

היבטים ארגוניים בעבודה הסיעודית - מתוקשב גב' דלית וילהלם

מספר קורס: 290.2039

שנת לימוד: תשע"א 2011

שנה ב'

הקדמה:

ארגונים הם ישויות חברתיות שמכוונות להשיג מטרה. יש להם מערכת פעולות מובנית, גבולות ברורים והם פועלים בסביבה נתונה. ניהול הוא תהליך של תכנון, ארגון, הנהגה ובקרה של העובדים בארגון והמשימות שעליהם לבצע. הקורס עוסק בהיבטים שונים של ארגונים ככלל ובמערכת הבריאות כפרט. במהלך הקורס נסקור מרכיבים שונים של ארגונים כמו תרבות מבנה, תקשורת ועוצמה בארגון ומרכיבים שונים של ניהול כמו מוטיבציה, עוצמה ופוליטיקה בארגון.

מטרות הקורס:

1. להקנות למשתתפים ידע, מיומנויות ותפיסת עולם, לגבי ארגונים בכלל וארגוני בריאות בפרט.
2. לאבחן ולנתח מצבי ניהול מורכבים במערכת הבריאות.

מבנה הקורס:

הקורס יתנהל במתכונת מתוקשבת מלאה, בשילוב חומר תיאורטי, סרטים ומטלות לימוד שונות. דגש מיוחד יינתן לניתוח החומרים התיאורטיים באמצעים שונים ויישום של החומר הנלמד במצבים ארגוניים שונים.

דרישות והרכב הציון:

56% בחנים על כל יחידת לימוד –
30% מטלה סופית-
14% השתתפות בקבוצות דיון (3 פעמים)-

נושאי הלימוד ופרקי קריאה מומלצים:

קריאה מומלצת	נושא השיעור	יחידת הוראה
	מבוא והצגת הקורס	23.2
<p>וייס, י. וברנבאום, י. ומור-יוסף, ש. (2006) <i>היחסים בין שירותי הרפואה בקהילה ומערכת האשפוז</i>. מרכז טאוב לחקר המדיניות החברתית, ירושלים http://www.taubcenter.org.il/files/H2006_Community_Hospital_Relationship.pdf</p> <p>פרלמנט הבריאות (2003) <i>מערכת הבריאות בישראל – רקע כללי</i> http://www.health.gov.il/Download/pages/briut.pdf</p> <p>הבריאות מתוך אתר משרד הבריאות http://www.health.gov.il/mivne1.htm</p> <p>מבנה שירותי בריאות כללית מתוך: הביזור כמנוף לשיפור האיכות בכללית www.cfo-forum.org/Uploads/dbsForms/nohzbarnir.ppt</p> <p>מבנה ארגוני – מכבי שירותי בריאות מתוך: חזון מכבי campaign.derby.co.il/sarit/derby0808/manigut-guest.ppt</p>	1. מערכת הבריאות בישראל	27.2
<p>סמואל, י. (1990) <i>ארגונים</i>, פרק 14, עמ' 239-254. הוצאת אוניברסיטת חיפה.</p> <p>בר חיים, א. (2002). האוניברסיטה הפתוחה, התנהגות ארגונית, כרך א', עמ' 111-124, 45-68</p> <p>קריאה מומלצת: Lega, F. and DePietro, C. (2005) Converging patterns in hospital organization: beyond the professional bureaucracy. <i>Health Policy</i>, 74 261–281</p>	2. גישות להבנת ארגונים	13.3
<p>Hellriegel, D. Slocum, J.W., & Woodman, R.W. (1998). <i>Organizational Behavior</i>, Ch. 16 pp. 502-538</p> <p>בר חיים, א. (2002). האוניברסיטה הפתוחה, התנהגות ארגונית, כרך א', עמ' 77-96</p> <p>1. Johnson, D, J. (1992) Approaches to Organizational</p>	3. מבנה ארגוני ותקשורת	27.3

<p>Communication Structure. <i>Journal of Business Research</i>, 25, 99-113.</p> <p>2. O'Reilly, C, A. and Roberts, K, H. (1977). Task Group Structure, Communication, and Effectiveness in Three Organizations. <i>Journal of Applied Psychology</i>, , Vol. 62, No. 6, 674-681.</p> <p>3. Adams, A. and Bond, S. (2000). Hospital nurses' job satisfaction, individual and organizational characteristics. <i>Journal of advanced nursing</i>, vol:32 iss:3 pg:536.</p> <p>4. Ouchi, W, G. (1997). The Relationship Between Organizational Structure and Organizational Control. <i>Administrative Science Quarterly</i>, Vol. 22, No.1 pp. 95-113.</p>		
<p>1. Ginn, O. and Young G and Gary J. (1992). Organizational and environmental determinants of hospital strategy <i>Hospital & Health Services Administration</i>, 37.n3 pp291(12).</p> <p>2. גולדמן, ע. (2001). גלובליזציה- השלכות חיוביות ושליליות, הכנסת מרכז מחקר ומידע http://www.knesset.gov.il/MMM/data/docs/m00116.rtf</p> <p>3. Harris, R, L. and Seid, M, J. (2004). Globalization and Health in the New Millennium. <i>Perspectives on Global Development and Technology</i>, Volume 3, issue 1-2.</p>	<p>4. הארגון והסביבה</p>	<p>10.4</p>
<p>Hellriegel, D. Slocum, J.W., & Woodman, R.W. 1998). <i>Organizational Behavior</i>, Ch. 17 pp. 542-56</p> <p>Quinn, R.E. (1988). <i>Beyond Rational Management</i>. Ch.4, San</p>	<p>5. תרבות ארגונית</p>	<p>1.5</p>

Francisco: Jossey Bass. בר חיים, א. (2002). האוניברסיטה הפתוחה, התנהגות ארגונית, כרך ב', עמ' 221-251		
1. בהם, א. (1998) שיווק בשירותי אנוש, תל אביב: צריקובר Wright, J. and Williams, R. and Wilkinson, J. R. (1998). Development and importance of health needs assessment. <i>British Medical Journal. (International edition) Apr 25, Vol. 316, Iss. 7140; pg. 1310, 4 pgs.</i> קריאת רשות: Johnson, A. and Sandford, J. (1996). The relationship between meeting patients' information needs and their satisfaction with hospital care and general health status outcomes. <i>International Journal for Quality in Health Care</i> , vol:8 iss:5 pg:447.	6. לקוחות חוץ	15.5
1. Shader, K. and Broome, M, E. and Broome, C, D. and West, M, E. and Nash, M. (2001). Factors Influencing Satisfaction and Anticipated Turnover for Nurses in an Academic Medical Center. <i>The Journal of nursing administration</i> , vol:31 iss:4 pg:210. 2. Kulik, C, T. and Oldham, G, R. and Hackman, R, J. (1987). Work design as an approach to person-environment fit. <i>Journal of Vocational Behavior</i> 31, 278-296. 3. Oldham, G, R. and Cummings, A. (1996). Employee creativity Personal and contextual factors at work. <i>Academy of Management Journal</i> , vol:39 iss:3 pg:607.	7. לקוחות פנים	29.5
	סיכום אינטגרטיבי	12.6