



הפקולטה למדע הרווחה והבריאות  
كلية علوم الرفاه والصحة  
החוג לסייעוד / قسم التمريض  
Faculty of Social Welfare & Health Sciences  
The Cheryl Spencer Department of Nursing

### תרבות ערכים וניהול בארגוני בריאות

13 3408 ב01 – סמסטר ב' תשע"ד

מרצה : ד"ר גלית ברנשטוק

ימים : 14.00-18.00

דוא"ל : [gberenst@research.haifa.ac.il](mailto:gberenst@research.haifa.ac.il)

### מטרת הקורס :

הכרת הנושא של תרבות וערכים בניהול ארגוני בריאות והבנת ההשלכות המעשיות של תרבות הארגון והערכים של חברי הארגון על ההתנהגות האישית ועל תפקוד הארגון בכללותו. הלמידה בקורס מבוססת על הרצאות כמו גם על השתתפות פעילה של הסטודנטים בהצגת מצגות, תהליכי עבודה בקבוצות, צפייה וניתוח סרטים.

### דרישות הקורס

1. הגשת רפרט במהלך הקורס 30% מהציון הסופי.
2. הגשת עבודה בסיום הקורס 70% מהציון הסופי.

### רשימת קריאה - פריטים נוספים יתווספו במהלך הסמסטר.

**מבוא : תרבות, תרבות ארגונית, ערכים וניהול**

רז, א (2004) *תרבות ארגונית*. רעננה : האוניברסיטה הפתוחה ע' 23-32, 36-44  
סמואל, י. (1996). *ארגונים – מאפיינים, מבנים ותהליכים*. חיפה : אוניברסיטת חיפה, ע' 254-259

**תרבות ארגונית ככלי ניהולי בארגוני בריאות**

רז, א (2004) *תרבות ארגונית*. רעננה : האוניברסיטה הפתוחה. ע' 32-35  
משולם, א. "תרבות הארגון – הגדרות ומרכיבים" ע' 39-49 בתוך ירקוני, ע. ו שנהר, א. (1993)  
*תרבות הניהול בישראל*. תל-אביב : צ'ריקובר.

Russell, C.C. (2001). Magnet hospital use culture, not wage, to solve nursing shortage. *Journal of Healthcare Management*. 46 (4), 224-227.

### **מנהיגות ותרבות ארגונית**

פקלן, ר ו שילוח, מ. (1996). עיצוב תרבות ארגונית בביה"ח. *האחות בישראל*, 153 : 27-29



הפקולטה למדע הרווחה והבריאות  
كلية علوم الرفاه والصحة  
החוג לסייעוד / قسم التمريض / ע"ש צ'ריל ספנסר  
Faculty of Social Welfare & Health Sciences  
The Cheryl Spencer Department of Nursing

גונן, א מנהיגות וערכים ע" 93-115 . בתוך גונן, א ו זכאי, א (עורכים) (2002) מנהיגות ופיתוח מנהיגות. צה"ל בית הספר לפיתוח מנהיגות – משרד הבטחון.

#### שוונות תרבותית בארגון

רז, א (2004) *תרבות ארגונית*. רעננה: האוניברסיטה הפתוחה, ע' 54-50

Froost, P. (1991) *Reframing Organizational Culture*. London: Sage p. 58-76

#### תרבות הארגון והתרבות הלאומית

רז, א (2004) *תרבות ארגונית*. רעננה: האוניברסיטה הפתוחה, ע' 59-54

Trompenaars, F.(1996) *Riding the Wave of Culture*. London: Nicholas Brealey P.

138-163

#### אבחון של התרבות הארגונית

רז, א (2004) *תרבות ארגונית*. רעננה: האוניברסיטה הפתוחה, ע' 76-69

Deal, T.E, & Kennedy, A.A. (1982) *Corporate Culture*. p. 129-139

#### תרבות ארגונית ואתיקה בארגון

Bhatia, R; Blackshaw, G; Rogers A; Grant, A & Kulkarni, R (2003) Developing a departmental culture for reporting adverse incident. *International Journal of Health Care Quality Assurance*. 16 (2/3): 154-156.

Joseph, J & Deshpande, S.P. (1997) The impact of ethical climate on job satisfaction of nurses. *Health Care Management Review*, 22(1):76-80

#### ניהול קונפליקטים בארגוני בריאות

פישר, ר. ויורי, ג. (1983) *סכום חיובי- לשאת-זלת על הסכם מבלי לוותר*. תל אביב: כיוונים

#### תרבות ארגונית וקבלת החלטות

דרי, ד. (1997). *יסודות המינהל הציבורי*. תל אביב: האוניברסיטה הפתוחה. יחידה 2

#### שינויים בתרבות הארגונית

רז, א (2004) *תרבות ארגונית*. רעננה: האוניברסיטה הפתוחה, ע' 50-44