

תכנית ההשלמה לתואר ב"א בסייעוד בנצרת
סמינר מחקר
מרצה: ד"ר שרית רשקוביץ

שנה"ל תשע"ב – סמסטר ב', יום ד' 12-14
מספר קורס: 290.1919
היקף שעות: 2 ש"ש
שעות קבלה: בתיאום מראש
דוא"ל: saritr@yvc.ac.il

מטרות הקורס:

למידה מתמדת היא תהליך חיוני בשמירה על איכות השרות ובשיפור. סמינר זה אינו עוסק בלמידה של הפרט אלא בלמידה של צוותי עבודה (למידה קבוצתית). הלמידה הקבוצתית מושפעת מגורמים כגון בסמינר נבחן את מהותה ומשמעותה של הלמידה הקבוצתית, נגישות למידע ולמשוב, ביטחון פסיכולוגי צוותי וסגנון המנהיגות של מנהל הצוות

- כל סטודנט יתנסה בתהליך עריכת מחקר על כל שלביו - סקירת ספרות, העלאת השערות, איסוף נתונים, ניתוח בשיטות הסטטיסטיות המתאימות וכתבת דו"ח מסכם.
- יש לציין שיחידת המחקר תהיה הקבוצה ולא הפרט הבודד ויידונו סוגיות במדידה ובניתוח של נתונים ברמת הקבוצה.

מהלך הקורס (כללי):

בסמסטר א' יוקדשו השיעורים הראשונים להצגת הנושא ולהסברים על מהות העבודה. בהמשך כל סטודנט יבחר נושא למחקר, יחפש ספרות מדעית ו**יכתוב את פרק המבוא**.
איסוף הנתונים יתקיים במהלך חופשת הקיץ.
במטרה לקבל מאגר נתונים גדול, הנתונים שיאספו כל הסטודנטים יקובצו לקובץ אחד, שבו ישתמשו כולם לצורך בדיקת ההשערות.
בסמסטר ב' יוקדש ברובו **לקידוד ולניתוח הנתונים, פירוש התוצאות וכתבת פרקי השיטה, התוצאות והדיון**.

בסוף השנה יש להגיש את העבודה הסמינריונית, במבנה של מאמר מחקרי.

דרישות הקורס:

1. **נוכחות בכל השיעורים - חובה.** היעדרות מסיבה כלשהי (למעט מילואים או אשפוז) תגרור הורדת 5 נקודות בציון הסופי.
2. השתתפות בפגישות הנחיה אישיות עם המרצה במהלך כל השנה (לפחות 2 בכל סמסטר) – **תנאי למעבר הקורס**. סטודנט שלא יגיע למפגשי הנחיה אישיים תופסק השתתפותו בקורס.
3. חיפוש במאגרי מידע וקריאת מאמרים מדעיים באנגלית לצורך כתיבת העבודה הסמינריונית.
4. הגשת פרק המבוא (סקירת ספרות והשערות) בסוף סמסטר א' וביצוע תיקונים בהתאם למשוב.
5. הצגת רפראט בפני הכיתה במהלך סמסטר ב'.
6. הגשת עבודה סמינריונית בתום שנת הלימודים (ניתן להגיש בזוגות).

תאריכים חשובים:

הגשת פרק המבוא: השיעור האחרון של הסמסטר הראשון (סמסטר ב' תשע"ב)
סיום איסוף הנתונים: היום האחרון של חופשת הקיץ
סיום הקלדת הנתונים והגשת קובץ ה-SPSS: השיעור השלישי של הסמסטר השני של הקורס.
הגשת העבודה הסמינריונית: שבועיים לאחר סוף הסמסטר (שבועיים לאחר השיעור האחרון של הקורס)

הרכב הציון:

- 85% - עבודה סמינריונית.
- 15% - ביצוע מטלות הסמינר (השתתפות בשיעורים ובפגישות האישיות, הגשת המטלות ואיסוף הנתונים בזמן, הפגנת מעורבות פעילה בתהליך העבודה).

תכנית הקורס:

- הפריטים המופיעים בטבלה להלן מספקים רקע בסיס הכרחי בנושא. רשימה נוספת לקריאה, שעשויה לעזור לכם בשלב הראשוני של חיפוש חומר לעבודה, מופיעה בהמשך.
- ייתכנו שינויים קלים בתכנית הקורס. בכל מקרה על הסטודנטים להיות זמינים במסגרת השעות שנקבעו לסמינריון, לצורך פגישות הנחיה.

סמסטר ראשון (סמסטר ב', שנה"ל תשע"ב)

שיעור	תאריך	נושא
1		הסבר על מבנה הקורס והדרישות.
2		הסבר על מבנה העבודה המחקרית.
3		הסבר על מבנה העבודה המחקרית (המשך).
4		הסבר על מבנה העבודה המחקרית (המשך).
5		<ul style="list-style-type: none"> • רמות ניתוח של משתנים במדעי החברה: הפרט, הקבוצה והארגון. • קבוצות עבודה ותהליכים קבוצתיים.
6		<p>למידה קבוצתית קריאה: Edmondson, A. C. (1999). Psychological safety and learning behavior in work teams. Administrative Science Quarterly, 44, 2, 350-383</p>
7		למידה קבוצתית- גורמי השפעה ותוצאה.
		אישור הרעיונות לעבודות המחקר.
8		הנחיות לכתובת המבוא.
9		הנחיות לחיפוש שאלון (מדד) ולתרגומו.
10		הגשת השאלון המתורגם.

הצגת השאלון המלא (הכללי).	11
הנחיות לאיסוף הנתונים.	12
הגשת פרק המבוא.	13

סמסטר שני (סמסטר א' של שנה"ל תשע"ג)

נושא	תאריך	שיעור
<ul style="list-style-type: none"> ▪ דיווח על סיום איסוף הנתונים. ▪ הנחיות לקידוד הנתונים. 		1
המשך: הנחיות לקידוד הנתונים וקידודם.		2
המשך: הנחיות לקידוד הנתונים וקידודם.		3
הגשת קבצי הנתונים וריכוזם.		4
<ul style="list-style-type: none"> ▪ הצגת קובץ הנתונים המלא בכיתה. ▪ הנחיות לניתוח הנתונים. 		5
המשך: הנחיות לניתוח הנתונים.		6
המשך: הנחיות לניתוח הנתונים.		7
הנחיות לכתיבת פרקי השיטה והתוצאות.		8
הנחיות לכתיבת פרקי השיטה והתוצאות.		9
הנחיות לכתיבת פרקי השיטה והתוצאות.		10
הנחיות לכתיבת פרק הדיון.		11
הנחיות לכתיבת פרק הדיון.		12
הנחיות לכתיבת התקציר.		13
הגשת העבודה הסמינריונית.		

קריאת חובה:

Edmondson, A. C. (1999). Psychological safety and learning behavior in work teams. *Administrative Science Quarterly*, 44, 2, 350-383

קריאה נוספת:

Bunderson, J. S., & Sutcliffe, K. M. (2003). Team learning orientation and business unit performance. *Journal of applied Psychology*, 88(3), 552.

- Drach – Zahavy, A., & Somech, A., (2001). Understanding team innovation: the role of team processes and structures. *Group dynamics: Theory, Research, and Practice*, 5(2), 111 - 123.
- Edmondson, A. C. (2003). Speaking up in the operating room: how team leaders promote learning in interdisciplinary action teams. *Journal of Management Studies*, 40(6), 1412- 1452.
- Edmondson, A. C., Dillon, J.R., & Roloff, K. S. (2007). Chapter 6: Three perspectives on team learning. *The Academy of Management Annals*, 1(1), 269- 314.
- Hackman, R. J., Wageman, R., Ruddy, T. M., & Ray, C. L. (2000). Team effectiveness in theory and in practice. In Cooper, C., & Locke, E. D. (Eds.), *Industrial and Organizational Psychology: Linking Theory with Practice*, (pp. 109- 129). Madlen Mass:Blackwell.
- Marks, M. A., Mathieu, J. E., Zaccaro, S. J. (2001). A temporally based framework and taxonomy of team processes. *The Academy of Management Review*, 26 (3), 356- 377.
- Schippers, M. C., D.N.D., & Paul L. Koopman, P. L. (2008). Reflexivity in Teams: A Measure and Correlates. *Applied Psychology: An International Review*, 56(2), 189–211.
- Vashdi, D., Bamberger, P., Erez M., & Meilik, A. Team reflexivity in the operating room: Theory, Intervention and outcomes. A Working Paper
- Zellmer- Bruhn, M., & Gibson, C. (2006). Multinational organization context: implications for team learning and performance. *Academy of Management Journal*, 49(3), 501- 518.