

סטודנט/ית יקר/ה,

ראשית, אנו מברכים אותך על קבלתך ללימודי התואר השני בחוג לשירותי אנוש.

מועד הרישום לקורסי שנה א' – 3.10.21, יום ראשון, בין 14:00-16:00

פתיחת שנת הלימודים תשפ"ב - 10.10.2021, יום ראשון

במסמך הנוכחי מוצג מידע שימושי רב לגבי לימודיך בחוג במהלך השנה הראשונה, ועל כן נבקש לקרוא בעיון את כל חלקי המסמך.

צוות המזכירות ישמח לעמוד לרשותכם בכל בעיה או שאלה:

מספרי הטלפון שלנו: 04-8249765, 04-8249135, מספר הפקס שלנו: 04-8249282.
כתובת המייל של איילת גורן, אחראית תארים מתקדמים: agoren@univ.haifa.ac.il
שעות קבלת קהל: 9:30-12:30

ד"ר אורנה בלומן, ראש תוכנית המ"א
גב' איילת גורן, עוזרת מינהלית לראש החוג

1. מידע חשוב

אתר האינטרנט של החוג:

באתר החוג תוכלו למצוא מידע רב לגבי תוכנית הלימודים, הודעות חשובות, פרסום ציונים, כתובות המייל של חברי הסגל בחוג וכולי. אנו מציעים ש"תשוטטו" קצת באתר החוג לפני תחילת השנה על מנת שתוכלו להכיר את מבנה הלימודים הכולל ואת סגל החוג.

דף הפייסבוק של החוג

לוח המודעות של הפקולטה:

כתובת לוח המודעות: <https://messages.haifa.ac.il>.

לוח המודעות הינו ערוץ התקשורת המרכזי של החוג עם הסטודנטים. דרך לוח המודעות ניתן לקבל הודעות חשובות בנושאי ציונים, חדרי לימוד, ביטולי שיעורים וכדומה.

על מנת לקבל הודעות באופן קבוע מהחוג לשירותי אנוש, חובה להירשם ללוח המודעות.
יש להירשם ללוח המודעות לאחר חופשת סוכות.

עליכם לבחור רשימ/ות תפוצה המתאימה לכם (בהתאם לתואר, שנה, תכנית וכד').
אנא בחרו בפקולטה לרווחה ובריאות- החוג לשירותי אנוש- ובתכנית המתאימה לפי השנה שלכם.
ניתן להירשם למספר רשימות תפוצה.

לרשותכם, חומרי הדרכה נמצאים במרכז המידע לסטודנטים תחת הכותר מערכת הודעות חוגיות.

מערכת למידה מתוקשבת: מערכת למידה מתוקשבת היא מערכת באתר האינטרנט של האוניברסיטה אשר מרכזת את כל חומרי הלמידה (כגון מצגות, מאמרים, תדפיסים, סילבוסים וכדומה) בקורסים להם אתם רשומים. סיסמת הכניסה זהה לזו שאתם מקלידים בכניסתם לפורטל הסטודנטים. לאחר הכניסה למערכת תוכלו לראות את כל הקורסים אליהם אתם רשומים. באתר כל קורס אליו אתם רשומים תוכלו לראות את כל החומרים שבחרו המרצה/המתרגלים להעלות אל אתר הקורס.

פורטל הסטודנטים: פורטל הסטודנטים הינו בסיס נתונים שכולל נתונים רבים לגבי לימודיכם באוניברסיטה. בפורטל תוכלו למצוא את מועדי הבחינות שלכם, את מערכת השעות המעודכנת, את ציוני הקורסים הסופיים ודרכו תוכלו להזמין אישורי פורמאליים של האוניברסיטה.

בהגיעכם אליו תתבקשו להקליד ת.ז. וסיסמא, שימו לב – סיסמתכם הראשונית היא תעודת הזהות שלכם. בהמשך ייתכן כי תתבקשו לשנות אותה.

להלן אפשרויות יצירת קשר עם התמיכה על מנת לקבל סיוע בבעיות הקשורות בכניסה לפורטל:
תמיכה אגף מחשוב ומערכות מידע

צוות מזכירות החוג: מזכירות החוג תשמח לעזור בכל בעיה/תהייה שתתעורר.

שעות הקבלה במזכירות החוג הן בימים א'-ה', בין השעות 9:30-12:30.

מזכירות החוג נמצאת החדר 229, קומה 2, בניין מדעי הרווחה והבריאות.

מספרי הטלפון שלנו הם: 04-8249765 ו-04-8249135, ניתן ליצור קשר במייל בכתובת הבאה:

agoren@univ.haifa.ac.il

שנתון האוניברסיטה

שנתון האוניברסיטה לשנת הלימודים תשפ"ב מפורסם באתר האינטרנט של האוניברסיטה בלינק זה:

<https://shnaton.haifa.ac.il/>

השנתון כולל את תקנוני האוניברסיטה והינו מחייב את הסטודנטים הלומדים בה.

אגרת לתלמיד

אגרת לתלמיד לשנת הלימודים תשפ"ב מפורסמת באתר האינטרנט של האוניברסיטה בלינק זה:

<https://igeret.haifa.ac.il/>

2. תוכנית הלימודים לשנת תשפ"ב (2021 - 2022)

<ul style="list-style-type: none"> מסלול א' – מסלול עם תזה (עבודת גמר מחקרית): במסלול זה יורשו הסטודנטים להגיש את התזה לשיפוט רק לאחר שסיימו את כל חובות השמיעה והגישו את כל עבודותיהם לתואר. על הסטודנטים ללמוד קורסים בהיקף של 28 ש"ס, לכתוב עבודה סמינריונית ולהגיש עבודת גמר מחקרית (תזה). משך הלימודים במסלול זה לא יעלה על שלוש שנים. בסיום השנה הראשונה (תום סמסטר ב') הוועדה החוגית ללימודי תואר שני תבדוק אם השיגו מסטודנטים הרשומים במסלול א' (מסלול עם כתיבת תזה) ממוצע ציונים של 85 לפחות, ויש בידיהם טופס חתום של התקשרות ראשונית עם מנחה. במידה ושני תנאים אלה לא מולאו, יועברו הסטודנטים למסלול ב' (מסלול ללא כתיבת תזה). מקרים חריגים יובאו לדיון בוועדה החוגית ללימודי תואר שני. מסלול ב' – מסלול עם בחינת גמר: במסלול זה התוכנית מבוססת על הדגשת הלימודים העיוניים. על הסטודנטים ללמוד קורסים בהיקף של 36 ש"ס. משך הלימודים במסלול זה הינו שנה וחצי. מעבר להשלמת היקף הקורסים הנדרש ורק לאחר השלמתם, ידרשו סטודנטים במסלול זה לעבור בציון מינימלי של 76 בחינת גמר חוגית. 	<p>מסלולי הלימוד – א': עם תזה ב': בחינת גמר (ללא תזה)</p>
<ul style="list-style-type: none"> משך הלימודים לתואר שני במסלול א' הדורש כתיבת עבודת גמר מחקרית (מסלול עם תזה) הוא שלוש שנים, הקורסים נלמדים במשך שנה וחצי. לימוד הקורסים במסלול ב' (מסלול בחינת גמר) הוא שנה וחצי. בסוף הסמסטר הרביעי תתקיים בחינת גמר. 	<p>מהו משך לימודים תקין?</p>
<ul style="list-style-type: none"> הלימודים מרוכזים בימי ד' ויתקיימו בין השעות 08:00-20:00. זמנים אלו לא כוללים קורסי השלמה שסטודנטים עשויים להיות מחויבים בהם, הנערכים בימים אחרים. מטלות הקורסים אינן מסתיימות רק ביום הלימוד ויש לקחת בחשבון כי נדרש זמן לימודים נוסף (קריאה, הכנת עבודות וכו') מחוץ למסגרת יום הלימוד השבועי. 	<p>ימי הלימוד והיקפם</p>
<ul style="list-style-type: none"> תכנית הלימודים לכל התואר נמצאת באתר החוג בלינק הזה: https://hw.haifa.ac.il/images/stories/files/human/ma/2021-2022/ma_program.pdf 	<p>תכנית הלימודים</p>

3. תהליך הרישום לקורסי השנה הראשונה בתוכנית המ"א

<ul style="list-style-type: none"> החל מהשבוע האחרון של אוגוסט, יוכל כל תלמיד לצפות במועדי הרישום המעודכנים שלו בפורטל הסטודנטים, בלשונית רישום --- מועדי רישום. יש לבדוק שמועד הרישום בפורטל מתאים למועד הרישום המצויין במכתב זה. במידה ולא יש לפנות למזכירות החוג ו/או למוקד התמיכה. בתאריך 3.10.21 בשעה 14:00 ייפתח הרישום לקורסים, והוא יימשך עד השעה 16:00. לאחר חלוף זמן זה תוכלו לבצע שינויים ברישום כל יום משעה 22:00 עד 7:00 למחרת. בתאריך 5.10.21 תפתח תקופת השינויים, במהלכה תוכלו לערוך שינויים בקורסים אליהם נרשמתם. את השינויים תוכלו לבצע בין השעה 16:00 ועד השעה 8:00. תקופת השינויים תסתיים בתאריך ה- 17.10.21 עד חצות באותו היום. 	<p>מתי נרשמים?</p>
<ul style="list-style-type: none"> לימודי המ"א מרוכזים ביום אחד בשבוע – יום ד'. הרישום לקורסים נערך בתחילת השנה עבור כל השנה. כלומר – ב-3.10 תירשמו לקורסים של סמסטר א' ולקורסים של סמסטר ב'. יש להירשם לקורסי החובה והבחירה. על מנת לסיים את הלימודים בשנה וחצי, סטודנטים במסלול בחינת גמר חייבים להירשם ל-12 שעות לימוד בכל סמסטר. מערכת השעות לתשפ"ב נמצאת בסוף המסמך (עמוד 6). 	<p>לאיזה קורסים נרשמים?</p>
<ul style="list-style-type: none"> תלמיד הנדרש ללימודי השלמה, קיבל על כך הודעה במכתב הקבלה ממחלקת הרשמה לתארים מתקדמים. 	<p>איך נרשמים לקורסי ההשלמות?</p>

<ul style="list-style-type: none"> לא ניתן להירשם לקורסי ההשלמה באופן ידני בפורטל. במידה ונקבע כי עליכם לקחת קורס השלמה במהלך שנת הלימודים הראשונה, אנא צרו קשר במייל עם מזכירות החוג לאחר ה-3.10.21 על מנת שנוכל לרשום אתכם. 	
<ul style="list-style-type: none"> <u>יש לשלם את שכר הלימוד עד 10 ימים טרם ביצוע הרישום הממוחשב, ייתכן ולא שילמת את שכר הלימוד שלך. במצב שכזה – צור קשר באופן מיידי עם מחלקת שכר לימוד! (04-8240320, 04-8240667).</u> 	<p>אני לא מצליח להירשם. מדוע?</p>
<ul style="list-style-type: none"> לאחר השלמת תהליך הרישום, יש לבדוק את תדפיס מערכת השעות המלא שלכם (תפריט ימני בפורטל --- "תדפיס מערכת שעות") ולוודא שכל הקורסים אליהם נרשמתם בשני הסמסטרים מופיעים. במידה ויתגלה בשלב מאוחר יותר כי קורס מסוים אינו רשום במערכת השעות שלכם באופן תקין לא תורשו להשלים אותו – גם אם הגעתם לשיעורים וביצעתם את כל המטלות. שימו לב – האחריות על הרכבת מערכת לימודים מלאה ותקינה היא של הסטודנט בלבד. במידה וקיימת איזו שהיא בעיה יש ליצור עמנו קשר בהקדם האפשרי! 	<p>סיימתי להירשם. מה עכשיו?</p>

4. עניינים טכניים וחשובים מאוד

<ul style="list-style-type: none"> החוג מקבל מכסה מוגבלת מאוד של תוי חנייה לימי ד' עבור הסטודנטים. על סטודנט המעוניין לרכוש תו חנייה לפנות אל החוג במייל ולבקש להשתתף בהגדרה עד לתאריך 1.10.21. עלות תו החנייה לימי ד' הינו 120 ש"ח. מידע נוסף בנוגע לתו החנייה ניתן למצוא באתר של מחלקת ביטחון. ניתן לקנות תו חנייה שאינו מוגבל בימים בעלות 600 ש"ח עד לתאריך 14.10.21. ייתכן והחלוקה תופסק לפני המועד המצוין בשל כמות מוגבלת. 	<p>חנייה בשטחי הקמפוס</p>
<ul style="list-style-type: none"> באתר החוג ניתן למצוא את הסילבוסים של הקורסים. יפורסמו לאחר ה-23.8.21 	<p>סילבוסים</p>
<ul style="list-style-type: none"> לא ניתן לבטל רישום קורסים שהתקיימו בסמסטר א' במהלך תקופת השינויים של סמסטר ב'. קורס שהסטודנטים נרשמו אליו, ולא הודיעו במועד השינויים על ביטולו (שבוע ראשון ללימודים), ייחשב כקורס שלא השלימו (גם אם לא השתתפו בו). 	<p>ביטול קורסים</p>
<ul style="list-style-type: none"> מידע על מלגות, פרסים, מענקים וסיוע מתפרסם באתר הרשות ללימודים מתקדמים. רצוי מאוד לקרוא, בעיון, בתחילת השנה ובמהלכה, את האינפורמציה המתפרסמת בנוגע למלגות וללוחות הזמנים. כמו כן, רצוי לעקוב אחר הפרסומים באתר החוג בנוגע להגשת מועמדות למלגות שונות המתפרסמות במהלך השנה. 	<p>נהלי מלגות</p>

סטודנט יקר / סטודנטית יקרה.

ביום רביעי ה- 09/09/2020 יחל הרישום לקורסים לשנה"ל תשפ"א, במערכת הרישום של האוניברסיטה, בהתאם לחלונות הזמן של התכנית כפי שצוינו למעלה במכתב זה.
עבור תואר שני שנה א' שירותי אנוש חלון הרישום הינו:

3.10.21 יום ראשון בין 14:00-16:00

לפניכם מספר המלצות אשר יחסכו מכם בעיות בתהליך הרישום:

1. יש לשלם את התשלום הראשון עד 10 ימים לפני תחילת הרישום.
2. מומלץ לנסות ולהיכנס למערכת הרישום עם הסיסמה הראשונית לפני מועד הרישום בכדי לבדוק שלא קיימת בעיה בכניסה למערכת. לא הצלחת להיכנס- תוכלי לאפס לעצמך את הסיסמה.
3. החל מהשבוע האחרון של אוגוסט יש להיכנס למערכת הרישום ולבדוק את זמני הרישום האישיים שלך.
4. לאחר סיום הרישום, מומלץ להוציא תדפיס מערכת שיעורים ולוודא כי הקורסים אליהם נרשמת מופיעים.
לנוחותכם, [הנחיות להוצאת תדפיס מערכת שיעורים דרך פורטל הסטודנטים.](#)

מידע וסיוע נוספים ראו:

- מידע חיוני אודות רישום לקורסים ניתן למצוא בדפים הבאים:
 - [מידע חיוני לסטודנטים.](#)
 - [הוראות לרישום לקורסים בפורטל הסטודנטים.](#)
 - [הנחיות להוצאת תדפיס שיעורים.](#)
- תמיכה וסיוע בבעיות טכניות הקשורות לכניסה לפורטל הרישום באוניברסיטה, ניתן להסתייע בדף [מרכז שירות ותמיכה לסטודנטים](https://stud-hc.haifa.ac.il/he/) == <

5. מערכת שעות לשנה א'

שנה א' - סמסטר א'	
שיטות מחקר איכותני, קורס חובה , ד"ר אורנה בלומן 01א289.4010 (4 שש"ס)	8:00-12:00
שוק העבודה: דפוסים ומגמות עכשוויות, קורס חובה למסלול ללא תזה , ד"ר עינת לביא 01א289.4108 (4 שש"ס) (אפשרות בחירה של 2 מתוך 3 קורסים למסלול עם תזה)	12:00-16:00
ניהול פרויקטים בארגוני שירות, קורס בחירה , פרופ' גיל לוריא 01א289.4117 (2 שש"ס)	16:00-18:00
אפליה ושוויון הזדמנויות בעבודה, קורס בחירה , השופט חיים סומך 01א289.4003 (2 שש"ס)	16:00-18:00
פורום תזה, קורס חובה למסלול עם תזה , פרופ' גיל לוריא 01א289.4001 (2 שש"ס)	18:00-20:00
סוגיות משפטיות בשירותים וצרכנות, קורס חובה למסלול ללא תזה , השופט חיים סומך 01א289.4002 (2 שש"ס)	18:00-20:00

שנה א' - סמסטר ב'	
שיטות מחקר כמותי, קורס חובה , ד"ר שני פינדק, 01ב289.4011 (4 שש"ס)	8:00-12:00
תהליכי שירות וניהולם, קורס חובה למסלול ללא תזה , פרופ' דנה יגיל 01ב289.4114 (4 שש"ס) (אפשרות בחירה של 2 מתוך 3 קורסים למסלול עם תזה)	12:00-16:00
ניהול משאבי אנוש, קורס חובה למסלול ללא תזה , ד"ר גיא יצחקוב 01ב289.4022 (4 שש"ס) (אפשרות בחירה של 2 מתוך 3 קורסים למסלול עם תזה)	16:00-20:00

**צוות החוג מאחל לכם
 הצלחה בלימודים
 ושנה פורייה ומאתגרת**