

תרבות ערכים וניהול בארגוני בריאות

13 3408 א01 – סמסטר א' תשע"ה

מרצה : ד"ר גלית ברנשטוק

ימים : א' 10.00-14.00 10.00-12.00 – שיעור פרונטאלי. 12.00-14.00 למידה מרחוק.

שעת קבלה: לאחר השיעור

דוא"ל : gberenst@research.haifa.ac.il

מטרת הקורס:

הכרת הנושא של תרבות ארגונית והשפעתה על הניהול בארגוני בריאות והבנת ההשלכות המעשיות של תרבות הארגון על התפקוד של העובדים כיחידים, על צוותי העבודה ועל הארגון בכללותו.

נושאים מרכזיים בקורס: תרבות ארגונית ככלי ניהולי, אבחון של תרבות ארגונית, שונות תרבותית, ניהול קונפליקטים וקבלת החלטות בארגוני בריאות. כל שיעור מחלוק לשעתיים של למידה בכיתה ושעתיים של למידה מרחוק. הלמידה מרחוק תלווה בהגשת תרגילי בית קצרים. הלמידה מרחוק כוללת צפייה בסרטים, קריאה של מאמרים ומילוי שאלונים.

דרישות הקורס

1. הצגת מאמר בשיעור 20% מהציון.
2. הגשת תרגילי בית 25% מהציון.
2. הגשת עבודה בסיום הקורס 65% מהציון.

נושאי הקורס ורשימת קריאה

מבוא: תרבות, תרבות ארגונית, ערכים וניהול

רז, א (2004) *תרבות ארגונית*. רעננה: האוניברסיטה הפתוחה ע' 23-32, 36-44
סמואל, י. (1996). *ארגונים – מאפיינים, מבנים ותהליכים*. חיפה: אוניברסיטת חיפה, ע' 254-259

תרבות ארגונית ככלי ניהולי בארגוני בריאות

רז, א (2004) *תרבות ארגונית*. רעננה: האוניברסיטה הפתוחה. ע' 32-35

משולם, א. "תרבות הארגון – הגדרות ומרכיבים" ע' 49-39 בתוך ירקוני, ע. ו. שנהר, א. (1993)
תרבות הניהול בישראל. תל-אביב: צ'יריקובר.

Russell, C.C. (2001). Magnet hospital use culture, not wage, to solve nursing shortage. *Journal of Healthcare Management*. 46 (4), 224-227.

מנהיגות ותרבות ארגונית

קפלן, ר. ו. שילוח, מ. (1996). עיצוב תרבות ארגונית בביה"ח. *האחות בישראל*, 153 : 27-29

גונן, א. מנהיגות וערכים ע' 115-93. בתוך גונן, א. ו. זכאי, א. (עורכים) (2002) מנהיגות ופיתוח מנהיגות. צה"ל בית הספר לפיתוח מנהיגות – משרד הבטחון.

שוונות תרבותיות בארגון

רז, א. (2004) *תרבות ארגונית*. רעננה: האוניברסיטה הפתוחה, ע' 50-54

Froost, P. (1991) *Reframing Organizational Culture*. London: Sage p. 58-76

תרבות הארגון והתרבות הלאומית

רז, א. (2004) *תרבות ארגונית*. רעננה: האוניברסיטה הפתוחה, ע' 54-59

Trompenaars, F.(1996) *Riding the Wave of Culture*. London: Nicholas Brealey P. 138-163

אבחון של התרבות הארגונית

רז, א. (2004) *תרבות ארגונית*. רעננה: האוניברסיטה הפתוחה, ע' 69-76

Deal, T.E, & Kennedy, A.A. (1982) *Corporate Culture*. p. 129-139

תרבות ארגונית ואתיקה בארגון

Bhatia, R; Blackshaw, G; Rogers A; Grant, A & Kulkarni, R (2003) Developing a departmental culture for reporting adverse incident. *International Journal of Health Care Quality Assurance*. 16 (2/3): 154-156.

Joseph, J & Deshpande, S.P. (1997) The impact of ethical climate on job satisfaction of nurses. *Health Care Management Review*, 22(1):76-80

ניהול קונפליקטים בארגוני בריאות

פישר, ר. ויורי, ו. (1983) סכום חיובי- לשאת-זלתת על הסכם מבלי לוותר. תל אביב: כיוונים

תרבות ארגונית וקבלת החלטות

דרי, ד. (1997). יסודות המינהל הציבורי. תל אביב: האוניברסיטה הפתוחה. יחידה 2

שינויים בתרבות הארגונית

רז, א (2004) תרבות ארגונית. רעננה: האוניברסיטה הפתוחה, ע' 44-50