

שם הקורס: התנהגות ארגונית

קוד הקורס: 290.3059

שם המרצה: דר' שרית רשקוביץ

מתכונת: שיעור

היקף שעות: 4

היקף נקודות זכות: 4

המועד: סמסטר א', יום ב', שעה: 14-18

דוא"ל: saritr@yvc.ac.il

מטרת הקורס:

הקניית מושגי יסוד בתחום ההתנהגות הארגונית ומתן כלים ראשוניים לניתוח ההתנהגות האנושית בארגונים, תוך הבחנה בין רמת הפרט, התנהגות הקבוצה והקטנה והארגון כולו.

נושאי הקורס:

- א- התפתחות הפרדיגמות הניהוליות השונות, ייחודיותן ותרומתן להבנה הניהולית; אפיוני הסביבה הארגונית בימינו והשפעתה על החשיבה הניהולית
- ב- מבנה ארגוני (ממדי הכילול והבידול תצורות ארגוניות שונות, יתרונותיהם וחסרונותיהם, ביזור והשטחה, קו ומטה)
- ג- הנעת עובדים (תיאוריות מוטיבציה, מוטיבציה פנימית וחיצונית העצמה פסיכולוגית)
- ד- תיאוריות מנהיגות ניאו- כריזמטיות (חזון, כריזמה, הטווח המלא של המנהיגות)
- ה- תרבות ארגונית ככלי ניהולי (הפרדיגמה הפונקציונלית, פרדיגמת הקונפליקט החברתי, פרדיגמת האינטראקציה הסימבולית; ממדי התרבות של הופסטדה).
- ו- שינוי ארגוני ולמידה ארגונית (ממעלה ראשונה ושנייה, מנגנוני וערכי למידה, למידה קבוצתית).
- ז- קבוצות עבודה (קבוצות עבודה כגופי קלט, המרה ופלט; בניית קבוצות עבודה אפקטיביות ופיתוחן, תקשורת בונה וחשיבותה בצוות רב מקצועי)

דרישות הקורס:

השתתפות פעילה במהלך ההרצאות.

- השתתפות קבועה בשיעורים (80% לפחות). אי עמידה בדרישה זו תגרור מניעת ההשתתפות במבחן.
- עמידה בבחינת סוף סמסטר.

תוכנית הקורס:

- יש לקרוא לכל שיעור את הפריטים המסומנים ב- *.
- הפריטים הנוספים הם בגדר קריאה מומלצת.

1. התפתחות החשיבה הניהולית

*גזיאל, ח. (1990). *מחשבה מנהלית בת זמננו*. הוצאת רמות – אוניברסיטת תל-אביב, פרק 1 עמ' 25-41.

* היט, מ.א., איירלנד, ר. ד., והוסקיסון ר. א. (2005). *ניהול אסטרטגי, האוני' הפתוחה, פרק 2, עמ' 68-87*.

Scott, W. R., Martin, R., Peter, J. M., & Carlo, A. C. (2000). *Institutional Change and Healthcare Organization: From Professional Dominance to Managed Care*. Chicago: University of Chicago Press.

Swayne, Duncan & Ginter (2006). *Strategic Management of Health Care Organizations*. Malden, MA : Blackwell, chapter 1, p.3- 44.

Ulrich, D., & Smallwood, N. (2005). HR's new ROI: Return on intangibles. *Human Resource Management*, 44(2): 137–142.

2. מבנה ארגוני

סמואל, י. (1990). ארגונים, מאפיינים, מבנים ותהליכים. חיפה: הוצאת הספרים של אוניברסיטת חיפה. (פרקים 4).

Morton, N. A., & Hu, Q. (2008). Implications of the fit between organizational structure and ERP: A structural contingency theory perspective. *International Journal of Information Management*, 28(5), 391-402.

Willem, A., Buelens, M., & De Jonghe, I. (2007). Impact of organizational structure on nurses' job satisfaction: A questionnaire survey. *International Journal of Nursing Studies*, 44(6), 1011-1020.

Yi, L. I., & You-he, S. I. (2009). Organizational Structure, Innovations and Firm Performance: Moderating Effects of Environment [J]. *Journal of Industrial Engineering and Engineering Management*, 4, 003.

Zheng, W., Yang, B., & McLean, G. N. (2010). Linking organizational culture, structure, strategy, and organizational effectiveness: Mediating role of knowledge management. *Journal of Business Research*, 63(7), 763-771.

3. הנעת עובדים

* בר חיים, א. (1988). ניהול משאבי אנוש. האוניברסיטה הפתוחה, יחידה 3 עמ' 164 - 177.

Locke, E. A., & Latham, G. P. (2006). New directions in goal-setting theory. *Association for Psychological Science*, 15(5), 265-270.

Ellemers, N., Haslam, A., and de Gilder, D., (2008). Motivating Individuals and Groups at Work in the 21st Century. In C. Wankel (Ed.) *21st Century Management: A Reference Handbook*. (volume II) (pp. 182-193). Los Angeles, CA: Sage Publications.

Gagne, M. and Deci, E.L. (2005). Self-determination theory and work motivation. *Journal of Organizational Behavior*, 26: 331-362.

Xiaomeng Z., & Bartol, K. M. (2010). Linking empowering leadership and employee creativity: the influence of psychological empowerment, intrinsic motivation, and creative process engagement, *The Academy of Management Journal*, 53(1): 107 – 128.

4. השפעות מנהיגותיות של מנהלים

* פופר, מ. (1994). על מנהלים כמנהיגים. אוניברסיטת תל-אביב, הוצאת רמות, פרק ד', עמ' 123-156.

גונן, א. וזכאי, א. (1999). מנהיגות ופיתוח מנהיגות, תל-אביב: משרד הבטחון, פרק ג', עמ' 65-88.

Arnold, K. A., Turner, N., Barling, J., Kelloway, E. K., & McKee, M. C. (2007). Transformational leadership and psychological well-being: The mediating role of meaningful work, *Journal of Occupational Health Psychology*, 12(3): 193-203.

Judge, T. A., Piccolo, R. F., & Ilies, R. (2004). The forgotten ones? The validity of consideration and initiating structure in leadership research. *Journal of Applied Psychology*, 89(1): 36-51.

Rafferty, E. R., & Griffin, M. A. (2004). Dimensions of transformational leadership: Conceptual and empirical extensions. *The Leadership Quarterly*, 15: 329-354.

Walumba, F., Avolio, B. J., and Zhu, W. (2008). How transformational leadership weaves its influence on individual job performance: The role of identification and efficacy beliefs. *Personnel Psychology*, 61: 793-825.

5. תרבות ארגונית

*רז, א. (2004). תרבות ארגונית. האוניברסיטה הפתוחה, פרק 1, עמ' 17-44.

Hartnell, C, A., Yi Ou, A. & Kinicki, A. (2011). Organizational culture and organizational effectiveness: A meta-analytic investigation of the competing values framework's theoretical suppositions. *Journal of Applied Psychology*, 96(4): 677–694.

Keith, N., & Frese, M.(2011). Enhancing firm performance and innovativeness through error management culture. In N. M. Ashkanasy, C. & Wilderom, M. F. Peterson (Eds.). *Handbook of organizational culture and climate*, 9: 137-157. London: Sage.

Weick, K, E., Sutcliffe, K. M.(2003).Hospitals as cultures of entrapment: A re-analysis of the Bristol Royal Infirmary. *California Management Review*, 45(2): 73.

6. פיתוח וניהול קבוצות עבודה

Dieleman, S, L., Farris, K, B., Feeny, D., Johnson, J, A., Tsuyuki, R, T., & Brilliant, S. (2004). Primary health care teams: team members' perceptions of the collaborative process. *Journal of Interprofessional Care*, 18(1): 75-78.

Freund, A., Drach-Zahavy, A. (2007). Organizational (role structuring) and personal (organizational commitment and job involvement) factors: Do they predict interprofessional team effectiveness? *Journal of Interprofessional Care*, 21(3): 319-334.

Hackman , J, R., & Wageman, R.(2005-a). A theory of team coaching. *Academy of Management Review*, 30(2): 269-287.

Kozlowski, S,W.J.,& Ilgen, D, R. (2006). Enhancing the effectiveness of work groups and teams. *Psychological Science in the Public Interest*, 7(3): 77- 124.

Mathieu, J, E., Maynard, M, T., Rapp, T., Gilson, L. (2008). Team Effectiveness 1997- 2007: A Review of Recent Advancements and a Glimpse Into the Future. *Journal of Management*, 34(3): 410- 476.

Poulton, B., & West, M. A. (1999).The determinants of effectiveness in primary health care teams. *Journal of Interprofessional Care*, 13(1):7-18

West, M, A., Poulton, B. C. (1997). A failure of function: Teamwork in primary health care. *Journal of Interprofessional Care*, 11(2): 205-216.

7. שינוי ולמידה בארגונים

*לוי, ע. (2000) ניהול שינוי ארגוני . הוצאת צ'ריקובר, פרק 11, עמ' 165-155.

Edmondson, A, C. (2003).Speaking up in the operating room: how team leaders promote learning in interdisciplinary action teams. *Journal of Management Studies*, 40(6): 1412- 1452.

Hackman, J, R., & Wageman, R. (2005-b). When and how team leaders matter. *Research in organizational behavior*, 26: 37-74.

Nembhard, I, M., Edmondson, A, C.(2006). Making it safe: The effects of leader inclusiveness and professional status on psychological safety and improvement efforts in health care teams. *Journal of organizational Behavior*, 27: 941- 966.