

תרבות ערכים וניהול

סמסטר א' תשע"ב

מרצה: ד"ר גלית ברנשטוק

ימים: א' 10.00-14.00

דוא"ל: gberenst@research.haifa.ac.il

מטרת הקורס:

הכרת הנושא של תרבות וערכים בניהול ארגוני בריאות, והבנת ההשלכות המעשיות של התפיסה הערכית של חברי הארגון על ההתנהגות האישית ועל תפקוד הארגון בכללותו. הלמידה בקורס מבוססת על הרצאות כמו גם על השתתפות פעילה של הסטודנטים במילוי שאלונים ותהליכי עבודה בקבוצות וצפייה בסרטים.

דרישות הקורס

1. נוכחות בשיעורים (לפחות 80%) והשתתפות פעילה של הסטודנטים.
2. הגשת רפרט במהלך הקורס 30% מהציון הסופי.
3. הגשת עבודה בסיום הקורס 90% מהציון הסופי

נושאי הקורס*:

- מבוא: תרבות מהי? מהו ערך?
- התנהגות רציונאלית מהי?
- תרבות ארגונית בארגוני בריאות.
- שונות תרבותית בארגון
- חזון, מטרות ויעדים של ארגון
- תרבות הארגון והתרבות הלאומית
- אבחון של תרבות ארגונית
- קונפליקטים בארגוני בריאות
- אתיקה ודילמות מוסריות בארגון
- ערכים וקבלת קבלת החלטות
- שינויים בערכים ובתרבות הארגונית

*יתכן שינוי בסדר הנושאים ובתכנים במהלך הסמסטר.

רשימת קריאה מומלצת *

תרבות ארגונית מהי?

רו, א (2004) *תרבות ארגונית*. רעננה: האוניברסיטה הפתוחה ע' 23-32, 36-44
סמואל, י. (1996). ארגונים – מאפיינים, מבנים ותהליכים. חיפה: אוניברסיטת חיפה, ע' 254-259

תרבות ארגונית ככלי ניהולי

רו, א (2004) *תרבות ארגונית*. רעננה: האוניברסיטה הפתוחה. ע' 32-35
משולם, א. "תרבות הארגון – הגדרות ומרכיבים" ע' 39-49 בתוך ירקוני, ע. ו שנהר, א. (1993) *תרבות הניהול בישראל*. תל-אביב: צ'ריקובר.

Russell, C.C. (2001). Magnet hospital use culture, not wage, to solve nursing shortage. *Journal of Healthcare Management*. 46 (4), 224-227.

מנהיגות ותרבות ארגונית

גונן, א מנהיגות וערכים ע' 93-115. בתוך גונן, א ו זכאי, א (עורכים) (2002) *מנהיגות ופיתוח מנהיגות*. צה"ל בית הספר לפיתוח מנהיגות – משרד הבטחון.

שונות תרבותית בארגון

רו, א (2004) *תרבות ארגונית*. רעננה: האוניברסיטה הפתוחה ע' 50-54
Reframing Organizational Culture. London: Sage p. 58-76
Froost, P. (1991)

תרבות הארגון והתרבות הלאומית

רו, א (2004) *תרבות ארגונית*. רעננה: האוניברסיטה הפתוחה. ע' 54-59
Trompenaars, F.(1996) *Riding the Wave of Culture*. London: Nicholas Brealey P. 138-163

אבחון של התרבות הארגונית

רו, א (2004) *תרבות ארגונית*. רעננה: האוניברסיטה הפתוחה, ע' 69-76
Deal, T.E, & Kennedy, A.A. (1982) *Corporate Culture*. p. 129-139

תרבות ארגונית ואתיקה בארגון

Bhatia, R; Blackshaw, G; Rogers A; Grant, A & Kulkarni, R (2003) Developing a departmental culture for reporting adverse incident. *International Journal of Health Care Quality Assurance*. 16 (2/3): 154-156.
Joseph, J & Deshpande, S.P. (1997) The impact of ethical climate on job satisfaction of nurses. *Health Care Management Review*, 22(1):76-80

ניהול קונפליקטים בין ערכים

פישר, ר. ויורי, ו. (1983) *סכום חיובי- לשאת-זלת על הסכם מבלי לוותר*. תל אביב: כיוונים

תרבות ארגונית וקבלת החלטות

דרי, ד (1997). יסודות המינהל הציבורי. תל אביב: האוניברסיטה הפתוחה. יחידה 2

שינויים בתרבות הארגונית

רז, א (2004) *תרבות ארגונית*. רעננה: האוניברסיטה הפתוחה, ע' 44-50
קפלן, רו שילוח, מ. (1996). עיצוב תרבות ארגונית בביה"ח. *האמות בישראל*, 153: 27-29
לוי, ע. (2000) *ניהול שינוי ארגוני*. תל-אביב: צ'ריקובר, ע' 167-177

*פריטי קריאה יתווספו במהלך הסמסטר בהתאם לנושאים הנלמדים.