

הקורס: ניהול אסטרטגי של המשאב האנושי בארגוני בריאות
המרצה: דר' שרית רשקוביץ

תוכן הקורס ומטרותיו

מערכות הבריאות בעולם מתמודדות עם האתגר המשולש של מתן שרותי רפואה באיכות גבוהה, תוך התייעלות כלכלית והשגת שביעות רצון גבוהה של הלקוחות. לפיכך, ניהול אסטרטגי של משאבי האנוש הולך ותופס מקום גובר בחשיבותו בארגונים אלו. ניהול אסטרטגי של משאבי אנוש הוא אמצעי מרכזי למימוש האסטרטגיה הארגונית, להשגת מצוינות ארגונית, ולפיתוח תרבות של למידה ארגונית. הקורס יתמקד בתרומת פונקצית משאבי האנוש בתכנון וביישום אסטרטגיה ארגונית ובניהול האסטרטגי של פרקטיקות משאבי האנוש.

דרישות הקורס:

- השתתפות פעילה במהלך ההרצאות.
- עמידה בבחינת סוף סמסטר.

תכנית הקורס וחומר הקריאה:

יש לקרוא לכל שיעור את הפריטים המסומנים ב-*. הפריטים הנוספים הם בגדר קריאה מומלצת.

אסטרטגיה ארגונית ואסטרטגיית משאבי אנוש

* היט, מ.א., איירלנד, ר. ד., והוסקיסון ר. א. (2005). ניהול אסטרטגי, האוני' הפתוחה, פרק 2, עמ' 87-68.

בן-נון, ג., ברלוביץ, י., ושני, מ. (2005). מערכת הבריאות בישראל. תל-אביב: משרד הביטחון, פרק 8, עמ' 196-202.

Swayne, Duncan & Ginter (2006). Strategic Management of Health Care Organizations. Malden, MA : Blackwell, chapter 1, p.3- 44.

Hax, A. C., & Majluf, N. S. (1996). The Strategy Concept and Process. Ch. 19, pp. 347- 359.

Scott, W. R., Martin, R., Peter, J. M., & Carlo, A. C. (2000). Institutional Change

And Healthcare Organization: From Professional Dominance to Managed Care. Chicago: University of Chicago Press.

התפתחות תחום ניהול משאבי האנוש

*גזיאל, ח. (1990). מחשבה מנהלית בת זמננו. הוצאת רמות – אוניברסיטת תל-אביב, פרק 1 עמ' 25-41.

אורנר, א. (1993). משאבי אנוש. הוצאת "אח", עמ' 57-68.

Ulrich, D (1998). A new mandate for human resources. Harvard Business Review, January-February, 124-134.

Pfeffer, J., Veiga, F.J. (1999). Putting people first for organizational success. Academy of Management Executive, 13, 2: 37-48.

ניהול אסטרטגי של פרקטיקות משאבי אנוש: ניתוח עיסוקים

* בר חיים, א. (1988). ניהול משאבי אנוש. האוניברסיטה הפתוחה, יחידה 5, עמ' 11-26.

Casico, W. F. (1991). Applied Psychology in Personnel Management, Ch.10, pp. 188- 216.

ניהול אסטרטגי של פרקטיקות משאבי אנוש: תהליכי גיוס מיון והשמה

* בר חיים, א. (1988). ניהול משאבי אנוש. האוניברסיטה הפתוחה, יחידה 6, עמ' 53-72.

אנאסטזי, א. (1990). מבחינים פסיכולוגיים. האוניברסיטה הפתוחה, פרק 13, עמ' 339-364.

Hough, M., & Oswald, F. L. (2000). Personnel selection: Looking toward the future- remembering the past. Annual Review of psychology, 5, 631- 664.

Casico, W. F. (1991). Applied Psychology in Personnel Management, Ch.12, pp.349- 277.

Casico, W. F. (1991). Applied Psychology in Personnel Management, Ch.15, pp. 338- 358.

ניהול אסטרטגי של פרקטיקות משאבי אנוש: הערכת ביצועי עובדים

* בר חיים, א. (1988). ניהול משאבי אנוש. האוניברסיטה הפתוחה, יחידה 7 עמ' 135-166.

Casico, W. F. (1991). Applied Psychology in Personnel Management, Ch.11, pp. 217- 248.

ניהול אסטרטגי של פרקטיקות משאבי אנוש: תהליכי הדרכה

* בר חיים, א. (1988). ניהול משאבי אנוש. האוניברסיטה הפתוחה, כרך ג', יחידה 8, עמ' 11-21.

כהן, ב., וגרנט-פורת, ר. (1995). פיתוח משאבי אנוש והדרכה. הוצאת גומא, חלק א', עמ' 89-97.

Stone, R. J. (1998). Human Resource Management. Milton: Jacarada Wiley LTD, Chapter 9, pp. 311- 358.

ניהול אסטרטגי של פרקטיקות משאבי אנוש: תהליכי הנעה ותגמול

* בר חיים, א. (1988). ניהול משאבי אנוש. האוניברסיטה הפתוחה, יחידה 3 עמ' 164-177.

Bandura, A. (1977-a). Self- efficacy: The Exercise of Control. Stanford, CA: Freeman.

Locke, E. & Latham, G. (2002). Building a practically useful theory of goal setting and task motivation. American Psychologist, 57, 705-717.

Spritzer, G. M., & Quinn, R. E. (1999). Empowering Middle managers to be transformational leaders. The Journal of Applied Behavioral Science, 32(3), 237-261.

ניהול אסטרטגי של פרקטיקות משאבי אנוש: ניהול קבוצות עבודה

*סנג'י, פ. (1995). הארגון הלומד. הוצאת מטר, פרק 12, עמ' 262-238.

Poulton, C P., & West, M. A. (1999). The determinants of effectiveness in primary health care. Journal of Interprofessional Care, 13, 7- 16.

Hackman, R. J., Wageman, R., Ruddy, T. M., & Ray, C. L. (2000). Team effectiveness in theory and in practice. In Cooper, C., & Locke, E. D. (Eds.), Industrial and Organizational Psychology: Linking Theory with Practice, (pp. 109- 129). Madlen Mass:Blackwell.

Edmondson, A. C. (1999). Psychological safety and learning behavior in work teams. Administrative Science Quarterly, 44, 2, 350-383.

ניהול אסטרטגי של פרקטיקות משאבי אנוש: פיתוח מנהיגות

* פופר, מ. (1994). על מנהלים כמנהיגים. אוניברסיטת תל-אביב, הוצאת רמות, פרק ד', עמ' 156-123.

גונן, א. וזכאי, א. (1999). מנהיגות ופיתוח מנהיגות, תל-אביב: משרד הבטחון, פרק ג', עמ' 88-65.

Edmondson, A. C. (2003). Speaking up in the operating room: how team leaders promote learning in interdisciplinary action teams. Journal of Management Studies, 40(6), 1412- 1452.

תפקיד מנהל משא"ב בעיצוב תרבות ארגונית

*רז, א. (2004). תרבות ארגונית. האוניברסיטה הפתוחה, פרק 1, עמ' 44-17.

Wright, P., Kroll, M. J., & Parnell, J. (1998). Strategic Management. Prentice Hall, Ch. 9, pp. 229- 251.

Weick, K. E., Sutcliffe, K. M. (2003). Hospitals as cultures of entrapment: A re-analysis of the Bristol Royal Infirmary. *California Management Review*, 45(2), 73.

תפקיד מנהל משא"ב בעיצוב ארגון לומד

*לוי, ע. (2000) ניהול שינוי ארגוני. הוצאת צ'ריקובר, פרק 11, עמ' 155-165.

Bohmer, R., & Edmondson, E. C. (2001). Learning in health care. *Health Forum Journal*, 44(2) 32- 36.

Stacey, R. D. (2000). *Strategic Management & Organizational Dynamics*. Ch. 9, pp. 167- 196.

דוגמא מסכמת: אסטרטגית הביזור בשרותי בריאות כללית ותפקיד משאבי אנוש

* פופר, מ. (1994). על מנהלים כמנהיגים. אוניברסיטת תל-אביב, הוצאת רמות, פרק א', עמ' 21-32

ארז, מ. ורשקוביץ, ש. (2006). לעבוד קשה או לעבוד חכם: השפעת הזמן, הביזור ותהליכים קבוצתיים במרפאה הראשונית על מדדי איכות רפואית. דוח מחקר שהוגש למכון הלאומי לחקר מדיניות הבריאות ושירותי הבריאות.