

תוקפנות כלפי סגל סיעוד: גורמים המשפיעים על מוכנות צד שלישי

להתערב

חנה דיין

תקציר

במערכת הבריאות קיימים מקרי אלימות רבים מצד לקוחות. סגל הסיעוד בכלל ובחדרי המיון בפרט, הוא המוקד העיקרי למקרי תוקפנות. מחקרים רבים עסקו בנושא זה ובהשפעותיו על הצדדים המעורבים ישירות בקונפליקט, אך מעטים המחקרים אשר עסקו בהשפעת אירועים מסוג זה על צד שלישי. מתוך כך, מחקר זה יתמקד בצד שלישי אשר עד למקרי תוקפנות וינסה להעשיר את הספרות בנושא זה. המחקר יבחן את השפעתם המשולבת של המשתנים מצוקת המטופל והתנהגות צוות הסיעוד על התגובות לתוקפנות כפי שמשקפות בהזדהות עם המותקף והמוכנות להגיש לו עזרה.

המחקר נערך בשני שלבים. בשלב ראשון בוצע מחקר מקדים בקרב 56 משתתפים לצורך בדיקה ראשונית של תפעול משתני המחקר ומידת הראליות של האירועים. בשלב השני הוצגו למשתתפים (N=306) תיאורי המקרה והם התבקשו לענות על שאלון. בשלב זה באירועים תופעלו רמת המצוקה של המטופל הנוהג בתוקפנות ומידת אכפתיות האחות/מתן מידע מהאחות. המשתנה התלוי היה נכונות להתערב ולתמוך באחות המותקפת. הנתונים נבדקו באמצעות ניתוחי ANOVA.

נמצאה השפעה מובהקת לרמות גבוהות של אכפתיות מצד האחות המותקפת על נכונות הצד השלישי להתערב לטובתה. בניגוד לכך, לא נמצאה השפעה מובהקת למצוקת המטופל ולמתן מידע מצד האחות על המוכנות להתערב, וכן לא נמצאה השפעה מובהקת של האינטראקציה בין מצוקת המטופל ואכפתיות/מתן מידע על הנכונות להגיש תמיכה למותקף. תוצאות המחקר מעמיקות את ההבנה לגבי הגורמים המשפיעים על התערבות צד שלישי העד למקרי התוקפנות.