

תרבות ערכים וניהול בארגוני בריאות

13 3408 א01 – סמסטר א' תשע"ג

מרצה: ד"ר גלית ברנשטוק

ימים: א' 10.00-14.00 חדר 707 בנין ראשי.

דוא"ל: gberenst@research.haifa.ac.il

מטרת הקורס:

הכרת הנושא של תרבות וערכים בניהול ארגוני בריאות והבנת ההשלכות המעשיות של תרבות הארגון והערכים של חברי הארגון על ההתנהגות האישית ועל תפקוד הארגון בכללותו. הלמידה בקורס מבוססת על הרצאות כמו גם על השתתפות פעילה של הסטודנטים בהצגת מצגות, תהליכי עבודה בקבוצות וצפייה וניתוח סרטים.

דרישות הקורס

1. הגשת רפרט במהלך הקורס 30% מהציון הסופי.
2. הגשת עבודה בסיום הקורס 70% מהציון הסופי.

רשימת קריאה - פריטים נוספים יתווספו במהלך הסמסטר.

מבוא: תרבות, תרבות ארגונית, ערכים וניהול

רו, א (2004) *תרבות ארגונית*. רעננה: האוניברסיטה הפתוחה ע' 23-32, 36-44
סמואל, י. (1996). *ארגונים – מאפיינים, מבנים ותהליכים*. חיפה: אוניברסיטת חיפה, ע' 254-259

תרבות ארגונית ככלי ניהולי בארגוני בריאות

רו, א (2004) *תרבות ארגונית*. רעננה: האוניברסיטה הפתוחה. ע' 32-35
משולם, א. "תרבות הארגון – הגדרות ומרכיבים" ע' 39-49 בתוך ירקוני, ע. ו שנהר, א. (1993) *תרבות הניהול בישראל*. תל-אביב: צ'ריקובר.

Russell, C.C. (2001). Magnet hospital use culture, not wage, to solve nursing shortage. *Journal of Healthcare Management*. 46 (4), 224-227.

מנהיגות ותרבות ארגונית

קפלן, ר ו שילוח, מ. (1996). עיצוב תרבות ארגונית בביה"ח. *האחות בישראל*, 153 : 27-29

גונן, א מנהיגות וערכים ע' 93-115 . בתוך גונן, א ו זכאי, א (עורכים) (2002) *מנהיגות ופיתוח מנהיגות*. צה"ל בית הספר לפיתוח מנהיגות – משרד הבטחון.

שונות תרבותית בארגון

רז, א (2004) *תרבות ארגונית*. רעננה: האוניברסיטה הפתוחה, ע' 54-50

Froost, P. (1991) *Reframing Organizational Culture*. London: Sage p. 58-76

תרבות הארגון והתרבות הלאומית

רז, א (2004) *תרבות ארגונית*. רעננה: האוניברסיטה הפתוחה. ע 59-54

Trompenaars, F.(1996) *Riding the Wave of Culture*. London: Nicholas Brealey P. 138-163

אבחון של התרבות הארגונית

רז, א (2004) *תרבות ארגונית*. רעננה: האוניברסיטה הפתוחה, ע' 76-69

Deal, T.E, & Kennedy, A.A. (1982) *Corporate Culture*. p. 129-139

תרבות ארגונית ואתיקה בארגון

Bhatia, R; Blackshaw, G; Rogers A; Grant, A & Kulkarni, R (2003) Developing a departmental culture for reporting adverse incident. *International Journal of Health Care Quality Assurance*. 16 (2/3): 154-156.

Joseph, J & Deshpande, S.P. (1997) The impact of ethical climate on job satisfaction of nurses. *Health Care Management Review*, 22(1):76-80

ניהול קונפליקטים בארגוני בריאות

פישר, ר. ויורי, ו. (1983) *סכום חיובי- לשאת-זלתת על הסכס מבלי לוותר*. תל אביב: כיוונים

תרבות ארגונית וקבלת החלטות

דרי, ד. (1997). *יסודות המינהל הציבורי*. תל אביב: האוניברסיטה הפתוחה. יחידה 2

שינויים בתרבות הארגונית

רז, א (2004) *תרבות ארגונית*. רעננה: האוניברסיטה הפתוחה, ע' 50-44