

חשיבה ניהולית

המרצה: ד"ר אביב קדרון

פרטי התקשרות: avivb@yvc.ac.il

שעות קבלה: בתאום מראש במייל

מועד הרצאה: יום א', 8.30-10.00

מספר חדר:

אתר אינטרנט לקורס: במערכת highlearn

רקע:

הקורס עוסק במפגש שבין איש הצוות הסייעודי מחד ולקוחות מערכת הבריאות מאידך עם ארגוני הבריאות. במהלך הקורס נעסוק בידע התיאורטי והמעשי המנחה את התחום, ומוביל לדיון בסוגיות עיוניות ומעשיות. הקורס יקנה ידע, הבנה וכלים לניתוח והתמודדות עם תופעות ארגוניות ברמת היחיד, הקבוצה והארגון. הקורס יעסוק בגורמים השונים המעצבים את ה"התנהגות הארגונית", כמו גם באפשרויות לניהול ההתנהגות בארגון. במסגרת הקורס נעמוד על הסוגיות הנוגעות לרמת הפרט, לרמת הקבוצה, ולרמת הארגון.

מטרות הקורס:

1. להקנות למשתתפים ידע, מיומנויות ותפיסת עולם, לגבי ארגונים.
2. לספק למשתתפים פורום לדיון במפגש בין איש הסייעוד והארגון.
3. לאבחן ולנתח מצבי ניהול מורכבים בתחום הסייעודי ובארגוני בריאות.

דרישות הקורס:

1. נוכחות חובה. תיבדק נוכחות בכל שיעור. סטודנט שלא יהיה נוכח ב-80% מהשיעורים לא יוכל לגשת למבחן.
2. השתתפות פעילה בהרצאות. קריאת ביבליוגרפיה לכל הרצאה. הדפסת חומרי קריאה מאתר הקורס והבאתם להרצאה על פי ההנחיות.
3. המבחן (ללא חומר עזר) יכלול את נושאי ההרצאות ואת חומר קריאת החובה של הקורס (100% מהציון הסופי). עמידה בדרישות הקורס מותנית בקבלת ציון חיובי במבחן.
4. הגעה בזמן להתחלת השיעור. סטודנט מאחר לא יורשה להיכנס לכיתה (פרט להודעה מראש ותיאום עם המרצה).
5. טלפונים ניידים ומחשבים - חלה חובה לסגור טלפונים ניידים ולאכנסם בתיק בזמן השיעור. שימוש במחשב נועד להקלדת חומר ההרצאה בלבד. אין לגלוש באינטרנט או לעסוק בכל פעילות אחרת במחשב במהלך ההרצאה.

תוכנית הקורס וביבליוגרפיה:

שיעור מס'	נושא	מקורות	עמ'
1	מבוא	1 (רשות) 2	22-28 9-16
2	רמת הארגון	4	73-106
3	רמת הארגון	1(רשות) 3 4	284-286 296-299 109-120 124-126 139-155
4	רמת הארגון	כנייל	
5	רמת הארגון	1 (רשות) 2 4	525-527 230-241 247-250 248-260
6	רמת הארגון	כנייל	
7	רמת הקבוצה	1 (רשות) 3	219-223 258-262 9-15 21-29
8	רמת הקבוצה	1 (רשות) 3	237-239 240-245 29-32 48-53
9	רמת הפרט	1(רשות) 4	366-369 374-376 220-224
10	רמת הפרט	1(רשות) 2	155-164 196-206
11	רמת הפרט	1(רשות) 2	164-167 170-175 212-234

175-180 193-200	3	לחץ ושחיקה בקרב עובדי שירות	רמת הפרט	12
		סיכום והכנה למבחן		13

1. Robbins, S. P. (2003). *Organizational Behavior*, 10th ed., New-Jersey: Prentice Hall.

2. בר-חיים, א. (2002). *התנהגות ארגונית-כרך א'*. תל-אביב: האוניברסיטה הפתוחה.

3. בר-חיים, א. (1994). *התנהגות ארגונית-כרך ב'*. תל-אביב: האוניברסיטה הפתוחה.

4. סמואל, י. (1990). *ארגונים: מאפיינים, מבנים, תהליכים*. חיפה: אוניברסיטת חיפה.