיטה הפתוחה, התנהגות ארגונית, כרך ב', עמ' 221-251
8.12-15.12	7-8. הנעה ומוטיבציה	Hellriegel, D. Slocum, J.W., & Woodman, R.W. (2010). <u>Organizational Behavior</u> , Ch. 6, pp 156-189 Hellriegel, D. Slocum, J.W., & Woodman, R.W. (1998). <u>Organizational Behavior</u> , Ch. 7, pp. 190-215 בר חיים, א. (2002). האוניברסיטה הפתוחה, התנהגות ארגונית, כרך א', עמ' 193-240
22.12	9. לקיחת אחריות ויוזמה בסייעוד	הרצאת אורח
29.12	10. לקיחת אחריות ויוזמה בסייעוד	Griffin, M. A., Neal, A., & Parker, S. K. (2007). A new model of work role performance: Positive behavior in uncertain and interdependent contexts. <i>Academy of Management Journal</i> , 50(2), 327-347.
5.1	11. לחץ, תמיכה	Hellriegel, D. Slocum, J.W., & Woodman, R.W. (2010).

<p><u>Organizational Behavior</u>, Ch. 8 pp. 218-244</p> <p>Drach-Zahavy, A. (2004). Exploring the impact of primary nursing care on performance of nurses: The moderating role of supportive management practices, 44(1), 1-18.</p>	<p>והתמודדות בארגוני בריאות</p>	
<p>בהם, א. (1998) שיווק בשירותי אנוש, תל אביב: צריקובר.</p> <p>Bacharach, S. B., Bamberger, P., &amp; Conley, S. C. (1990). Work Processes, Role Conflict, and Role Overload The Case of Nurses and Engineers in the Public Sector. <i>Work and Occupations</i>, 17(2), 199-228.</p>	<p>12-13. גישה פרופסיונאליות בסייעוד (שירות)</p>	<p>12.1- 19.1</p>
	<p>מבחן מסכם</p>	<p>26.1</p>