



הפקולטה למדע הרווחה והבריאות
كلية علوم الرفاه والصحة

החוג לסייעוד / قسم التمريض / לייש צ'ריל ספנסר

Faculty of Social Welfare & Health Sciences

The Cheryl Spencer Department of Nursing



אוניברסיטת חיפה
University of Haifa
جامعة حيفا

תכנית ההשלמה לתואר ב"א בסייעוד בנצרת
קורס מס. 290.1929: איכות הטיפול וניהול סיכונים
סמסטר א', 2013/2014 (תשע"ד)

השיעור בימי ג' בשעות: 08:00-10:00

מרצה: ד"ר מרואן חכים

מיל: marwanhakim@nazhosp.com

שעות קבלה: לפי תיאום מראש

מטרת הקורס

בשנים האחרונות הולכת וגוברת ההתעניינות בתורת ניהול הסיכונים ברפואה. הפעילות בתחום נמצאת בתאוצה בארצות העולם המפותחות וגם בישראל, במטרה להתמודד עם הטעויות הרפואיות במערכת הבריאות.

במהלך הקורס נתמקד בשיטות ניהול סיכונים במטרה לספק כלים לעוסקים במקצועות הסייעוד על מנת לשפר את איכות הטיפול ובטיחות המטופל על ידי צמצום הטעויות שלעתים יכולות להיות הרות אסון.

עיקר הקורס יהיה במתכונת של הרצאות פרונטאליות ודיון במקרים ודוגמאות מחיי היומיום שיעזרו בליבון התכנים, הבנתם ויישומם בעשייה הקלינית השוטפת של העוסקים בסייעוד. במהלך הקורס נתמקד ברכישת כלים שיעזרו לקדם את בטיחות הטיפול, בשיטות של ניהול סיכונים רטרואקטיבי ופרואקטיבי, בחוק זכויות החולה ובשאר החוקים ובפסקי הדין הרלוונטיים במערכת הבריאות בישראל.

תוכנית השיעורים

תאריך	מס' שעות	נושא
שיעור 1	2	אודות הקורס והסילבוס. שיטות ישנות חדשות לאבטחת איכות הטיפול ברפואה מאז היפוקראטס.
שיעור 2	2	פסק דין גלעד נגד הדסה והשינוי בעקבותיו. ניהול סיכונים על פי חוק זכויות החולה.
שיעור 3	2	חובות המטפלים על פי חוק זכויות החולה. ביטוח אחריות מקצועית, התפתחות לאורך השנים, מבטחים, עלויות ועוד
שיעור 4	2	ניהול סיכונים מודרני ברפואה. עקרונות ניהול סיכונים, היחידה לניהול סיכונים, מושגי ייסוד, זיהוי סיכונים, דיווח על אירועים חריגים ועוד
שיעור 5	2	המשך ההרצאה על עקרונות ניהול סיכונים, היחידה לניהול סיכונים, מושגי ייסוד, זיהוי סיכונים, דיווח על אירועים חריגים ועוד
שיעור 6	2	אמצעים להשגת טיפול בטוח ואיכותי טעויות במתן טיפול תרופתי ודרכי מניעה
שיעור 7	2	רשלנות רפואית. תביעה אזרחית ברשלנות רפואית. אישום פלילי, קובלנה למשרד הבריאות ותלונה לועדת האתיקה
שיעור 8	2	הרשומה הרפואית, תיעוד ושמירה – השלכות של חוסר הקפדה



זכות המטופל למידע ולשמירה על הסודיות החולה הפסיכיאטרי – הזכות למידע ולשמירה על הסודיות	2	שיעור 9
הסכמה למתן טיפול הסכמה למתן טיפול בקטינים וחסרי ישע	2	שיעור 10
מקצועות עתירי סיכון, מיילדות, חדר המיון, חדר ניתוח	2	שיעור 11
אלימות במערכת הרפואה, חובת הדיווח לשלטונות וחובת יידוע נפגע אלימות	2	שיעור 12
ניסויים קליניים ברפואה – GCP, ועדת הלסינקי	2	שיעור 13
השלמה והסבר על הבחינה		

קביעת הציון
ציון עובר – 60%
מבחן סופי – 100% מהציון
נוכחות חובה – מי שנעדר מהשעורים מעבר למותר לא יורשה לגשת לבחינה

מקורות

קריאת חובה:

- 1) חוק זכויות החולה, התשנ"ו - 1996.
- 2) חוק יסוד כבוד האדם וחירותו, סעיף 7
- 3) חוק הגנת הפרטיות, סעיף 1 ו- 2
- 4) פייגין מ., חלמיש-שני ט., וקפלן ע., עורכים (2004) ניהול סיכונים ברפואה תל-אביב: הוצאת רמות – אוניברסיטת תל-אביב.
[RA1056.5.N55 2004 שמורים](#)

קריאת רשות והעשרה:

- 1) דייויס, י. (1998). **דין ופסיקה במשפט הרפואי**. תל-אביב: אבי ספרי משפט בע"מ.
[KA883.L42D3 1999 משפטים – שמורים](#)
- 2) פסק דין גלעד נ' הדסה. רע"א 1412/94, הסתדרות מדיציניית הדסה נ' גלעד פ"ד מט(2) 516.



הפקולטה למדע הרווחה והבריאות
كلية علوم الرفاه والصحة
החוג לסייעוד וקדם التمريض ע"ש צ'ריל ספנסר
Faculty of Social Welfare & Health Sciences
The Cheryl Spencer Department of Nursing

- 3) Youngberg, B. J. (Ed.) (2011). *Principles of risk management and patient safety*. USA: Jones & Bartlett Learning Pub.

קיים בספריה בנצרת

- 4) Vincent, C. (2nd Ed.)(2010). *Patient Safety*. Great Britain: Wiley-Blackwell Pub.

קיים בספריה בנצרת

בהצלחה,
ד"ר מרואן חכים