



הפקולטה למדע הרווחה והבריאות
كلية علوم الرفاه والصحة
החוג לסייעוד / قسم التمريض / עיש ציריל ספנסר
Faculty of Social Welfare & Health Sciences
The Cheryl Spencer Department of Nursing

סמסטר ב', תשע"ו

השלמה לאחיות מוסמכות במבח"ר

גישות תיאורטיות באינטראקציות בין-אישיות

שם המרצה: ד"ר אסתר בהט

סוג הקורס: שיעור

רמת הקורס: תואר ראשון

דרכי התקשרות: דוא"ל – stbahat@walla.co.il

רקע כללי (רציונל, מטרות הקורס):

למרות שאנו נמצאים כל יום בתקשורת עם הרבה מאד אנשים, תקשורת היא תהליך מאד מורכב הדורש הרבה מאד משאבים. בקורס זה נחקור את הדינמיקה של תקשורת בינאישית. נכיר אלמנטים שונים שמשפיעים על התקשורת (כמו זהות עצמית, תפיסת האחר ושפה) ונבחן את התהליכים המחשבתיים והרגשיים שמתרחשים במהלך תקשורת טובה ואת אלו שתורמים לחסימתה.

מטרות/יעדי הקורס:

- ✓ לפתח מודעות עצמית לדפוסי תקשורת תוך אישית ובין-אישיות
 - ✓ להכיר וליישם מושגים תיאורטיים, כלים ומיומנויות הקשורים
 - ✓ לאינטראקציה בין-אישית וטיפולית
 - ✓ לפתח מיומנויות להכרת ניהול עצמי של רגשות ומתחים
- לפתח הבנה קבלה של מגוון תרבויות

מבנה הקורס:

הקורס ישלב הרצאות פרונטאליות, דיונים, סימולציות ותרגולים בכיתה



הפקולטה למדע הרווחה והבריאות
 كلية علوم الرفاه والصحة

החוג לסייעוד / قسم التمريض / עיש ציריל ספנסר

Faculty of Social Welfare & Health Sciences

The Cheryl Spencer Department of Nursing



אוניברסיטת חיפה
 University of Haifa
 جامعة حيفا

דרישות ושיטות ההערכה:

<u>ראה נספח</u>	<u>אחוז בציון הסופי</u>	<u>פרוט המרכיב</u>
א	25%	סימולציה בזוגות
ב	75%	עבודה מסכמת
		נוכחות חובה
	100%	סה"כ

תכנית הקורס - נושאי הלימוד לפי שבועות

<u>פרקי קריאה / תרגילים</u>	<u>נושא ההרצאה</u>	<u>שבוע</u>
פרק 1 (Adler, Rosenfeld & Proctor)	גישות תיאורטיות	שבוע 1
פרקים 1 ו-2 (Hofstede, Hofstede & Minkov)	תרבות ואינטראקציה בין-אישית	שבוע 2
		שבוע 3
פרק 3 (Adler, Rosenfeld & Proctor)	ביטוי העצמי באינטראקציות בין-אישיות	שבוע 4
פרק 4 (Adler, Rosenfeld & Proctor)	תפיסת האחר בתקשורת בין-אישית	שבוע 5
	אמפטיה, הזדהות ומעורבות רגשית	שבוע 6
פרק 6 (DeVito)	תקשורת אסרטיבית	שבוע 7
		שבוע 8
פרק 6 (Adler, Rosenfeld & Proctor)	תקשורת בלתי מילולית – שפת הגוף	שבוע 9
		שבוע 10
פרק 7 (Adler, Rosenfeld & Proctor)	הקשבה	שבוע 11
פרק 8	רגשות ותקשורת	שבוע 12



הפקולטה למדע הרווחה והבריאות
كلية علوم الرفاه والصحة

החוג לסייעוד / قسم التمريض / ע"ש צ'ריל ספנסר

Faculty of Social Welfare & Health Sciences

The Cheryl Spencer Department of Nursing



אוניברסיטת חיפה
University of Haifa
جامعة حيفا

(Adler, Rosenfeld & Proctor)		
פרק 12 (Adler, Rosenfeld & Proctor)	תקשורת במשפחה/חברים, עבודה	שבוע 13
	סיכום וחזרה למבחן	שבוע 14

רשימת קריאה ומקורות חובה :

- Adler, R. B., Rosenfeld, L. B., & Proctor, R. F. (2010). *Interplay: the process of interpersonal communication* (11;13th ed.). New York: Oxford University Press. Ch. 1, 3, 4, 6, 7, 8, 12
- DeVito, J. (2008). *Interpersonal messages communication and Relationship Skills*. Pearson Education. Ch. 6
- Hofstede, G., Hofstede, G.J., & Minkov, M. (2010). *Cultures and Organizations: Software of the Mind* (3rd). McGraw-Hill. Ch. 1, 2.

רשימת קריאה ומקורות נוספים רשות :

- גולדשטיין, ע. (2005). *רגש, מגע, קשר: מחשבות על חיי הנפש*. תל-אביב: מטר.
- McKay, M., Davis, M., & Fanning, P. (2009). *Messages the communication skills book*. Oakland, CA: New Harbinger Publications.



הפקולטה למדע הרווחה והבריאות
كلية علوم الرفاه والصحة

החוג לסייעוד / قسم التمريض / עייש ציריל ספנסר

Faculty of Social Welfare & Health Sciences

The Cheryl Spencer Department of Nursing



נספחים

נספח א:

סימולציה בזוגות: סימולציה המתבססת על אירוע מהשטח והעוסקת באינטראקציות בין אישיות, תוך התייחסות לתכנים התיאורטיים שנלמדו (25%)

נספח ב:

עבודה מסכמת: ניתוח רפלקטיבי, על פי הספרות התיאורטית והמחקרית, של אירוע תקשורת בין-אישית ממהלך החיים התעסוקתיים, האישיים או במהלך השיעור (75%)