

סמסטר א' תשע"ד

היבטים מערכתיים בארגוני בריאות

ד"ר אורלי שפירא-לשציינסקי

orlys@research.haifa.ac.il

שעת קבלה : בתיאום מראש

מועד הקורס: סמס' א', יום א' 14:00-16:00

שעת קבלה: לפי תיאום עם המרצה

רקע ומטרות הקורס:

הקורס עוסק בהיבטים שונים של ארגונים כגון: עבודת המנהלים, תרבות הארגון, מטרות ואסטרטגיה, תקשורת ורשתות חברתיות, אתיקה ארגונית, צורכי לקוחות, מוטיבציה ואפקטיביות ארגונית, תוך בחינת הקשרם לעבודה בארגוני בריאות. ברמה התיאורטית נסקור היבטים שונים של ארגונים. ברמה ההתנסותית, הסטודנטים יתבקשו לאבחן ולגלות היבטים אלו בשדה הסיעודי. במסגרת הקורס ינותחו אירועים נבחרים מארגוני בריאות הקשורים לעבודתו של איש הצוות הסיעודי.

בהתאם, מטרות הקורס הן:

1. להקנות למשתתפים ידע, מיומנויות ותפיסת עולם, לגבי ארגונים.
2. להתנסות בסימולציות ארגוניות המאפשרות הבנת התהליכים הדינאמיים המשפיעים על ההתנהגות בארגון.
3. לספק למשתתפים פורום לדיון במפגש בין איש הסיעוד והארגון.
4. לאבחן ולנתח מצבי ניהול מורכבים בשדה.

דרישות הקורס:

נוכחות חובה

עבודה מסכמת (100%)

נושאי הלימוד ופרקי קריאה:

שעור	נושא	קריאה
שעור 1	עבודת המנהלים, התנהגות ארגונית בחשיבה הניהולית	האוניברסיטה הפתוחה, ניהול משאבי אנוש, יחידה 1, עמ' 10-26
שעור 2	מהו ארגון, הארגון כמערכת פתוחה, ארגון וסביבה	* בר חיים, א. (2002). האוניברסיטה הפתוחה, התנהגות ארגונית, עמ' 17-34
שעור 3	הגישה המערכתית	* סמואל, י. (1996). ארגונים: מאפיינים, מבנים, תהליכים, עמ' 19-38, 195-216
שעור 4	מבנים ארגוניים	סמואל, י. (1996). ארגונים: מאפיינים, מבנים, תהליכים, עמ' 73-132
שעור 5	תרבות ארגונית	* בר חיים, א. (2002). האוניברסיטה הפתוחה, התנהגות ארגונית, כרך א', עמ' 77-96
שעור 6	מטרות הארגון ואסטרטגיית ארגון חזון ארגוני.	* O'Neill R.M., & Quinn, R.E. (Eds.) (1993). Note: Applications of the competing values framework. <i>Human Resource Management</i> , 32, 1, 1-7. סמואל, י. (1996). ארגונים: מאפיינים, מבנים, תהליכים, עמ' 240-260
שעור 7	דילמות אתיות בניהול הטיפול	בר חיים, א. (2002). האוניברסיטה הפתוחה, התנהגות ארגונית, כרך א', עמ' 68-76
		Megan, S.F., & Johnstone, M.J. (2002). <i>Ethics in nursing practice</i> . Blackwell Publishing, p. 37-70.
		Gray, D.P., & Thomas, D. (2005). Critical analysis of "culture" in nursing literature: Implications for nursing education in the Unites States.

שעור	נושא	קריאה
		<p><i>Annual Review of Nursing Education</i>, 3, 249-270.</p> <p>*Shapira-Lishchinsky, O. & Rosenblatt, Z. (2006). Intent to leave and organizational ethics among schoolteachers: The mediation effect of organizational commitment. <i>Journal of Organizational Behavior</i>. Manuscript submitted for publication.</p> <p>Victor, B. & Cullen, J.B. (1988). The organizational bases of ethical work climates. <i>Administrative Science Quarterly</i>, 33, 101-125</p>
שיעור 8	רשתות חברתיות	<p>*Nahapiet, J. and S., Ghoshal (1998), "Social Capital, Intellectual Capital, and the Organizational Advantage", <i>Academy of Management Review</i> 23 (2): 242-266.</p> <p>Ibarra, H. (1992). "Homophily and differential returns: Sex differences in network structure and access in an advertising firm" <i>Administrative Science Quarterly</i>. 37: 422-447.</p> <p>MacGeorge, E.L., Feng, B., Butler, G.L., Dane, J.L., & Passalacqua, S.A. (2005). Sex differences in goals for supportive interactions. <i>Communication Studies</i>, 56, 1, 23-46.</p>
שיעור 9	אבחון צורכי לקוחות	*בהם, א. (1998) שיווק בשירותי אנוש, תל אביב: צריקובר.
שיעור 10	איכות שירות	*Schirmer, J.M., Maulsch, L., et. (2005). Assessing communication competence: A review of current tools. <i>Medical student Education</i> , March, 184-192.
שיעור 11	הנעה (מוטיבציה) בעבודה	*בר חיים, א. (2002). האוניברסיטה הפתוחה, התנהגות ארגונית, כרך א', עמ' 193-240
שיעור 12	אפקטיביות ארגונית	*בר חיים, א. (2002). האוניברסיטה הפתוחה, התנהגות ארגונית, כרך א', עמ' 125-132
		סמואל, י. (1996). ארגונים: מאפיינים, מבנים, תהליכים, עמ' 261-282

שעור	נושא	קריאה
		שפירא, א. , רוזנבלט, ז. (2003). כיצד ניתן להתמודד עם תופעת האיחורים וההיעדרויות בארגון? ירחון משאבי אנוש, 192, 44-49.
שעור 13	העצמה סיכום הקורס	Laschinger, H., Sabiston, J.A., & Kutzsher, L. (1997). Empowerment and staff nurse decision involvement in nursing work environment. <i>Research in Nursing and Health</i> , 20(4), 341-352. *Shapira-Lishchinsky, O. (2007). Israeli Teachers' Perceptions of Lateness: A Gender Comparison. <i>Sex Roles</i> , 57, 3/4, 187-199.

*חובת קריאה

שיהיה לנו קורס פורה ומוצלח!