

מנהיגות ומיומנויות ניהול בארגוני בריאות

מועד השיעור: יום ב' 18:00 – 14:00

שם המרצה: ד"ר ענת דרך-זהבי

סוג הקורס: שיעור/סדנה

רמת הקורס: תואר ראשון

שעת הקבלה של המרצה: יום ג' 14:00-13:00, חדר 801

דרכי התקשרות: מספר טלפון - 8288007. דוא"ל - anatz@research.haifa.ac.il

מטרות הקורס:

הקורס עוסק בהיבטים השונים של עבודת מנהל בארגוני הבריאות ברמת הארגון, הצוות והפרט. במהלך הקורס נבחן את תפקידו של המנהל מתוך פרספקטיבה של מקצוע הניהול בכלל תוך כדי הדגשת האפיונים הייחודיים לעבודת המנהל בארגוני הבריאות. בהתאם, מטרת הקורס הן:

1. להקנות למשתתפים ידע, מיומנויות ותפיסת עולם, לגבי מגוון תפקידי המנהל.
2. להתנסות בסימולציות ארגוניות המאפשרות הבנת התהליכים הדינמיים המשפיעים על התנהגותו.
3. לספק למשתתפים פורום לדיון ולפתרון בעיות ניהוליות, הצעות מן העבודה היומיומית בארגוני הבריאות.

מבנה הקורס:

הקורס יתנהל במתכונת סדנתית-התנסותית בשילוב חומר תיאורטי. דגש מיוחד יינתן בסדנה לניתוח והצגת דרכי ההתנהגות של המשתתפים כמנהלים וחברים בארגונים. הקורס ילווה בימי התנסות ניהולית במחלקות האשפוז במקביל לימי ההתנסות הקלינית. בימים אלו יתלוו הסטודנטים לאחות אחראית במחלקת אשפוז, יאספו מידע באמצעות תצפיות ראיונות ושאלונים לצורך הבנת המורכבות של עבודת המנהל. הנחיות ספציפיות לתרגיל השדה יינתנו בהמשך.

דרישות והרכב הציון: מבחן 80%
מצגת 20%

נוכחות חובה

נושאי הקורס ורשימת הקריאה:

תאריך	נושא השיעור	קריאה מומלצת
31.10	1. תפקידי המנהל	<p>תורן, א. ופיקר, א. (2009) ניהול סיעוד בבתי חולים. בתוך: א. תורן וא. פיקר (עורכות) מנהיגות בלבן, עמודים 5-27</p> <p>Minzberg, H. (1973). <i>The nature of managerial work</i>, Ch. 4, 54-99.</p> <p>Drach-Zahavy & Dagan (2002). From caring to managing and beyond: An examination of the head nurse's role. <i>Journal of Advanced Nursing</i>, 38(1), 19-28.</p>
7.11	2. מאפייני המנהיגות בסייעוד	<p>Hellriegel, D., & Slocum, J.W. (2007) <i>Organizational Behavior</i>, Ch. 8: 208-233, Mason, Ohio : Thomson/South-Western.</p> <p>Vestal, K.W. (1995). <i>Nursing Management: Concepts and issues</i>, Ch. 5. PH: J.B. Lippincott Company.</p>
14.11	3. תיאוריות מנהיגות-המשך	<p>גולדברג, ש. (2009) מנהיגות. בתוך: א. תורן וא. פיקר (עורכות) מנהיגות בלבן, עמודים 272-306</p> <p>Hellriegel, D., & Slocum, J.W. (2007) <i>Organizational Behavior</i>, Ch. 9: 234-254, Mason, Ohio : Thomson/South-Western.</p>
21.11	4. ניהול קונפליקטים	<p>Hellriegel, D., & Slocum, J.W. (2007) <i>Organizational Behavior</i>, Ch. 11, 292-321. Mason, Ohio : Thomson/South-Western.</p>
28.11	5. פיתוח צוות-יתרונות וחסרונות הצוות הסינרגטי	<p>Hellriegel, D., & Slocum, J.W. (2007) <i>Organizational Behavior</i>, Ch. 10, 256-291. Mason, Ohio: Thomson/South-Western.</p>

LaCoursiere,R.B. (1980). <u>The life Cycle of Groups</u> . N.Y.: Human Science Press.May.		
Hellriegel,D, & Slocum, J.W. (2007) <i>Organizational Behavior</i> , Ch. 13, 256-283. Mason, Ohio: Thomson/South-Western.	6-7. קבלת החלטות ברמת הפרט והצוות	5.12-12.12
Hellriegel,D, & Slocum, J.W. (2007) <i>Organizational Behavior</i> , Ch. 7, 174-206. Mason, Ohio: Thomson/South-Western.	8. לחץ ותמיכה בצוות הסיעודי	19.12
Drach-Zahavy, A. (2010). How does service workers' behavior affect their health? Service climate as a moderator in the service behavior-health relationships. <i>Journal of Occupational health Psychology</i> , 15(2), 105-119. Drach-Zahavy, A. (2008). Workplace health friendliness: A test of a cross-level model. <i>Journal of Occupational Health Psychology</i> , 13(3), 197-213.	9. ניהול בריאות הצוות הסיעודי	26.12
Grandey, A. A., Kern, J. H., & Frone, M. R. (2007). Verbal abuse from outsiders versus insiders: Comparing frequency, impact on emotional exhaustion, and the role of emotional labor. <i>Journal of Occupational Health Psychology</i> , 12, 63–79. Douglas, S. C., & Martinko, M. J. (2001). Exploring the role of individual differences in the prediction of workplace aggression. <i>Journal of Applied Psychology</i> , 86, 547–559.	10. אלימות כלפי צוות סיעודי	2.1
<u>דונחין, י. וגופר, ד. (2011). סביב מיטת החולה, פרק 19, עמודים 357-385</u>	11. טעויות סיעודיות ומניעתן	9.1

<p><u>Drach-Zahavy & Pud (2010).</u> Learning mechanisms to limit medication administration errors. <i>Journal of Advanced Nursing</i>, 66(4), 794-805 (Editorial).</p> <p>Edmondson, A. C., Bohmer, R. M., and Pisano, G. P. (2001). Disrupted routines: Team learning and new technology implementation in hospitals. <i>Administrative Science Quarterly</i>, 46(4), 685-716.</p>		
<p>Mead N. & Bower P. (2002) The impact of general practitioners' patient-centredness on patients' post consultation satisfaction and enablement. <i>Social Science and Medicine</i> 55, 283-299.</p> <p>Abeldalhi, N. & Drach-Zahavy, A. (2011). Promoting the Patient's Care: Task Engagement as a Mediator in the Relationship between Ward Service Climate and Patient-Centered Care. <i>Journal of Advanced Nursing</i>.</p>	12. ניהול הטיפול הממוקד בחולה	16.1
	13. מבחן מסכם	23.1

highlearn **אתר הקורס:**

הנחיות להכנת המצגת

מטרה: מטרת המצגת הינה להציג את הנושא הנלמד מהזווית של הפרקטיקה הסיעודית במחלקה בה אתם מתנסים תוך כדי ניהול דיון סביב סוגיות העולות מהפרקטיקה.

אופן: עליכם לאסוף מידע מראיונות עם חברי המחלקה/ שאלונים/ תצפיות/ וסיפורי מקרה ולהציג את המצב במחלקה מזווית זו באופן ביקורתי. מה היתרונות? מה החסרונות? מה הצעדים הפרקטיים לשינוי אותם תציעו לאחות האחראית? שימו לב כי **הכוונה לאיסוף מידע אינטואיטיבי ולא להסתמכות על סקירת ספרות והגדרות מדעיות.**

משך המצגת: כ-30 דקות כאשר 15 דקות יוקדשו להפעלת הכיתה בכל דרך שתבחרו ו-15 דקות להצגת המצגת.

תאריכים ונושאים למצגות

תאריך	נושא	רשימת הסטודנטים המציגים
14.11	מנהיגות	
21.11	ניהול קונפליקטים	
28.11	פיתוח צוות-יתרונות וחסרונות הצוות הסינרגטי	
12.12	קבלת החלטות ברמת הפרט והצוות	
19.12	לחץ ותמיכה בצוות הסיעודי	
26.12	ניהול בריאות הצוות הסיעודי	
2.1	אלימות כלפי צוות סיעודי	
9.1	טעויות סיעודיות ומניעתן	
16.1	ניהול הטיפול הממוקד בחולה	