

תכנית ההשלמה לתואר ב"א בסייעוד בנצרת
סמינר מחקר
מרצה: ד"ר שרית רשקוביץ

שנה"ל תשע"ג – סמסטר ב', יום ד' 10-12
מספר קורס: 290.1919
היקף שעות: 2 ש"ס
שעות קבלה: בתיאום מראש
דוא"ל: saritr@yvc.ac.il

מטרות הקורס:

למידה מתמדת היא תהליך חיוני בשמירה על איכות השרות ובשיפורה. סמינר זה אינו עוסק בלמידה של הפרט אלא בלמידה של צוותי עבודה (למידה קבוצתית). הלמידה הקבוצתית מושפעת מגורמים כגון נגישות למידע ולמשוב, ביטחון פסיכולוגי קבוצתי וסגנון המנהיגות של מנהל/ת הקבוצה.

- כל סטודנט יתנסה בתהליך עריכת מחקר על כל שלביו - סקירת ספרות, העלאת השערות, איסוף נתונים, ניתוחם בשיטות הסטטיסטיות המתאימות וכתובת דו"ח מסכם (העבודה הסמינריונית).
- יש לציין שיחידת המחקר תהיה הקבוצה ולא הפרט הבודד, ויידונו סוגיות במדידה ובניתוח של נתונים ברמת הקבוצה.

מהלך הקורס (כללי):

בסמסטר א' יוקדשו השיעורים הראשונים להצגת הנושא ולהסברים על מהות העבודה. בהמשך כל סטודנט יבחר נושא למחקר, יחפש ספרות מדעית ויכתוב את פרק המבוא. איסוף הנתונים יתקיים במהלך חופשת הקיץ. במטרה לקבל מאגר נתונים גדול, הנתונים שיאספו כל הסטודנטים יקובצו לקובץ אחד, שבו ישתמשו כולם לצורך בדיקת ההשערות. סמסטר ב' יוקדש ברובו לקידוד ולניתוח הנתונים, פירוש התוצאות וכתובת פרקי השיטה, התוצאות והדיון.

בסוף השנה יש להגיש את העבודה הסמינריונית, במבנה של מאמר מחקרי.

דרישות הקורס:

1. נוכחות בכל השיעורים - חובה. היעדרות תגרור הורדת 5 נקודות בציון הסופי.
2. השתתפות בפגישות הנחיה אישיות עם המרצה במהלך כל השנה (לפחות 2 בכל סמסטר) – **תנאי למעבר הקורס**. סטודנט שלא יגיע למפגשי הנחיה אישיים תופסק השתתפותו בקורס.
3. חיפוש במאגרי מידע וקריאת מאמרים מדעיים באנגלית לצורך כתיבת העבודה הסמינריונית.
4. הגשת פרק המבוא (סקירת ספרות והשערות) במהלך סמסטר א' (בתאריך שיקבע על ידי המרצה בהתאם להתקדמות הכתה). הכוונה היא לאפשר לסטודנטים להגיש פרק זה בעבודה הסופית בהתאם להערות המרצה.
5. הגשת העבודה הסמינריונית בתום שנת הלימודים. התאריך המדויק יקבע על ידי המרצה.

תאריכים חשובים:

הגשת פרק המבוא: במהלך סמסטר ב' תשע"ג (בתאריך שיקבע על ידי המרצה)
סיום איסוף הנתונים: היום האחרון של חופשת הקיץ.
סיום הקלדת הנתונים והגשת קובץ ה-SPSS: השיעור השלישי של הסמסטר השני של הקורס.
הגשת העבודה הסמינריונית: ארבעה שבועות לאחר סוף הסמסטר (ארבעה שבועות לאחר השיעור האחרון של הקורס).

הרכב הציון:

- 85% - העבודה הסמינריונית.
- 15% - ביצוע מטלות הסמינר (השתתפות בשיעורים ובפגישות האישיות, הגשת המטלות ואיסוף הנתונים בזמן, הפגנת מעורבות פעילה בתהליך העבודה).

תכנית הקורס:

- הפריטים המופיעים בטבלה להלן מספקים רקע בסיס הכרחי בנושא. רשימה נוספת לקריאה, שעשויה לעזור לכם בשלב הראשוני של חיפוש חומר לעבודה, מופיעה בהמשך.
- ייתכנו שינויים קלים בתכנית הקורס. בכל מקרה על הסטודנטים להיות זמינים במסגרת השעות שנקבעו לסמינריון.

סמסטר ראשון (סמסטר ב', שנה"ל תשע"ב)

שיעור	נושא
1	הסבר על מבנה הקורס והדרישות.
2	הסבר על מבנה העבודה המחקרית.
3	<ul style="list-style-type: none"> • רמות ניתוח של משתנים במדעי החברה: הפרט, הקבוצה והארגון. • קבוצות עבודה ותהליכים קבוצתיים.
4	<p>למידה קבוצתית קריאה:</p> <p>Edmondson, A. C. (1999). Psychological safety and learning behavior in work teams. Administrative Science Quarterly, 44, 2, 350-383.</p>
5	מפגשים אישיים לאישור הרעיונות לעבודות המחקר
6	מפגשים אישיים לאישור הרעיונות לעבודות המחקר
7	הנחיות לסקירת ספרות ולכתיבת המבוא

מפגשים אישיים לייעוץ בכתיבת המבוא	8
מפגשים אישיים לייעוץ בכתיבת המבוא	9
הנחיות לחיפוש שאלון (מדד) ולתרגומו	10
הגשת השאלון המתורגם	11
הצגת השאלון המלא (הכללי)	12
הנחיות לאיסוף הנתונים	13

סמסטר שני (סמסטר א' של שנה"ל תשע"ג)

נושא	תאריך	שיעור
<ul style="list-style-type: none"> ▪ דיווח על סיום איסוף הנתונים. ▪ הנחיות לקידוד הנתונים. 		1
המשך : הנחיות לקידוד הנתונים וקידודם.		2
המשך : הנחיות לקידוד הנתונים וקידודם.		3
הגשת קבצי הנתונים וריכוזם.		4
<ul style="list-style-type: none"> ▪ הצגת קובץ הנתונים המלא בכיתה. ▪ הנחיות לניתוח הנתונים. 		5
המשך : הנחיות לניתוח הנתונים.		6
המשך : הנחיות לניתוח הנתונים.		7
הנחיות לכתיבת פרקי השיטה והתוצאות.		8
הנחיות לכתיבת פרקי השיטה והתוצאות.		9
הנחיות לכתיבת פרקי השיטה והתוצאות.		10
הנחיות לכתיבת פרק הדיון.		11
הנחיות לכתיבת פרק הדיון.		12
הנחיות לכתיבת התקציר.		13
הגשת העבודה הסמינריונית.		

קריאת חובה:

Edmondson, A. C. (1999). Psychological safety and learning behavior in work teams. ***Administrative Science Quarterly***, 44, 2, 350-383

קריאה נוספת:

Bunderson, J. S., & Sutcliffe, K. M. (2003). Team learning orientation and business unit performance. ***Journal of applied Psychology***, 88(3), 552.

Drach – Zahavy, A., & Somech, A., (2001). Understanding team innovation: the role of team processes and structures. ***Group dynamics: Theory, Research, and Practice***, 5(2), 111 -123.

Edmondson, A. C. (2003). Speaking up in the operating room: how team leaders promote learning in interdisciplinary action teams. ***Journal of Management Studies***, 40(6), 1412- 1452.

Edmondson, A. C., Dillon, J.R., & Roloff, K. S. (2007). Chapter 6: Three perspectives on team learning. ***The Academy of Management Annals***, 1(1), 269- 314.

Hackman, R. J., Wageman, R., Ruddy, T. M., & Ray, C. L. (2000). Team effectiveness in theory and in practice. In Cooper, C., & Locke, E. D. (Eds.), ***Industrial and Organizational Psychology: Linking Theory with Practice***, (pp. 109- 129). Madlen Mass:Blackwell.

Kostopoulo, K. C., & Bozionelos, N. (2011). Team Exploratory and Exploitative Learning: Psychological Safety, Task Conflict, and Team Performance. ***Management Group & Organization***, 36(3), 385– 415 .

Marks, M. A., Mathieu, J. E., Zaccaro, S. J. (2001). A temporally based framework and taxonomy of team processes. *The Academy of Management Review*, 26 (3), 356-377.

Schippers, M. C., D.N.D., & Paul L. Koopman, P. L. (2008). Reflexivity in Teams: A Measure and Correlates. *Applied Psychology: An International Review*, 56(2), 189–211.

Vashdi, D., Bamberger, P., Erez M., & Meilik, A. Team reflexivity in the operating room: Theory, Intervention and outcomes. A Working Paper.

Zellmer- Bruhn, M., & Gibson, C. (2006). Multinational organization context: implications for team learning and performance. *Academy of Management Journal*, 49(3), 501- 518.