

**תכנית ההשלמה לתואר ב"א בסייעוד בנצרת**  
**קורס מס. 290.1929: איכות הטיפול וניהול סיכונים**  
**מרצה: ד"ר מרואן חכים**

**סמסטר א', שנה"ל תשע"ב 2012/2011**  
**השיעור יתקיים בימי ד' בשעות: 12:00-14:00**

דואר אלקטרוני: [marwanhakim@nazhosp.com](mailto:marwanhakim@nazhosp.com)  
**שעות קבלה: לפי תיאום מראש**

**תיאור הקורס ומטרותיו**

בשנים האחרונות הולכת וגוברת בישראל ההתעניינות בתורת ניהול הסיכונים ברפואה, שעקרונותיה שימשו את העוסקים במקצוע לשם שיפור איכות הטיפול מקדמת דנא. שיטות הדיווח, הדיון והניתוח במטרה להגיע לאבחנה נכונה ולשם הסקת מסקנות, כמו גם יישומן בטיפול בחולה הבא, היו עמוד התווך בהתפתחות הרפואה וקידומה לאורך השנים.

במהלך הקורס נתמקד בשיטות ניהול סיכונים במטרה לספק כלים לעוסקים במקצועות הסייעוד על מנת לשפר את איכות הטיפול ובטיחות המטופל על ידי צמצום הטעויות שלעתים יכולות להיות הרות אסון. עיקר הקורס יהיה במתכונת של הרצאות פרונטאליות ודיון במקרים ודוגמאות מחיי היומיום שיעזרו בליבון התכנים, הבנתם ויישומם בעשייה הקלינית השוטפת של העוסקים בסייעוד. במהלך הקורס נתמקד במבנה מערכת הרפואה בישראל, בחוקי הבריאות השונים, בפסקי דין רלוונטיים ובמערכות הביטוח השונות בתחום הבריאות, תוך הדגשת השפעתם של גורמים אלה על הרפואה ועל העוסקים בה.

**קביעת הציון**

**ציון עובר – 60%**

**מבחן סופי – 100% מהציון**

**נוכחות חובה – מי שנעדר מהשעורים מעבר למותר לא יורשה לגשת לבחינה**

- 2 -

**תוכנית השיעורים**

תאריך	מס' שעות	נושא
26.10.11	1	שיטות ישנות חדשות לאבטחת איכות הטיפול ברפואה מאז היפוקראטס
	1	פסק דין גלעד נגד הדסה והשינוי בעקבותיו
2.11.11	1	חוק זכויות החולה
	1	וועדות וניהול סיכונים על פי חוק זכויות החולה
16.11.11	1	ביטוח אחריות מקצועית, התפתחות לאורך השנים, מבטחים, עלויות ועוד
	1	ניהול סיכונים מודרני ברפואה
23.11.11	2	עקרונות ניהול סיכונים, היחידה לניהול סיכונים, מושגי ייסוד, זיהוי סיכונים, דיווח על אירועים חריגים ועוד
30.11.11	1	רשלנות רפואית
	1	תביעה אזרחית ברשלנות רפואית
7.12.11	1	אישום פלילי, תלונות ופניות למסד כנגד העוסקים ברפואה
	1	שיטות למניעת טעויות – נהלים, עבודת צוות, העברה מסודרת של משמרות ועוד
14.12.11	1	הרשומה הרפואית, תיעוד ושמירה – השלכות לחוסר הקפדה
	1	הסכמה למתן טיפול
21.12.11	1	טעויות במתן טיפול תרופתי ודרכי מניעה
	1	זכות המטופל למידע ולשמירה על הסודיות
4.1.12	1	גורמי סיכון במהלך אשפוז, השגחה על המטופל, דיווח על מצבו ועוד
	1	אלימות במערכת הרפואה, חובת הדיווח לשלטונות וחובת יידוע נפגע אלימות
11.1.12	2	מקצועות עתירי סיכון, מיילדות, חדר המיון, חדר ניתוח
18.1.12	2	הטיפול בחולה הפסיכיאטרי
25.1.12	1	ניסויים קליניים ברפואה – כללי ה-GCP
	1	ועדת הלסנקי
1.2.12	1	הדרישות להבטחת איכות הטיפול ומדדי איכות
	1	השלמה

- 3 -

### מקורות

#### קריאת חובה

חוק זכויות החולה, התשנ"ו - 1996.

חוק טיפול בחולי נפש, התשנ"א-1991. סעיפים מסוימים – הודעה בשיעור

**פרקים מסוימים שהסטודנטים יופנו אליהם בשיעור משני הספרים:**

פייגין מ., חלמיש-שני, ט. וקפלן ע. (2004) **ניהול סיכונים ברפואה**. תל-אביב: הוצאת רמות – אוניברסיטת תל-אביב. RA1056.5.N55 2004 שמורים

Youngberg, B. J. (Ed.) (2011). *Principles of risk management and patient safety*. USA: Jones & Bartlett Learning Pub.

קיים בספריה בנצרת

#### קריאת רשות והעשרה

דיוויס, י. (1998). **דין ופסיקה במשפט הרפואי**. תל-אביב: אבי ספרי משפט בע"מ. KA883.L42D3 1999 משפטים – שמורים

פסק דין גלעד נ' הדסה. רע"א 1412/94, הסתדרות מדיצינית הדסה נ' גלעד פ"ד מט(2) 516.

Youngberg, B. J. (Ed.) (2011). *Principles of risk management and patient safety*. USA: Jones & Bartlett Learning Pub.

קיים בספריה בנצרת

Vincent, C. (2<sup>nd</sup> Ed.)(2010). *Patient Safety*. Great Britain: Wiley-Blackwell Pub.

קיים בספריה בנצרת

בהצלחה,

ד"ר מרואן חכים