

2010

קורס 290.3066 - איכות ומדידת תהליכים ותוצאים בבריאות

מועד: יום ב' שעות 10-12

מרצות: ד"ר אפרת שדמי

שעות קבלה: בתיאום מראש 04-8288012; פנימי 8012 eshadmi@univ.haifa.ac.il

סוג הקורס: הרצאות

רמת הקורס: תואר ראשון שנה ג'

מטרות הקורס:

איכות הטיפול עומדת במרכז העשייה של כלל מקצועות הבריאות, אולם בשנים האחרונות מושם דגש מיוחד על הגדרת איכות בבריאות בכלל ובסייעוד בפרט. עדויות על ליקויים באיכות הטיפול מובילות לפיתוח גישות להערכת, שימור, ושיפור איכות הטיפול. מטרת הקורס להקנות ידע ומיומנות בהערכת איכות בבריאות. הקורס יעסוק בהגדרות של איכות בבריאות ובמדדים להערכת תהליכי טיפול ותוצאות טיפול. הסטודנטים ילמדו להעריך איכות בבריאות ע"י שימוש במדדים שונים (כגון מדדים קליניים ומערכתיים) ויכירו גישות לשיפור איכות הטיפול.

תכנים ומבנה הקורס:

הקורס יעסוק בתכנים הבאים:

- איכות הטיפול – הגדרות ומושגי יסוד
- טעויות בטיפול – היקף התופעה וגישות למניעת טעויות
- מדדי איכות - מערכת המדדים הלאומית להערכת איכות בריאות הקהילה, מדדי איכות בבתי חולים

הקורס מובנה במתכונת של מודולות לימודיות המקיפות את תכני הקורס. כל מודולה מועברת תוך שילוב של שיטות למידה שונות, כולל הרצאות, פעילות למידה כיתתית, וסרטי לימוד.

תכנית השיעורים:

מודולה	נושא השיעור
רקע, הגדרות	
טעויות	1. טעויות במערך הרפואה – היקף התופעה
	2. ניתוחי מקרה – טעויות בטיפול
	3. ניתוח אירוע – טעות חמורה
	4. טעויות בראי מערכת המשפט
	5. גורמים לטעויות וגישות למניעה – ניהול סיכונים
מדדי איכות: מבנה, תהליך, תוצא	6. הערכת איכות - המסגרת התיאורטית של דונבידיאן – מבנה, תהליך, תוצא
	7. ניתוחי מקרה – פגיעה באיכות על פי מבנה, תהליך, תוצא
	8. מערכת המדדים הלאומית להערכת איכות בריאות הקהילה
	9. מדדי איכות בבתי חולים
	10. חסרונות ויתרונות של בחירת מדדים שונים

דרישות הקורס:

ביצוע כל מטלות הקורס המתוארות בתוכנית השיעורים והגשת עבודה מסכמת.
השתתפות ונוכחות סדירה בשיעורים - חובה.

• השתתפות: 10%

• מצגת: 15%

• עבודה מסכמת*: 75%

* העבודות יוגשו ישירות למרצים בדואר אלקטרוני או בכל דרך שתתואם בין המרצה לסטודנטים שלו. לא תהייה הגשה או החזרת עבודות במזכירות החוג.

הערכה:

- ציון עובר של הקורס – 60.

אתר אינטרנט: אתר הוראה מתוקשבת קורס 290.3066

ביבליוגרפיה:

• וולף-מירון ר ושמר י. (2004). איכות שירותי בריאות בקהילה, "הרפואה", כרך 143, חוברת ג', 176-170.

- McGlynn EA, Asch SM, Adams J, Keeseey J, Hicks J, DeCristofaro A & Kerr EA. (2003). The quality of health care delivered to adults in the United States. The New- England journal of medicine. 348: 2635-2645.

מודולה I טעויות:

- Institute of Medicine Report: To Err is Human. National Academy Press, Washington DC, 2001. *Executive Summary* <http://www.iom.edu/report.asp?id=5575>
- שני מ. (2002). מניעת טעויות ברפואה- הניתן לממש? הרפואה, כרך 141, חוב' ה': 7-446.
- Leape L. Error in Medicine. JAMA 1994; 272: 1851-7

מודולה II מדדי איכות:

- Rubin HR, Pronovost P, Diette GB. The advantages and disadvantages of process-based measures of health care quality. Int J Qual Health Care. 2001 Dec;13(6):469-74.
- Ellwood PM. Shattuck lecture--outcomes management. A technology of patient experience. N Engl J Med. 1988 Jun 9;318(23):1549-56.
- פורת א, רבינוביץ ג, רסקין סגל ע, ויצמן ר ובן-סעיד ש. (2008). תכנית מדדי איכות לרפואת הקהילה בישראל. דו"ח לציבור 2005-2007, המכון הלאומי לחקר שירותי הבריאות ומדיניות הבריאות.
- ווילף-מירון ר, קדם ח, היימן א, גולדמן ד, שם-טוב א וקוקיה א. (2008). עיצוב מחדש של שרותי הבריאות בקהילה: המפתח לצמצום פער האיכות. הרפואה, כרך 147, חוב' 8-9: 698-701.
- פורת, נ. וגרינברג, ד. (2009). מדדי איכות רגישים לסייעוד ככלי ניהולי לשיפור איכות: סקירת ספרות. בתוך א' תורן וא' פיקר (עורכים). מנהיגות בלבן: ניהול סיעודי בבתי חולים (עמ' 41-56). ירושלים: הוצאת מאגנס. <http://www.publishersrow.com/dBookReader/default.asp?bvid=5221>
- גולדמן, ד (2009). איכות בסייעוד במערכת האשפוז: מודלים ויישומם. בתוך א' תורן וא' פיקר (עורכים). מנהיגות בלבן: ניהול סיעודי בבתי חולים (עמ' 57-86). ירושלים: הוצאת מאגנס. <http://www.publishersrow.com/dBookReader/default.asp?bvid=5221>