

סמסטר א' תשע"ד

מבוא לניהול הטיפול (290.3055)

שם המרצה: ד"ר אפרת שדמי

רמת הקורס: תואר ראשון, שנה ג'

אתר הקורס: Moodle

מועד ההרצאות: ימי ב' 14-16

שעות קבלה של המרצה: בתיאום מראש

דרכי התקשרות: eshadmi@univ.haifa.ac.il, 04-8288557

עוזרת הוראה: אורלי טונקיד otonkikh@campus.haifa.ac.il

רקע כללי:

שינויים דמוגרפיים וטכנולוגיים מובילים בשנים האחרונות לעלייה מתמדת בשיעור החולים הכרוניים. חולים כרוניים בכלל ואלו עם ריבוי תחלואה בפרט, אחראים על צריכת מרבית שירותי הבריאות. עם זאת, מערכות בריאות אינן מותאמות לטיפול בחולי כרוני. בעיות של תיאום, חוסר הלימה של המבנה הארגוני והכספי, חוסר תמריצים, בעיות פרופסיונאליות הם בין הגורמים המשפיעים על איכות הטיפול בחולה הכרוני. המחקר העוסק בהערכת ושיפור הטיפול בחולה הכרוני מושפע מהמבנה המערכתי ומסוגיות תיאורתיות ומתודולוגיות.

מטרת הקורס:

מטרת הקורס לפתח ידע, מיומנויות חשיבה והשקפת עולם ליישום גישת מנהל טיפול ולפיתוח התפקיד באשפוז החריף, הכרוני, בקהילה ובבית להבטחת איכות טיפול גבוהה מול הקטנת עלויות המערכת.

במסגרת הקורס הסטודנט יכיר

- את הגדרות התפקיד, תחומי האחריות והסמכות בתפקיד מנהל הטיפול.
- גישות ומודלים יישומיים בתחום ניהול הטיפול בלקוח.
- כלים לפיתוח ויישום מודלים ותוכניות התערבות בניהול הטיפול בלקוח.
- מערכות שיתוף פעולה רב-מקצועי ודפוסי תקשורת בין מנהל הטיפול לחברי צוות אחרים בתוך הארגון ומחוצה לו.
- כלים להערכת תפקוד מנהל הטיפול.

ההוראה תתבצע באמצעות הרצאות פרונטאליות במסגרת שיעורי מליאה, הרצאות אורחות ופנלים של בעלי תפקידים.

דרישות הקורס והערכה:

בחינת מסכמת 100%

תרגילי רשות: הגשה של 4 תרגילי בונוס או יותר במהלך השיעורים יזכו בעד 10 נקודות סה"כ מהציון הסופי – בהתאם לאיכות התרגיל (ציון סופי מקסימאלי – 100). במידה והסטודנט הגיש פחות מ 4 מטלות – לא יינתן ציון בונוס. המטלות תפורסמנה בהרצאות במהלך הסמסטר.

מערך השיעורים וחומרי קריאה:

תאריך	נושא	קריאת חובה
14.10.13	רקע והיכרות עם מבנה הקורס ומטרותיו ; סוגיות מרכזיות בטיפול בחולי כרוני : הגדרות, תחלואה כרונית וריבוי תחלואה	בליצר, ר', ביטרמן, חי ושדמי, אי (2012). ריבוי תחלואה כרונית ועומס תחלואה : אתגרים ומענה מערכתית. הרפואה, 151 (7), 388-392.
21.10.13	סוגיות מרכזיות בטיפול בחולי כרוני : הגדרות, תחלואה כרונית וריבוי תחלואה (המשך)	תורן, א. ופיקר, א. (2009). ניהול סיעוד בבית חולים. בתוך א. תורן וא. פיקר (עורכים). מנהיגות בלבן : ניהול סיעוד בבתי חולים (עמ' 5 - 26). ירושלים : הוצאת מאגנס. http://www.publishersrow.com/dBookReader/default.asp?bvid=5221
28.10.13	עקרונות לניהול הטיפול בחולים כרוניים : 1. טיפול מונחה עדויות (EBP)	Bonnie Mowinski Jennings, Lori A. Loan (2001). Misconceptions Among Nurses About Evidence-Based Practice. <i>Journal of Nursing Scholarship</i> , 33(2), 121-127.
04.11.13	טיפול מונחה עדויות (EBP) (המשך)	נצר, ד', מרס, מי' וחרמוני, ד' (2010). מאגרי מידע מבוססי ראיות : חיפוש מושכל חוסך בזמן. הרפואה, 149 (6), 387-391.
11.11.13	עקרונות לניהול הטיפול בחולים כרוניים : 2. תכנון יעדי טיפול (Outcomes) הערכת תוצאים ותהליכים : כלים ומדדים להערכת אפקטיביות של תוכניות טיפול	ד' כהן, א., דריהר, י., רגב-רוזנברג, ס., יעקובסון, א. (2010). תוכנית מדדי האיכות בשירותי בריאות כללית : העשור הראשון. הרפואה, 143, 237-239.
18.11.13	עקרונות לניהול הטיפול בחולים כרוניים : 3. שימור הרצף הטיפולי – אינטגרציה של הטיפול במעבר בין מערכות מטפלות	Balicer, R., Shadmi, A., & Israeli, A. (2013). Interventions for reducing readmissions – are we barking up the right tree? <i>Israel Journal of Health Policy Research</i> , 2:2.
25.11.13	שימור הרצף הטיפולי – אינטגרציה של הטיפול במעבר בין מערכות מטפלות (המשך)	Zamir, D., Zamir, M., Reitblat, T., Zeev, W., Polishchuk, I. (2006). Readmissions to hospital within 30 days of discharge from the internal medicine wards in sothern Israel. <i>European Journal of Internal Medicine</i> , 17, 20-23.
02.12.13	עקרונות לניהול הטיפול בחולים כרוניים : 4. המטופל במרכז : מיקוד הטיפול במטופל ובמטפל העיקרי	Bayliss EA, Bosworth HB, Noel PH, Wolff JL, Damush TM, Mciver L. Supporting self-management for patients with complex medical needs: recommendations of a

working group. Chronic Illn. 2007;3(2):167-175.		
אלחיאני, א' ופרינטי, מי (2008). אי שוויוניות בבריאות בישראל – תפקידו של רופא המשפחה. הרפואה, 147(12), 1004-1009.	היבטים רב תרבותיים במעבר מטופלים בין מערכות מטפלות	09.12.13
Alliotta, S.L., Grieve, K, Giddens, J.F., Dunbar, L. Groves, C. Frey K. & Boulton C. 2008. Guided Care: A New Frontier for Adults with Chronic Conditions. <i>Professional Case Management</i> . 13 (3): 151-8.	מודלים לניהול טיפול בחולים כרוניים	16.12.13
	מודלים לניהול טיפול בחולים כרוניים	23.12.13
Linden, A. (2006). Is Israel ready for Disease Management? <i>IMAJ</i> , 8, 667-671.	מודלים לניהול טיפול בחולים כרוניים	30.01.14
	מודלים לניהול טיפול בחולים כרוניים	06.01.14
	סיכום והכנה למבחן	13.01.14

קריאה מומלצת:

- Nolte, E. & McKee, M. (Eds.) (2008). Caring for people with chronic conditions A health system perspective. England: Open University Press, McGraw-Hill Education.
http://www.euro.who.int/_data/assets/pdf_file/0006/96468/E91878.pdf
- Tinetti ME, Fried T. The end of the disease era. *Am J Med*. 2004;116(3):179-185.
- Grumbach, K. Chronic illness, comorbidities, and the need for medical generalism, *Ann Fam Med*. 2003;1:4-7.
- Fortin M, Bravo G, Hudon C, Vanasse A, Lapointe L. Prevalence of multimorbidity among adults seen in family practice. *Ann Fam Med*. 2005;3(3):223-228.