

הקשר בין שיטוט באינטרנט בזמן העבודה לבין ביצועים בעבודה

ז'אנה קדשב

תקציר

רקע- גלישה באינטרנט לצרכים אישיים בזמן העבודה נקראת גם שיטוט באינטרנט בזמן העבודה. זוהי בעיה מוכרת בקרב ארגונים רבים. באופן טבעי, ניתן לשער כי שיטוט באינטרנט בזמן העבודה מזיק לביצועי התפקיד של העובד, אך מחקרים מראים תוצאות סותרות בנושא. חלק מראים כי שיטוט באינטרנט בזמן העבודה קשור לירידה בביצועים ואילו אחרים מראים כי אין קשר או אפילו שיש קשר חיובי בין שיטוט באינטרנט לבין ביצועים.

מטרה- המחקר הנוכחי מנסה להבין האם שיטוט באינטרנט קשור בירידה בביצועים ומהם התנאים שממתנים את הקשר. לצורך כך, המחקר התמקד בשלושה סוגי ביצועים בעבודה: ביצועים בתפקיד In-role (performance), התנהגות אזרחית ארגונית (Organizational citizenship behavior) וביצועי עבודה חדשניים (Innovative job performance).

שיטה- נערכו שני מחקרים שונים. המחקר הראשון היה מטה אנליזה ואילו במחקר השני נערך מחקר סקר על מנת לבחון גורמים ממתנים ברמת הפרט. הגורמים הממתנים שנבחנו הם: מצפוניות, נזירותיות, אוטונומיה, מעורבות ומסוגלות עצמית. במחקר השתתפו 290 עובדים ממקצועות שונים.

תוצאות- הן במטה אנליזה והן במחקר הסקר לא נמצא קשר בין המשתנה שיטוט באינטרנט לבין סוגי הביצועים בעבודה. נמצא כי שני משתני האישיות - נזירותיות ומצפוניות היו בעלי השפעה ממתנת על הקשר בין שיטוט באינטרנט לבין ביצועים בתפקיד. המשתנים אוטונומיה ומעורבות לא היו גורמים ממתנים בקשר בין שיטוט באינטרנט לבין סוגי הביצועים בעבודה. עם זאת, המשתנה מסוגלות עצמית נמצא כמתן את הקשר בין שיטוט באינטרנט לבין הביצועים החדשניים, כך שמסוגלות עצמית נמוכה מעלה הן את השיטוט באינטרנט והן את הביצועים החדשניים.

דיון- השפעת השיטוט באינטרנט על ביצועי העובדים לא חייבת להיות שלילית. יש להמשיך ולחקור את כיוון הקשר עם מדדי הביצוע, כסיבה ותוצאה וכן לבחון את השפעתם של משתנים ממתנים אחרים.