

סמסטר א' תשע"ד

חשיבה ניהולית

מספר קורס

ד"ר אורלי שפירא-לשציינסקי

orlys@research.haifa.ac.il

שעת קבלה : בתיאום מראש

מועד הקורס: יום א' 00:00-14:00

שעת קבלה: לפי תיאום עם המרצה

רקע ומטרות הקורס:

הקורס עוסק בהיבטים שונים של ארגונים כגון: עבודת המנהלים, תרבות הארגון, מטרות ואסטרטגיה, תקשורת ורשתות חברתיות, אתיקה ארגונית, צורכי לקוחות, מוטיבציה ואפקטיביות ארגונית, תוך בחינת הקשרם לעבודה בארגוני בריאות. ברמה התיאורטית נסקור היבטים שונים של ארגונים. ברמה ההתנסותית, הסטודנטים יתבקשו לאבחן ולגלות היבטים אלו בשדה הסייעודי. במסגרת הקורס ינתחו אירועים נבחרים מארגוני בריאות הקשורים לעבודתו של איש הצוות הסייעודי.

בהתאם, מטרות הקורס הן:

1. להקנות למשתתפים ידע, מיומנויות ותפיסת עולם, לגבי ארגונים.
2. לספק למשתתפים פורום לדיון במפגש בין איש הסייעוד והארגון.
3. לאבחן ולנתח מצבי ניהול מורכבים בשדה.

דרישות הקורס:

1. עבודה מסכמת (100%)

נושאי הלימוד ופרקי קריאה:

שעור	נושא	קריאה
שעור 1	עבודת המנהלים, התנהגות ארגונית בחשיבה הניהולית	האוניברסיטה הפתוחה, ניהול משאבי אנוש, יחידה 1, עמ' 10-26 *בר חיים, א. (2002). האוניברסיטה הפתוחה, התנהגות ארגונית, עמ' 17-34
שעור 2	מהו ארגון, הארגון כמערכת פתוחה, ארגון וסביבה	*בר חיים, א. (2002). האוניברסיטה הפתוחה, התנהגות ארגונית, כרך א', עמ' 111-124, 45-68.
שעור 3	הגישה המערכתית	*סמואל, י. (1996). ארגונים: מאפיינים, מבנים, תהליכים, עמ' 19-38, 195-216
שעור 4	מבנים ארגוניים	סמואל, י. (1996). ארגונים: מאפיינים, מבנים, תהליכים, עמ' 73-132 *בר חיים, א. (2002). האוניברסיטה הפתוחה, התנהגות ארגונית, כרך א', עמ' 77-96
שעור 5	תרבות ארגונית	*O'Neill R.M., & Quinn, R.E. (Eds.) (1993). Note: Applications of the competing values framework. <i>Human Resource Management</i> , 32, 1, 1-7. סמואל, י. (1996). ארגונים: מאפיינים, מבנים, תהליכים, עמ' 240-260 בר חיים, א. (2002). האוניברסיטה הפתוחה, התנהגות ארגונית, כרך ב', עמ' 221-251
שעור 6	מטרות הארגון ואסטרטגיית ארגון חזון ארגוני.	*קולינס, ג'. ופוראס, ג'. (1995). לנצח נבנו. עמ' 89-129. פקר. בר חיים, א. (2002). האוניברסיטה הפתוחה, התנהגות ארגונית, כרך א', עמ' 68-76
שעור 7	אתיקה ארגונית	Megan, S.F., & Johnstone, M.J. (2002). <i>Ethics in nursing practice</i> . Blackwell Publishing, p. 37-70. Gray, D.P., & Thomas, D. (2005). Critical analysis of "culture" in nursing literature: Implications

שעור	נושא	קריאה
		for nursing education in the Unites States. <i>Annual Review of Nursing Education</i> , 3, 249-270. Shapira-Lishchinsky, O. & Rosenblatt, Z. (December, 2009). The relationship between teachers' perceptions of organizational ethics and their intent to leave: An integrative approach, <i>Educational Administration Quarterly</i> , 5, 45.
שיעור 8	רשתות חברתיות הבדלי מגדר : רשתות חברתיות	*Nahapiet, J. and S., Ghoshal (1998), "Social Capital, Intellectual Capital, and the Organizational Advantage", <i>Academy of Management Review</i> 23 (2): 242-266. Ibarra, H. (1992). "Homophily and differential returns: Sex differences in network structure and access in an advertising firm" <i>Administrative Science Quarterly</i> . 37: 422-447. MacGeorge, E.L., Feng, B., Butler, G.L., Dane, J.L., & Passalacqua, S.A. (2005). Sex differences in goals for supportive interactions. <i>Communication Studies</i> , 56, 1, 23-46.
שיעור 9	אבחון צורכי לקוחות	*בהם, א. (1998) שיווק בשירותי אנוש, תל אביב: צריקובר.
שיעור 10	איכות שירות	*Schirmer, J.M., Maulsch, L., et.(2005). Assessing communication competence: A review of current tools. <i>Medical student Education</i> , March, 184-192.
שיעור 11	הנעה (מוטיבציה) בעבודה	*בר חיים, א. (2002). האוניברסיטה הפתוחה, התנהגות ארגונית, כרך א', עמ' 193-240

שעור	נושא	קריאה
שעור 12	אפקטיביות ארגונית	*בר חיים, א. (2002). האוניברסיטה הפתוחה, התנהגות ארגונית, כרך א', עמ' 125-132 סמואל, י. (1996). ארגונים : מאפיינים, מבנים, תהליכים, עמ' 261-282 שפירא, א. , רוזנבלט, ז. (2003). כיצד ניתן להתמודד עם תופעת האיחורים וההיעדרויות בארגון; ירחון משאבי אנוש, 192, 44-49.
שעור 13	העצמה	Laschinger, H., Sabiston, J.A., & Kutzsher, L. (1997). Empowerment and staff nurse decision involvement in nursing work environment. <i>Research in Nursing and Health</i> , 20(4), 341-352. *Shapira-Lishchinsky, O. (2007). Israeli Teachers' Perceptions of Lateness: A Gender Comparison. <i>Sex Roles</i> , 57, 3/4, 187-199.

*חובת קריאה

שיהיה לנו קורס פורה ומוצלח!