

קורס מספר: 290.3068  
שנה"ל: 2013-2014

## ניהול בבריאות שנה ג': תהליכי הדרכה בארגוני בריאות

מרצה: גב' דלית וילהלם

החל מהמחצית השנייה של המאה העשרים אנו עדים לקצב שינויים ההולך וגובר המשפיע על כל תחומי חיינו. השינויים הרבים במעבר לכלכלת מידע ולטכנולוגיות מידע באים לידי ביטוי ביצירת ידע חדש ובהתיישנות מהירה של ידע קיים, בשינויים בשוק העבודה, בחברה ובמשפחה. שינויים אלו מלווים בעמימות ובאי ודאות ההולכים וגדלים. בתנאים אלו, שבהם מהירות השינויים ועצמתם אינם ניתנים לניבוי, היכולת של הארגון ללמוד היא קריטית. הלמידה חיונית ומרכזית להתפתחות ולשרידות של כל ארגון. כל ארגוני הבריאות מוצאים עצמם מתחרים על משאבים מצומצמים ומתמודדים בשינויים מהירים ומורכבים תוך שהם מנסים לשפר את איכות השרות שלהם.

מטרות הקורס הן:

1. להקנות למשתתפים ידע, מיומנויות ותפיסת עולם, לגבי אבחון והטמעת למידה ארגונית על מרכיבי השונים.
2. להתנסות בסימולציות ארגוניות המאפשרות הבנת התהליכים הדינאמיים המשפיעים על התנהגות צוות בארגוני בריאות תוך שהוא מתמודד עם קשיים, טעויות, טכנולוגיות מיומנויות וידע חדש.
3. להתנסות בעבודה קבוצתית בפיתוח פרויקט בהדרכה בארגון.
4. לספק למשתתפים פורום לדיון ולפתרון דילמות ניהוליות, הצעות מן העבודה היומיומית בארגוני הבריאות.

### מבנה הקורס:

הקורס יתנהל במתכונת סדנתית-התנסותית בשילוב חומר תיאורטי ולמידה מרחוק. הקורס הוא שנתי ומתנהל במתכונת הבאה: במהלך סמסטר א' המפגשים יהיו במתכונת של סדנא באוניברסיטה. במהלך סמסטר ב' הלמידה תתנהל מרחוק- הסטודנטים יגישו רפרטים מתוקשבים (יצלמו את הרפרט שלהם שיעלה לאתר הקורס), וינהלו את הלמידה של עמיתיהם באופן מתוקשב. לקורס שלושה מרכיבים – השתתפות בדיונים ופעילויות במסגרת סדנאות שיתקיימו בסמסטר א', השתתפות בפעילות מקוונת בין חברי הקבוצה והמרצה ולמידת עמיתים שתבצע באמצעות רפרט מתוקשב. במהלך הסדנאות יתבצע ניתוח של מצביים הדרכתיים בארגוני הבריאות.

### דרישות והרכב הציון:

1. השתתפות פעילה בכיתה (השתתפות בכיתה בסמסטר א והשתתפות שבועית באתר הקורס בסמסטר ב) –

30%

2. הצגת מאמר ברפרט מתוקשב וניהול הלמידה בפורום - 30% (יתרחש במהלך סמסטר ב)  
3. פרויקט קבוצתי - 40% (יתרחש במהלך סמסטר א' וב')

נוכחות : חובה .

### תכני הקורס ורשימת הקריאה

תאריך: 14.10.13

נושא השיעור:

1. מבוא: מושגי ייסוד -

למידה ארגונית

למידת מבוגרים

תאריך: 21.10.13 / 28.10.13 / 4.11.13

נושא השיעורים ופריטים ביבליוגרפיים:

2. מאפייני למידה ארגונית ולמידה בארגוני בריאות

פרק 1 : מבוא ורקע תיאורטי [http://www.tzafonet.org.il/kehil/shaal/maam\\_lmida\\_irgun.htm](http://www.tzafonet.org.il/kehil/shaal/maam_lmida_irgun.htm)

Schulz, M. (2001) The Uncertain Relevance of Newness: Organizational Learning and Knowledge Flows. *The Academy of Management Journal*, Vol. 44, No. 4 (Aug.), pp. 661-681

Friedman, V. J. and Lipshitz, R. and Popper, M. (2005) The Mystification of Organizational Learning. *Journal of Management Inquiry*, 14; 19.

למידה ארגונית בארגוני בריאות

קורן, י. ויוגב ח. (2003) למידה מהצלחות ככלי מחולל תוצאות ומנוף לשינוי ארגוני

<http://www.tzafonet.org.il/kehil/shaal/lemidameachlahot.htm>

Lipshitz, R. & Popper, M. (2000) Organizational Learning in a Hospital. *Journal of Applied Behavioral Science* 2000; 36; 345.

Carroll, J. S. and Edmondson, A. C. (2002). Leading organizational learning in health care. *Qual Saf Health Care*; 11: 51-56

Vassalou, L. (2001). The learning organization in health-care services: theory and practice.

*Journal of European Industrial Training*, Volume 25, Number 7, pp. 354-365(12).

תאריך: 11.11.13 / 18.11.13 / 25.11.13

נושאי השיעורים ופריטים ביבליוגרפיים:

**3. למידת מבוגרים - תיאוריות ומודלים**

אנדרגוגיה<sup>1</sup> – יסודות בלמידת מבוגרים ובהנחייתם <http://www.education.gov.il/hadracha>

ברנדט, ר. למידה רבת עוצמה. [www.branco weiss.org.il/upload/powerful%20learning.doc](http://www.branco weiss.org.il/upload/powerful%20learning.doc)

Taylor, E. W. (2008) Transformative Learning Theory. *New Directions for Adult and Continuing Education*, vol 119 p 5-15.

Topping, K. J. (1996) The Effectiveness of Peer Tutoring in Further and Higher Education: A Typology and Review of the Literature Author(s): Source: *Higher Education*, Vol. 32, No. 3 Oct., pp. 321-345.

#### אסטרטגיות ומתודות ללמידה

Mergel, B. (1998) Instructional Design & Learning Theory. University of Saskatchewan

<http://www2.yk.psu.edu/~jlq18/506/Instructional%20Design%20by%20Mengal.pdf>

#### למידה במקום העבודה

Daley, B. J. (2000) Learning in Professional Practice. *New Directions for Adult and Continuing Education*, no. 86, chapter 4.

תאריך: 2.12.13 / 9.12.13

נושא השיעור ופריטים ביבליוגרפיים:

#### 4. מחסומים ללמידה ארגונית

Tucker, A. L. and Edmondson, A. C. (2002) *why hospitals don't learn from failures*. Harvard Business School

<http://www.hbs.edu/research/facpubs/workingpapers/papers2/0203/03-059.pdf>

Edmondson, A. C. (2004) Learning from failure in health care: frequent opportunities, pervasive barriers. *Qual Saf Health Care*; 13.

Cannon, M. D. and Edmondson, A.C. (2005) Failing to Learn and Learning to Fail (Intelligently): How Great Organizations Put Failure to Work to Innovate and Improve. *Long Range Planning* 38, 299 e319.

Edmondson, A. C. (2004). Learning From Mistakes Is Easier Said Than Done. *Journal of Applied Behavioral Science*; 40; 66.

תאריך: 16.12.13 / 23.12.13 / 30.12.13 / 6.1.14

נושא השיעור ופריטים ביבליוגרפיים:

#### 5. דפוסי חשיבה בארגון

#### שינוי פרדיגמה – שינוי בחשיבה

חגי-ניב, א. חשיבה מערכתית, מערכות פתוחות ומערכות מורכבות: מתכון לשינוי בעולם מורכב.

[www.niv.co.il/index.php?show=33816&popup=1](http://www.niv.co.il/index.php?show=33816&popup=1)

Hitt, W.D. (1995) The learning organization: some reflections on organizational renewal. *Leadership & Organization Development Journal*, Vol. 16 No. 8, pp. 17-25

ידע בארגון

Choo, W. C. (2001). The knowing organization as learning organization. *Education + Training*, Volume 43 . Number 4/5 pp- 197±205.

Carneiro, A. (2000). How does knowledge management influence innovation? *Journal of Knowledge Management*, Volume 4 . Number 2 .pp- 87±98.

## בטיחות

Wilson, K. A. & Burke, C. S. & Priest, H. A. & Salas, E. (2005). Promoting health care safety through training high reliability teams. *Quality and Safety in Health Care*; 14 :303-309.

Alonso, A. & Baker, D. & Holtzman, A. & Day, R. & King, H. & Toomey, L. & Salas, E. (2006). Reducing medical error in the Military Health System: How can team training help? *Human Resource Management Review*, Volume 16, Issue 3, September, Pages 396-415.

Nieva, V. F. & Sorra, J (2003). Safety culture assessment: a tool for improving patient safety in healthcare organizations. *Qual Saf Health Care*;12(Suppl II):pp:17–23.

Blegen, M. A. & Pepper, G. A. & Rosse, J. (2005). Safety Climate on Hospital Units: A New Measure . *Advances in Patient Safety: Vol. 4*, 429-443.

## תאריך: 13.1.14

נושא השיעור ופריטים ביבליוגרפיים:

### 6. תקשוב כטכנולוגיה ללמידה ארגונית בארגוני בריאות

נבות, ע. (2001) למידה מבוזרת: סינכרונית מול א-סינכרונית . אוניברסיטת בר-אילן

[http://www.biu.ac.il/bar-e-learn/mehkar\\_akiva.htm](http://www.biu.ac.il/bar-e-learn/mehkar_akiva.htm)

תכנית למידה מתוקשבת קבוצתית לרופאי משפחה בשירותי בריאות כללית: ממצאי הערכה

Kamel Boulos, M. N & Maramba, I. & Wheeler, S. (2006). Wikis, blogs and podcasts: a new generation of Web-based tools for virtual collaborative clinical practice and education. *BMC Medical Education*, 6:41

Maged, N. & Boulos, K. & Hetherington, L. & Wheeler, S. (2007) Second Life: an overview of the potential of 3-D virtual worlds in medical and health education. *Health Information and Libraries Journal*, 24, pp.233–245.

Stout, P. A. & Villegas, J. & Kim, H. (2001) Enhancing learning through use of interactive tools on health-related websites. *Health Education Research*, Volume16, Issue6 Pp. 721-733

Rao, S. & Swartz, A. & Obeid, L. & Rao, S. & Joyce, B. & Whitehouse, S. & Horst, M. & Butler, J. & Kinnen, R. & Shepard, A. & Rubinfeld, I. (2010) e-Portfolio Competency Metadata: Pilot Study for a Call to Action. *Journal of medical systems*, May 6.

### מטלות:

הנחיות לפרויקט קבוצתי (40%)

הפרויקט הקבוצתי יתבצע בקבוצות של 4 סטודנטים בכל קבוצה. הפרויקט יתחיל בסמסטר א' וימשיך גם בסמסטר ב'. הפרויקט יבחר מאחד הנושאים הבאים:

- בניית פעילויות לימודיות מקוונת בנושא- ניהול קונפליקטים בסיעוד
- בניית פעילויות לימודיות מקוונת בנושא- בניית תרבות ארגונית של בטיחות בעבודה
- בניית פעילויות לימודיות מקוונת בנושא- ניהול סיכונים בסיעוד
- בניית פעילויות לימודיות מקוונת בנושא- בריאות העובד
- בניית פעילויות לימודיות מקוונת בנושא - רב תרבותיות בסיעוד
- בניית פעילויות לימודיות מקוונת בנושא – התמודדות עם שחיקה בסיעוד

קבוצת הסטודנטים מבצעת את הפרויקט בהתאם להנחיות הבאות:

1. בוחרת את אחד הנושאים המופיעים ברשימה
2. קוראת את ההנחיות לביצוע הפרויקט
3. מגדירה את המטרות הראשוניות של הפרויקט (הנחיות מפורטות יופיעו באתר הקורס)
4. מגדירה את המשימות לפרויקט בהתאם ליעדים שמגדירה
5. מחלקת את המשימות בין חברי הקבוצה
6. מגדירה את קצב ההתקדמות ומעריכה את ההצלחות שלה
7. הגשת עבודה מסכמת בסיום הקורס

## הנחיות מפורטות לכל פרויקט ולכתיבת עבודה על הפרויקט קבוצתי מופיעות בנספח לסילבוס

### הנחיות להצגת רפרט מתוקשב וניהול הלמידה בפורום (יתרחש במהלך סמסטר ב')

1. התחלקו לזוגות
2. בחרו זוג מאמרים בנושא מסוים – והתארגנו עם החומרים שתיצרו עד לתאריך הספציפי שמתאים לכול נושא
3. סכמו את עיקרי המאמרים למצגת מעניינת ויצירתית. הציגו את עיקרי המאמרים בקצרה והוסיפו הסבר משלכם לנושא שמסכם את עיקרי הנושאים של שני המאמרים יחד.
4. בחרו דרך לספר על התכנים המרכזיים של המאמר וללמד את חברכם לקבוצה בהרצאה מוקלטת (קצרה עד 30 דקות) והדגמה (סרטונים, הפעלה ועוד)
5. צלמו את ההרצאה והפעילות
6. הסרט המצולם יופיע באתר הקורס וחבריכם לקבוצה יצפו בו ויגיבו עליו בפורום
7. כתבו 3 שאלות והגיבו לתשובות הסטודנטים בקבוצת הדיון
8. עליכם לנהל את הפורום של הקורס במשך שבוע
9. הערכה על הצגת הרפרט תתבצע בהתאם לקריטריונים מובנים

תאריך ושם הסטודנטים	הנושא ורשימה ביבליוגרפית רלוונטית
3.3.14	<p><b>1. למידת מבוגרים בסייעוד</b></p> <p>1) Russell, S.S. (2006). An Overview of Adult-Learning Processes. <i>Urologic nursing</i>, Volume 26 Number 5, 349-352.</p> <p>2) Taylor, E. W (2008). Transformative Learning Theory. <i>New Directions for Adult and Continuing Education</i>, Volume 2008, Issue 119, pages 5–15.</p>
10.3.14	<p><b>2. למידה במכוונות אישית</b></p> <p>1) O'shea, E. (2003) Self-directed learning in nurse education: a review of the literature. <i>Journal of Advanced Nursing</i>, 43(1), 62–70.</p> <p>2) Petty, J. (2013). Interactive, technology-enhanced self-regulated learning tools in healthcare education: A literature review. <i>Nurse Education Today</i>, 33 53–59..</p>

<p><b>3. יכולות בסיעוד</b></p> <p>1) Watson, R., Stimpson, A., Topping, A. &amp; Porock, D. (2002) Clinical competence assessment in nursing: a systematic review of the literature. <i>Journal of Advanced Nursing</i>, 39(5), 421–431.</p> <p>2) A`ari, R., Tarja, S. &amp; Helena, L. (2008). Competence in intensive and critical care nursing: A literature review. <i>Intensive and Critical Care Nursing</i>, 24, 78-89.</p>	17.4.14
<p><b>4. התפתחות מקצועית בסיעוד</b></p> <p>1) Farnell, S. &amp; Dawson, D (2006). It's not like the wards'. Experiences of nurses new to critical care: A qualitative study. <i>International Journal of Nursing Studies</i>, 43, 319–331.</p> <p>2) E O`Kane, C. (2012). Newly qualified nurses experiences. <i>Nursing in Critical Care</i>, Volume 17, Issue 1, pages 44.</p>	24.3.14
<p><b>5. קבלת החלטות מקצועיות בסיעוד</b></p> <p>1) Aitken, L., Marshall, A., Elliott, R. &amp; McKinley, S. (2011). Comparison of 'think aloud' and observation as data collection methods in the study of decision making regarding sedation in intensive care patients. <i>International Journal of Nursing Studies</i>, 48, 318–325.</p> <p>2) Banning, M. (2008). The think aloud approach as an educational tool to develop and assess clinical reasoning in undergraduate students. <i>Nurse Education Today</i>, 28, 8–14.</p>	31.3.14
<p><b>6. ידע מקצועי בסיעוד</b></p> <p>1) Copnell, B. (2008). The knowledgeable practice of critical care nurses: A poststructural inquiry. <i>International Journal of Nursing Studies</i>, 45, 588-598.</p> <p>2). Skår, R. (2010). The meaning of autonomy in nursing practice. <i>Journal of Clinical Nursing</i>, 19, 2226–2234.</p>	7.4.14
<p><b>7. למידה בסביבות העבודה בסיעוד</b></p> <p>1. Skår, R. (2010). How Nurses Experience Their Work as a Learning Environment. <i>Vocations and Learning</i>, 3, 1–18.</p> <p>2). Govranos, M., Newton, J.M., (2013), Exploring ward nurses' perceptions of continuing education in clinical settings, <i>Nurse Education Today</i>, <a href="http://dx.doi.org/10.1016/j.nedt.2013.07.003">http://dx.doi.org/10.1016/j.nedt.2013.07.003</a>.</p>	22.4.14
<p><b>8. שיגרת העבודה במחלקה</b></p> <p>1) Hallina, K. &amp; Danielson, E. (2007). Registered nurses' experiences of daily work, a balance between strain and stimulation: A qualitative study. <i>International Journal of Nursing Studies</i>, 44, 1221–1230.</p> <p>2) Nilsson, K., Lundgren, S. &amp; Furåker, C. (2009). Registered nurses' everyday activities in municipal health care: A study of diaries. <i>International Journal of Nursing Practice</i>; 15: 543–552.</p>	28.4.14



<p><b>9. תפיסה של הצוות הסייעודי את תפקידו</b></p> <p>1) Jangland, E., Larsson, J., &amp; Gunningberg, L. (2011). Surgical nurses' different understandings of their interactions with patients: a phenomenographic study. <i>Scand J Caring Sci</i>; 25; 533–541</p> <p>2) McCabe, C. (2004). Nurse–patient communication: an exploration of patients' experiences. <i>Journal of Clinical Nursing</i>, 13, 41–49.</p>	5.5.14
<p><b>10. התפתחות מקצועית בסייעוד</b></p> <p>1) Hallin, K. &amp; Danielson, E. (2008). Registered Nurses' perceptions of their work and professional development. <i>Journal of Advanced Nursing</i> 61(1), 62–70,</p> <p>2) Lammintakanen, J. &amp; Kivinen, T. (2012). Continuing professional development in nursing: does age matter?. <i>Journal of Workplace Learning</i>, Vol. 24 No. 1, pp. 34-47.</p>	12.5.14
<p><b>11. למידה מקצועית בסייעוד</b></p> <p>1) Poell, R.F., &amp; Van der Krogt, F.J. (2013). An empirical typology of hospital nurses' individual learning paths, <i>Nurse Education Today</i> <a href="http://dx.doi.org/10.1016/j.nedt.2013.04.005">http://dx.doi.org/10.1016/j.nedt.2013.04.005</a></p> <p>2) Berings, M., Poell, R. &amp; Gelissen, J. (2008). On-the-job learning in the nursing profession. <i>Personnel Review</i>, Vol. 37 No. 4, 442-459.</p>	19.5.14
<p><b>12. משחקי למידה</b></p> <p>1). Blakely, G., Skirton, H. G., Cooper, S., Allump. &amp; Nelmes, P. (2009). Educational gaming in the health sciences: systematic review. <i>Journal of Advanced Nursing</i>, 65(2), 259–269.</p> <p>2). Blakely, G., Skirton, H., Cooper, S., Allum, P. &amp; Nelmes, P. (2010). Use of educational games in the health professions: A mixed-methods study of educators' perspectives in the UK. <i>Nursing and Health Sciences</i>, 12, 27–32.</p>	26.5.14
<p><b>13. לימודי המשך בסייעוד</b></p> <p>1) Williams, B. (2001). The Theoretical Links Between Problem-based Learning and Self-directed Learning for Continuing Professional Nursing Education, <i>Teaching in Higher Education</i>, 6:1, 85-98.</p> <p>2) McKenna, L. G. &amp; Green, C. (2004). Experiences and learning during a graduate nurse program: an examination using a focus group approach. <i>Nurse Education in Practice</i>, 4, 258–263.</p>	2.6.14
<p><b>סיכום השנה - מפגש בכיתה</b></p>	9.6.14

## קריטריונים להערכת הרפרט המתקשב:

- הנושאים המרכזיים המופיעים במאמרים מוצגים בקצרה
- המצגת ברורה ותמציתית ההסבר של הסטודנטים על הנושאים מעניין
- ההסבר של הסטודנטים על הנושאים כולל דוגמאות אישיות ההסבר של הסטודנטים מבהיר ומסביר את הנושאים המופיעים במצגת
- הסטודנטים משתמשים בעזרים שונים **באופן יצירתי** להדגים ולהמחיש את הנושאים שמופיעים במצגת
- הסטודנטים מעורבים באופן אישי בהצגת הנושאים המופיעים במצגת

נספח לסילבוס: הנחיות לפרויקט קבוצתי

## בניית פעילויות לימודיות בנושא- ניהול קונפליקטים בסיעוד

1. צפו בסרטונים הבאים המדגימים ניהול קונפליקטים בסיעוד:

<http://www.youtube.com/watch?v=ZLK-j0j08iU>

<http://www.youtube.com/watch?v=5sFpw2I9eRU&feature=related>

<http://www.youtube.com/watch?v=w-XL15elqpl&feature=related>

<http://www.youtube.com/watch?v=G5IYbUlqc9E&feature=related>

<http://www.youtube.com/watch?v=rLgEf4wUoos&feature=related>

<http://www.youtube.com/watch?v=2sTAoIw9VDE&feature=related>

<http://www.youtube.com/watch?v=mBCRBaLHR1k&feature=related>

<http://www.youtube.com/watch?v=7ICUvOqVBDY&feature=related>

<http://www.youtube.com/watch?v=JvQVTA5GE74&feature=relmfu>

<http://www.youtube.com/watch?v=PRmqMMLlyu8&feature=relmfu>

2. חפשו סרטונים נוספים המדגימים סוגיות שונות שרלוונטיות לנושא

3. סכמו לעצמכם בכתב מה הנושאים שעולים בסרטונים, איזה מיומנויות קליניות באות לידי ביטוי ומה חשוב ללמוד מכל סרטון (הסיכומים יופיעו בנספחים של העבודה).

4. חשבו על מצבים בהתנסות בהם נחשפתם לקונפליקטים (מול מטופלים, צוות או סטודנטים קולגות), כתבו אותם ונתחו בהתאם להנחיות הבאות: 1. מה הנושאים שעולים מהקונפליקטים 2. איזה מיומנויות קליניות באות לידי ביטוי? 3. מה חשוב ללמוד מכל מקרה. שתפו את חברי הקבוצה וכתבו מסקנות משותפות (שיופיעו בנספחים של העבודה).

5. חפשו בספרות מאמרים על אסטרטגיות לפתרון קונפליקטים בסיעוד וסכמו את ההמלצות או הרעיונות המרכזיים (ניתן להשתמש במאמרים שמופיעים בסילבוס).
6. ראינו מדריכים קליניים (ניתן לשלוח שאלון מקוון) לגבי ניהול קונפליקטים וכיצד הם מדריכים נושא זה, כיצד יש לדעתם להתייחס למחלקה ולדינאמיקה שמתרחשת בה (את ממצאי הראיונות יש להכין לנספח העבודה).
7. לאור התובנות שהעלתם, פתחו ועצבו פעילות לימודיות מקוונות לסטודנטים לסיעוד.
8. בדקו לאחר הפעילויות את מידת הלמידה ושביעות רצון הסטודנטים (הממצאים יופיעו בנספח העבודה).
9. הגישו עבודה המסכמת את התהליך שעברתם.

## **בניית פעילויות לימודיות בנושא- בניית תרבות ארגונית של בטיחות בעבודה**

1. צפו בסרטונים הבאים המראים צדדים שונים של תרבות ארגונית של בטיחות בעבודה:

<https://www.youtube.com/watch?v=fAk8g7Ah22I>

<https://www.youtube.com/watch?v=BFd54Yzg-vo>

<https://www.youtube.com/watch?v=X6nBd9Nvqrk>

<https://www.youtube.com/watch?v=XKjimXWpJPk>

[https://www.youtube.com/watch?v=vCTQxL\\_Uu0I](https://www.youtube.com/watch?v=vCTQxL_Uu0I)

<https://www.youtube.com/watch?v=u49BME17ED0>

<https://www.youtube.com/watch?v=fvIEUCatq7g>

<https://www.youtube.com/watch?v=NMpf11mffiw>

<https://www.youtube.com/watch?v=oxOPRLQOxmI>

<https://www.youtube.com/watch?v=l23lsBVPqWQ>

2. חפשו סרטונים נוספים המדגימים סוגיות שונות שרלוונטיות לנושא
3. סכמו לעצמכם בכתב מה הנושאים שעולים בסרטונים, איזה מיומנויות קליניות באות לידי ביטוי ומה חשוב ללמוד מכל סרטון (הסיכומים יופיעו בנספחים של העבודה).
4. חשבו על מצבים בהתנסות בהם נחשפתם לצדדים שונים של תרבות הבטיחות בעבודה (מול מטופלים, צוות או סטודנטים קולגות), כתבו אותם ונתחו בהתאם להנחיות הבאות: 1. איזה מרכיבים של תרבות ארגונית באים לידי ביטוי וכיצד הם משפיעים על הצוות לשמר את הבטיחות של המטופלים? 2. ל איזה מיומנויות קליניות מתקשרת תרבות הבטיחות בעבודה? 3. מה חשוב ללמוד מכל מקרה. שתפו את חברי הקבוצה וכתבו מסקנות משותפות (המסקנות ותיאור המצבים יופיעו בנספחים).
5. חפשו בספרות מאמרים על הוראת אתיקה בסיעוד בפרקטיקה וסכמו את ההמלצות או הרעיונות המרכזיים (ניתן להשתמש במאמרים שמופיעים בסילבוס).

6. ראינו מדריכים קליניים (ניתן לשלוח שאלון מקוון) לגבי תרבות הבטיחות במחלקות שלהם וכיצד הם מדריכים נושא זה, באיזה הקשר הם מדריכים סוגיות אלו ומה הם לא מצליחים להתמודד בהנחלת תרבות ארגונית של בטיחות לסטודנטים או לצוות
7. לאור התובנות שהעלתם, פתחו ועצבו פעילות לימודיות מקוונות לסטודנטים לסיעוד
8. בדקו לאחר הפעילויות את מידת הלמידה ושביעות רצון הסטודנטים (הממצאים יופיעו בנספח העבודה).
9. הגישו עבודה המסכמת את התהליך שעברתם.

### בניית פעילויות לימודיות בנושא- ניהול סיכונים בסיעוד

1. צפו בסרטונים הבאים המסבירים על ניהול סיכונים בסיעוד:  
<https://www.youtube.com/watch?v=9kA2UQZTXgk>  
<https://www.youtube.com/watch?v=l23lsBVPqWQ>  
<https://www.youtube.com/watch?v=aciTGS6Sj50>  
[https://www.youtube.com/watch?v=-\\_mF5ovz3CE](https://www.youtube.com/watch?v=-_mF5ovz3CE)  
<https://www.youtube.com/watch?v=Al8o2PyD87I>  
<https://www.youtube.com/watch?v=ltMVHDg8CqY>  
<https://www.youtube.com/watch?v=1JID60Ibcac>
2. חפשו סרטונים נוספים המדגימים סוגיות שונות שרלוונטיות לנושא
3. סכמו לעצמכם בכתב מה הנושאים שעולים בסרטונים, איזה סוגיות של ניהול סיכונים ניתן לראות בסרטונים? איך הם מתקשרים להדרכה בארגונים? לנושאים מקצועיים שונים? (הסיכומים יופיעו בנספחים של העבודה).
4. היזכרו במצבים בהם נחשפתם לסיכונים ולדרכים למניעתם. כתבו מספר מצבים ונתחו אותם מבחינה קלינית- מה ניתן ללמוד מהם (הסיכומים יופיעו בנספחים של העבודה).
5. ראינו מדריכים קליניים (ניתן לשלוח שאלון מקוון) לגבי ניהול סיכונים במחלקות שלהם וכיצד הם מדריכים נושא זה, באיזה הקשר הם מדריכים סוגיות אלו ומה הם לא מצליחים להתמודד בהנחלת תרבות ארגונית של ניהול סיכונים לסטודנטים או לצוות (הסיכומים יופיעו בנספחים של העבודה).
6. קראו ספרות מקצועית רלוונטית בנושא ניהול סיכונים בסיעוד ובארגוני בריאות וסכמו את הדברים הרלוונטיים (ניתן להשתמש במאמרים שמופיעים בסילבוס). נתחו את הסיבות לקשיים בהתמודדות עם נושא זה בבית החולים.
7. לאור התובנות שהעלתם, פתחו ועצבו פעילות לימודיות מקוונות לסטודנטים לסיעוד
8. בדקו לאחר הפעילויות את מידת הלמידה ושביעות רצון הסטודנטים (הממצאים יופיעו בנספח העבודה).
9. הגישו עבודה המסכמת את התהליך שעברתם.

### בניית פעילויות לימודיות מקוונות בנושא- בריאות העובד

1. צפו בסרטונים הבאים המדגימים סוגיות שונות בבריאות העובד בסיעוד: (העתיקו את הכתובת ל Google)  
[https://www.youtube.com/watch?v=UATLr\\_27YE](https://www.youtube.com/watch?v=UATLr_27YE)  
<https://www.youtube.com/watch?v=B4TG1PgXPhc&feature=related>  
<http://www.youtube.com/watch?v=JMWg52nrdBs&feature=related>  
<http://www.youtube.com/watch?v=yTrERObHwaM&feature=related>  
<http://www.youtube.com/watch?v=m6yAscBy48U&feature=related>  
<https://www.youtube.com/watch?v=CrEVicWemlY>
2. חפשו סרטונים נוספים המדגימים סוגיות שונות שרלוונטיות לנושא
3. סכמו לעצמכם בכתב מה הנושאים שעולים בסרטונים, איזה בעיות או מפגעים מבחינת בריאות העובד באו לידי ביטוי ומה חשוב ללמוד מכל סרטון (הסיכומים יופיעו בנספחים של העבודה).
4. היזכרו בהתנסויות השונות שלכם וחשבו על סביבת העבודה שלכם בהן. נסו לאתר מפגעים, צורת עבודה, מבנה, ציוד או פעילויות שהיו במחלקות השונות שיכולים לגרום נזק בריאותי לעובד, כתבו את התרשמויותיכם ותארו את הבעיות הרלוונטיות לבריאות העובד וכיצד התמודד עם הבעיות הללו הארגון (הסיכומים יופיעו בנספחים של העבודה).
5. ראינו את המדריכים הקליניים לגבי סוגיית בריאות העובד – כיצד הם מתמודדים עם הנושא וכיצד הם מדריכים אותו. סכמו את עקרי הדברים (הסיכומים יופיעו בנספחים של העבודה).
6. בחרו נושא אחד שמעניין אתכם להתמקד בו וחפשו בספרות מחקרים המתארים פגיעות בבריאות צוות סיעודי וסכמו את עיקרי הממצאים.
7. לאור התובנות שהעלתם, פתחו ועצבו פעילות לימודיות מקוונות לסטודנטים לסיעוד
8. בדקו לאחר הפעילויות את מידת הלמידה ושביעות רצון הסטודנטים (הממצאים יופיעו בנספח העבודה).
9. הגישו עבודה המסכמת את התהליך שעברתם.

## **בניית פעילויות לימודיות בנושא- רב תרבותיות בסיעוד**

1. צפו בסרטונים הבאים המסבירים על רב תרבותיות בסיעוד:  
<http://www.youtube.com/watch?v=hXEMA3rVFwA>  
<http://www.youtube.com/watch?v=ZDvLk7e2lrc&feature=related>  
[http://www.youtube.com/watch?v=Gxp\\_7aRA\\_tQ&feature=related](http://www.youtube.com/watch?v=Gxp_7aRA_tQ&feature=related)  
<http://www.youtube.com/watch?v=Dx4la-jatNQ&feature=related>  
<http://www.youtube.com/watch?v=MDw68BQxKEk&feature=related>  
[http://www.youtube.com/watch?v=F\\_N1Cmt\\_QB0&feature=related](http://www.youtube.com/watch?v=F_N1Cmt_QB0&feature=related)  
<http://www.youtube.com/watch?v=EkZyvDZFC8Q&feature=related>  
[http://www.youtube.com/watch?v=7VQXH0\\_emEk&feature=related](http://www.youtube.com/watch?v=7VQXH0_emEk&feature=related)

[http://www.youtube.com/watch?v=FP531\\_EkIOY&feature=related](http://www.youtube.com/watch?v=FP531_EkIOY&feature=related)  
[http://www.youtube.com/watch?v=fa\\_GCK-Czqs&feature=related](http://www.youtube.com/watch?v=fa_GCK-Czqs&feature=related)  
[http://www.youtube.com/watch?v=1uSw\\_JC\\_xOw&feature=related](http://www.youtube.com/watch?v=1uSw_JC_xOw&feature=related)  
<http://www.youtube.com/watch?v=fRQSRed58XM&feature=related>

2. חפשו סרטונים נוספים המדגימים סוגיות שונות שרלוונטיות לנושא
3. סכמו לעצמכם בכתב מה הנושאים שעולים בסרטונים, מה מקור ההבדלים בתקשורת בין תרבויות וכיצד מצליחים להדגים אותם, איזה מרכיבים מהתרבות באו לידי ביטוי ומה חשוב ללמוד מכל סרטון (הסיכומים יופיעו בנספחים של העבודה).
4. צפו בהרצאה שהכינו חברכם משנים קודמות ונתחו את המידע שניתן בהרצאה.
5. ראינו את המדריכים הקליניים לגבי רב תרבותיות בסיעוד – כיצד הם מתמודדים עם הנושא וכיצד הם מדריכים אותו. סכמו את עקרי הדברים (הסיכומים יופיעו בנספחים של העבודה).
6. קראו ספרות מקצועית רלוונטית בנושא רב תרבותיות בסיעוד, וסכמו את הדברים הרלוונטיים. נתחו את הסיבות לקשיים בהתמודדות עם נושא זה בבית החולים.
7. לאור התובנות שהעלתם, פתחו ועצבו פעילות לימודיות מקוונות לסטודנטים לסיעוד
8. בדקו לאחר הפעילויות את מידת הלמידה ושביעות רצון הסטודנטים (הממצאים יופיעו בנספח העבודה).
9. הגישו עבודה המסכמת את התהליך שעברתם.

### **בניית פעילויות לימודיות מקוונות בנושא – התמודדות עם שחיקה בסיעוד**

1. צפו בסרטונים הבאים המסבירים על רב תרבותיות בסיעוד:  
<https://www.youtube.com/watch?v=0lLcmfHmpfl>  
<https://www.youtube.com/watch?v=j3h532BIESA>  
<https://www.youtube.com/watch?v=VubmnvCI9sk>  
<https://www.youtube.com/watch?v=sM1K8unoSwA>  
<https://www.youtube.com/watch?v=rq9moM-w36s>  
<https://www.youtube.com/watch?v=5dZScpRBpZg>  
<https://www.youtube.com/watch?v=aueXlz2w5Wg>  
[https://www.youtube.com/watch?v=fbd\\_-f-TluE](https://www.youtube.com/watch?v=fbd_-f-TluE)  
<https://www.youtube.com/watch?v=JxRSSJS38mM>

2. חפשו סרטונים נוספים המדגימים סוגיות שונות שרלוונטיות לנושא

3. סכמו לעצמכם בכתב מה הנושאים שעולים בסרטונים, מה מקור השחיקה או כפי שהיא נקראת היום "תשישות החמלה", איזה מרכיבים מהמקצוע ומהסביבה משפיעים לרעה על הצוות הסיעודי וגורמים לשחיקה, ומה חשוב ללמוד מכל סרטון (הסיכומים יופיעו בנספחים של העבודה).
4. ראינו את המדריכים הקליניים לגבי שחיקה בסיעוד – כיצד הם מתמודדים עם הנושא, כיצד בבית החולים מתמודדים עם הנושא וכיצד הם מדריכים אותו. סכמו את עקרי הדברים (הסיכומים יופיעו בנספחים של העבודה).
5. קראו ספרות מקצועית רלוונטית בנושא שחיקה או "תשישות החמלה" בסיעוד, וסכמו את הדברים הרלוונטיים. נתחו את הסיבות לקשיים בהתמודדות עם נושא זה בבית החולים.
6. לאור התובנות שהעלתם, פתחו ועצבו פעילות לימודיות מקוונות לסטודנטים לסיעוד.
7. בדקו לאחר הפעילויות את מידת הלמידה ושביעות רצון הסטודנטים (הממצאים יופיעו בנספח העבודה).
8. הגישו עבודה המסכמת את התהליך שעברתם.

### הנחיות לכתיבת עבודה מסכמת של הפרויקט הקבוצתי

#### חלק ראשון: רקע ורציונל

תארו את הרקע לביצוע הפרויקט שלכם:

- מה הן מטרות הפרויקט וכיצד הן קשורות לספרות מקצועית
- מה היו ההנחיות וכיצד אתם החלטתם לבצע
- מדוע חשוב לבצע את הפרויקט
- במה הוא תורם ללמידה ארגונית
- קישור לספרות רלוונטית שמסבירה את חשיבות הפרויקט

#### חלק שני: ביצוע הפרויקט

תארו כיצד ביצעתם את הפרויקט:

- מה היו המשימות שביצעתם, מה מטרותן וכיצד הן קשורות לפרויקט
- מה היה הפער בין התכנון לביצוע
- מה לא הצלחתם לבצע כפי שתכננתם ומה למדתם מזה
- מה התוצרים של המשימות שבצעתם

#### חלק שלישי: הערכת הפרויקט

- מה הן מטרות הפרויקט כעת. מה ההבדל בין המטרות בתחילת הדרך לבין הסיום? כיצד הן קשורות למטרות שהגדרתם בתחילת הפרויקט כיצד אתם מבינים כעת את מטרת הפרויקט עם סיומו?

- תארו את תוצרי הפרויקט וקשר אותם לספרות מקצועית רלוונטית. הסבירו את הקשר ללמידה ארגונית
  - מה יכולתם ללמוד מההליכים והתוצרים של הפרויקט? נא תארו תובנות ברמה האישית של כל סטודנט וברמה הקבוצתית
  - איך היה התהליך הקבוצתי- תארו את העבודה הקבוצתית וכתבו רפלקציה אישית של כל אחד מהמשתתפים בפרויקט
  - המלצות לעתיד
  - הוסיפו את הנספחים מכל השלבים של ביצוע הפרויקט
- את העבודה יש להגיש עד ה 15.8.14. במייל