

סטודנט/ית יקר/ה,

ראשית, אנו מברכים אותך על קבלתך ללימודי התואר השני בחוג לשירותי אנוש.

מועד הרישום לקורסי שנה א' - 3.10.2019, יום חמישי, בין 13:00-15:00

פתיחת שנת הלימודים תש"פ - 27.10.2019, יום ראשון

במסמך הנוכחי מוצג מידע שימושי רב לגבי לימודיך בחוג במהלך השנה הראשונה, ועל כן נבקש לקרוא בעיון את כל חלקי המסמך.

צוות המזכירות ישמח לעמוד לרשותכם בכל בעיה או שאלה:

מספרי הטלפון שלנו: 04-8249765, 04-8249135, מספר הפקס שלנו: 04-8249282.
כתובת המייל של איילת גורן, אחראית תארים מתקדמים: agoren@univ.haifa.ac.il
שעות קבלת קהל: 9:30-12:30

ד"ר אורנה בלומן, ראש תוכנית המ"א
גב' איילת גורן, עוזרת מינהלית לראש החוג

1. ערוצי התקשורת עם החוג

1.א. אתר האינטרנט של החוג:

באתר החוג תוכלו למצוא מידע רב לגבי תוכנית הלימודים, הודעות חשובות, פרסום ציונים, כתובות המייל של חברי הסגל בחוג וכולי. אנו מציעים ש"תשוטטו" קצת באתר החוג לפני תחילת השנה על מנת שתוכלו להכיר את מבנה הלימודים הכולל ואת סגל החוג.

1.ב. לוח המודעות של הפקולטה: כתובת לוח המודעות:

<http://hw.haifa.ac.il/index.php/he/messages>

דרך לוח המודעות ניתן להגיע הודעות חשובות בנושאי ציונים, חדרי לימוד, ביטולי שיעורים וכדומה. ויש לינק אליו באתר החוג. **יש להירשם ללוח המודעות לאחר ה-22.10 על מנת לקבל הודעות באופן קבוע מהחוג לשירותי אנוש.** לנחיותכם, מצורף צילום מסך:

אוניברסיטת חיפה
הפקולטה למדעי הרווחה והבריאות

לוח הודעות אישי לתלמידי הפקולטה

סטודנטים נכבדים,
לוח ההודעות האישי מאפשר לכם להתעדכן בהודעות החוגים בפקולטה (כגון: ביטולי שיעורים, שינויים בכיתות הלימוד, מועדי ערעורים וכו'). תוכלו לקרוא את ההודעות באמצעות הדפדפן (חיבור לאתר אינטרנט) ולא קבלתן ישירות בכתבת הדואר האלקטרוני שלכם, מיד עם פרסומן. אנא בחרו באפשרויות הבאות לקריאת ההודעות:

- **קריאת ההודעות מהרשת**
בחלי חוג: החוג לשירותי אנוש
- **הרשמה לקבלת ההודעות בדואר אלקטרוני**
שימו! על מנת לקבל הודעות ממספר חוגים ולא קבוצת לימוד, יש להרשם לכל אחד מהם בנפרד.

בחלי חוג: הרשמה

1.ג. פורטל הסטודנטים: פורטל הסטודנטים הינו בסיס נתונים שכולל נתונים רבים לגבי לימודיכם באוניברסיטה. בפורטל תוכלו למצוא את מועדי הבחינות שלכם, את מערכת השעות המעודכנת, את ציוני הקורסים הסופיים ודרכו תוכלו להזמין אישורי פורמאליים של האוניברסיטה. בהגיעכם אליו תתבקשו להקליד ת.ז. וסיסמא, שימו לב – סיסמתכם הראשונית היא תעודת הזהות שלכם. בהמשך ייתכן כי תתבקשו לשנות אותה.

1.ד. מערכת למידה מתוקשבת: מערכת למידה מתוקשבת היא מערכת באתר האינטרנט של האוניברסיטה אשר מרכזת את כל חומרים הלמידה (כגון מצגות, מאמרים, תדפיסים, סילבוסים וכדומה) בקורסים להם אתם רשומים. סיסמת הכניסה זהה לזו שאתם מקלידים בכניסתם לפורטל הסטודנטים. לאחר הכניסה למערכת תוכלו לראות את כל הקורסים אליהם אתם רשומים. באתר כל קורס אליו אתם רשומים תוכלו לראות את כל החומרים שבחרו המרצה/המתרגלים להעלות אל אתר הקורס.

1.ה. צוות מזכירות החוג: מזכירות החוג תשמח לעזור בכל בעיה/תהייה שתתעורר. שעות הקבלה במזכירות החוג הן בימים א'-ה', בין השעות 12:30 - 9:00. מספרי הטלפון שלנו הם: 04-8249765 ו-04-8249135, ניתן ליצור קשר במייל בכתובת הבאה: agoren@univ.haifa.ac.il

1.ו. שנתון האוניברסיטה
שנתון האוניברסיטה לשנת הלימודים תש"פ מפורסם באתר האינטרנט של האוניברסיטה בכתובת: <http://mt.haifa.ac.il/index.php/shnatonim>
השנתון כולל את תקנוני האוניברסיטה והינו מחייב את הסטודנטים הלומדים בה.

1.ז. הפייסבוק של החוג: <https://www.facebook.com/profile.php?id=100014720824593>

2. תוכנית הלימודים לשנת תש"פ (2019 - 2020)

<ul style="list-style-type: none"> מסלול א' – מסלול עם תזה (עבודת גמר מחקרית): במסלול זה יורשו הסטודנטים להגיש את התזה לשיפוט רק לאחר שסיימו את כל חובות השמיעה והגישו את כל עבודותיהם לתואר. על הסטודנטים ללמוד קורסים בהיקף של 28 ש"ס, לכתוב עבודה סמינריונית ולהגיש עבודת גמר מחקרית (תזה). משך הלימודים במסלול זה לא יעלה על שלוש שנים. בסיום השנה הראשונה (תום סמסטר ב') הוועדה החוגית ללימודי תואר שני תבדוק אם השיגו מסטודנטים הרשומים במסלול א' (מסלול עם כתיבת תזה) ממוצע ציונים של 85 לפחות, ויש בידיהם טופס חתום של התקשרות ראשונית עם מנחה. במידה ושני תנאים אלה לא מולאו, יועברו הסטודנטים למסלול ב' (מסלול ללא כתיבת תזה). מקרים חריגים יובאו לדיון בוועדה החוגית ללימודי תואר שני. מסלול ב' – מסלול עם בחינת גמר: במסלול זה התוכנית מבוססת על הדגשת הלימודים העיוניים. על הסטודנטים ללמוד קורסים בהיקף של 36 ש"ס. משך הלימודים במסלול זה הינו שנה וחצי. מעבר להשלמת היקף הקורסים הנדרש ורק לאחר השלמתם, ידרשו סטודנטים במסלול זה לעבור בציון מינימלי של 76 בחינת גמר חוגית. 	<p>מסלולי הלימוד – א': עם תזה ב': בחינת גמר (ללא תזה)</p>
<ul style="list-style-type: none"> משך הלימודים לתואר שני במסלול א' הדורש כתיבת עבודת גמר מחקרית (מסלול עם תזה) הוא שלוש שנים, הקורסים נלמדים במשך שנה וחצי. משך הלימודים במסלול ב' (מסלול ללא תזה) הוא שנה וחצי. 	<p>מהו משך לימודים תקין?</p>
<ul style="list-style-type: none"> הלימודים מרוכזים בימי ד' ויתקיימו בין השעות 00:00-20:00. זמנים אלו לא כוללים קורסי השלמה שסטודנטים עשויים להיות מחוייבים בהם, הנערכים בימים אחרים. מטלות הקורסים אינן מסתיימות רק ביום הלימוד ויש לקחת בחשבון כי נדרש זמן לימודים נוסף (קריאה, הכנת עבודות וכו') מחוץ למסגרת יום הלימוד השבועי. 	<p>ימי הלימוד והיקפם</p>

מסלול עם בחינת גמר (ללא תזה) - 36 ש"ס	מסלול עם תזה - 28 ש"ס
<p>קורסי חובה - 26 ש"ס</p> <ul style="list-style-type: none"> שיטות מחקר איכותני 4 ש"ס שיטות מחקר כמותי 4 ש"ס תהליכי שירות וניהול 4 ש"ס שוק העבודה ומודלים ארגוניים * 4 ש"ס לא יינתן בתש"פ ניהול משאבי אנוש 4 ש"ס סמינר מחקר * 4 ש"ס היבטים משפטיים בשירותים וזכרונות 2 ש"ס 	<p>קורסי חובה - 22 ש"ס</p> <ul style="list-style-type: none"> שיטות מחקר איכותני 4 ש"ס שיטות מחקר כמותי 4 ש"ס סמינר מחקר * 4 ש"ס פורום תזה 2 ש"ס <p>חובת בחירה 2 מתוך 3 הקורסים הבאים:</p> <ul style="list-style-type: none"> תהליכי שירות וניהול 4 ש"ס שוק העבודה ומודלים ארגוניים * 4 ש"ס לא יינתן בתש"פ ניהול משאבי אנוש 4 ש"ס
<p>קורסי בחירה - 10 ש"ס</p>	<p>קורסי בחירה - 6 ש"ס</p>
<ul style="list-style-type: none"> 4 ש"ס 4 ש"ס 4 ש"ס 4 ש"ס 4 ש"ס 2 ש"ס 2 ש"ס 	<ul style="list-style-type: none"> עבודת צוות וגיבוש צוותים ניהול משברים ושינויים בארגון איזון עבודה - חיים מדיניות ושירותים חברתיים מיון המשאב האנושי קבלת החלטות והתנהגות הפרט אפליה ושוויון הזדמנויות בעבודה

***סמינר מחקר - בחירה אחד מתוך שניים**

4 ש"ס	העצמה ושינוי בארגוני שירות
4 ש"ס	רגשות בארגונים

*התכנית נתונה לשינויים בהתאם לצרכי החוג

3. תהליך הרישום לקורסי השנה הראשונה בתוכנית המ"א

<ul style="list-style-type: none"> • החל מהשבוע האחרון של אוגוסט, יוכל כל תלמיד לצפות במועדי הרישום המעודכנים שלו בפורטל הסטודנטים, בלשונית רישום --- מועדי רישום. • בתאריך 3.10.19 בשעה 13:00 ייפתח הרישום לקורסים, והוא יימשך עד השעה 15:00. • לאחר חלוף זמן זה תוכלו לבצע שינויים ברישום כל יום משעה 22:00 עד 7:00 למחרת. • בתאריך 6.10.19 תפתח תקופת השינויים, במהלכה תוכלו לערוך שינויים בקורסים אליהם נרשמתם. את השינויים תוכלו לבצע בין השעה 16:00 ועד השעה 8:00. תקופת השינויים תסתיים בתאריך ה- 3.11.19 עד חצות באותו היום. 	<p>מתי נרשמים?</p>
<ul style="list-style-type: none"> • לימודי המ"א מרוכזים ביום אחד בשבוע – יום ד'. • הרישום לקורסים נערך בתחילת השנה עבור כל השנה. כלומר – ב-3.10 תירשמו גם עבור הקורסים של סמסטר א' וגם עבור אלה של סמסטר ב'. • על מנת לסיים את הלימודים בשנה וחצי, סטודנטים במסלול ללא תזה חייבים להירשם ל-12 שעות לימוד בכל סמסטר. • מערכת השיעורים המלאה נמצאת בסוף המסמך (עמוד 6). 	<p>לאיזה קורסים נרשמים?</p>
<ul style="list-style-type: none"> • תלמיד הנדרש ללימודי השלמה, קיבל על כך הודעה במכתב הקבלה. • לא ניתן להירשם לקורסי ההשלמה באופן ידני בפורטל. • במידה ונקבע כי עליכם לקחת קורס השלמה במהלך שנת הלימודים הראשונה, אנא צרו קשר עם מזכירות החוג לאחר ה-3.10.19 על מנת שנוכל לרשום אתכם. 	<p>איך נרשמים לקורסי ההשלמות?</p>
<ul style="list-style-type: none"> • יש לשלם את שכר הלימוד עד 10 ימים טרם ביצוע הרישום הממוחשב, ייתכן ולא שילמת את שכר הלימוד שלך. במצב שכזה – צור קשר באופן מיידי עם מחלקת שכר לימוד! (04-8240667, 04-8240320). 	<p>אני לא מצליח להירשם. מדוע?</p>
<ul style="list-style-type: none"> • לאחר השלמת תהליך הרישום, יש לבדוק את תדפיס מערכת השעות המלא שלכם (תפריט ימני בפורטל --- "תדפיס מערכת שעות") ולוודא שכל הקורסים אליהם נרשמתם, גם של סמסטר א' וגם של סמסטר ב' מופיעים שם. במידה ויתגלה בשלב מאוחר יותר כי קורס מסוים אינו רשום במערכת השעות שלכם באופן תקין לא תורשו להשלים אותו – גם אם הגעתם לשיעורים וביצעתם את כל המטלות. • שימו לב – האחריות על הרכבת מערכת לימודים מלאה ותקינה היא של הסטודנט בלבד. במידה וקיימת איזו שהיא בעיה יש ליצור עמנו קשר בהקדם האפשרי! 	<p>סיימתי להירשם. מה עכשיו?</p>

4. עניינים טכניים

<ul style="list-style-type: none"> • לא ניתן לבטל רישום קורסים שהתקיימו בסמסטר א' במהלך תקופת השינויים של סמסטר ב'. קורס שהסטודנטים נרשמו אליו, ולא הודיעו במועד השינויים על ביטולו (שבוע ראשון ללימודים), ייחשב כקורס שלא השלימו (גם אם לא השתתפו בו). 	<p>ביטול קורסים</p>
<ul style="list-style-type: none"> • מידע על מלגות, פרסים, מענקים וסיועים מתפרסם באתר הרשות ללימודים מתקדמים. • רצוי מאוד לקרוא, בעיון, בתחילת השנה ובמהלכה, את האינפורמציה המתפרסמת בנוגע למלגות וללוחות הזמנים. כמו כן, רצוי לעקוב אחר הפרסומים באתר החוג בנוגע להגשת מועמדות למלגות שונות המתפרסמות במהלך השנה. 	<p>נהלי מלגות</p>
<ul style="list-style-type: none"> • החוג מקבל מכסה מוגבלת מאוד של תוי חנייה לימי ד' עבור הסטודנטים. על סטודנט המעוניין לרכוש תו חנייה לפנות אל החוג במייל ולבקש להשתתף בהגרלה עד לתאריך 1.10.19. • עלות תו החנייה לימי ד' הינו 120 ש"ח. • מידע נוסף בנוגע לתו החנייה ניתן למצוא באתר של מחלקת ביטחון. • ניתן לקנות תו חנייה שאינו מוגבל בימים בעלות 600 ש"ח עד לתאריך 31.10.19. ייתכן והחלוקה תופסק לפני המועד המצויין בשל כמות מוגבלת. 	<p>חנייה בשטחי הקמפוס</p>
<ul style="list-style-type: none"> • מספרי החדרים יפורסמו בקטלוג הקורסים, ובמערכת השעות בפורטל הסטודנטים בסמוך לתחילת שנת הלימודים – אנא הקפידו להתעדכן. 	<p>חדרי הלימוד</p>

סטודנט יקר / סטודנטית יקרה,

ביום ראשון ה- 15/09/2019 יחל הרישום לקורסים במערכת הרישום של האוניברסיטה, **בהתאם לחלונות הזמן של התכנית כפי שצויינו בתחילת המכתב.**

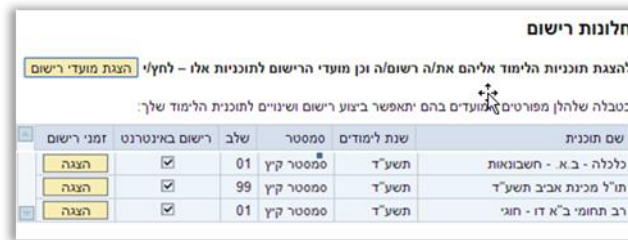
לפניכם מספר המלצות אשר יחסכו מכם בעיות בתהליך הרישום:

- יש לשלם את התשלום הראשון עד 10 ימים לפני תחילת הרישום.
- מומלץ לנסות ולהיכנס למערכת הרישום עם הסיסמה הראשונית לפני מועד הרישום בכדי לבדוק שלא קיימת בעיה בכניסה למערכת. לא הצלחת להיכנס- תוכלי/ לאפס לעצמך את הסיסמה.
- החל מהשבוע האחרון של אוגוסט יש להיכנס למערכת הרישום ולבדוק את זמני הרישום האישיים שלך.
- לאחר סיום הרישום, מומלץ להוציא תדפיס מערכת שיעורים ולוודא כי הקורסים אליהם נרשמת מופיעים.

לנוחותכם, הנחיות להוצאת תדפיס מערכת שיעורים דרך פורטל הסטודנטים

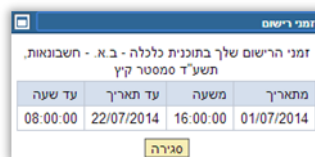
מהם זמני הרישום של תכניות הלימוד שלך?

עם הכניסה למערכת ייפתח דף הבית **סטודנטל**. תחת התפריט **רישום** בחרי/י ב "מועדי רישום" < == < == < == **הצגת מועדי רישום** על < == < == < == יפתח החלון הבא-



שם תוכנית	שנת לימודים	סמסטר	שלב	רישום באינטרנט	זמני רישום
כלכלה - ב.א. - חשבונאות	תשע"ד	סמסטר קיץ	01	<input checked="" type="checkbox"/>	הצגה
ת"ל מכינת אביב תשע"ד	תשע"ד	סמסטר קיץ	99	<input checked="" type="checkbox"/>	הצגה
רב תחומי ב"א דו - חוגי	תשע"ד	סמסטר קיץ	01	<input checked="" type="checkbox"/>	הצגה

במסך - **חלונות רישום** מוצגות תכניות הלימוד אליהן התקבלת או בהן את/ה לומד/ת. לקבלת חלונות הרישום לכל תכנית לימוד, לחצי/י על **הצגה** בשורה המתאימה < == < == תקבלי/י את זמני הרישום-



מתאריך	משעה	עד תאריך	עד שעה
01/07/2014	16:00:00	22/07/2014	08:00:00

איך נרשמים?

עם הכניסה למערכת ייפתח דף הבית **סטודנטל**. תחת התפריט **רישום** בחרי/י ב "הוראות רישום".

לרשותכם **רטנו** ההדרכה ו**מדריך** מפורט.

תמיכה וסיוע

לסיוע בבעיות טכניות הקשורות לכניסה לפורטל הרישום באוניברסיטה, תוכלי/י להסתייע ב: **מרכז שירות**

ותמיכה לסטודנטים

מרכז שירות ותמיכה: <http://helpdesk.haifa.ac.il> < == < == מרכז שירות ותמיכה לסטודנטים.

ב ה צ ל ח ה ! !

5. מערכת שעות לשנה א'

שנה א' - סמסטר א'	
שיטות מחקר איכותני, <u>קורס חובה</u> , ד"ר אורנה בלומן, 01א289.4010 (4 שש"ס)	8:00-12:00
מדיניות ושירותים חברתיים, <u>קורס בחירה</u> , ד"ר עינת לביא 01א289.4121 (4 שש"ס)	12:00-16:00
איזון עבודה חיים, <u>קורס בחירה</u> , ד"ר אורנה בלומן 01א289.4205 (4 שש"ס)	
עבודת צוות וגיבוש צוותים, <u>קורס בחירה</u> , ד"ר גיא יצחקוב 01א289.4025 (4 שש"ס)	
סוגיות משפטיות בשירותים וצרכנות, <u>קורס חובה למסלול ללא תזה</u> , השופט חיים סומך 01א289.4002 (2 שש"ס)	16:00-18:00
פורום תיזה, <u>קורס חובה למסלול עם תזה</u> , ד"ר שני פינדק, 01א289.4001 (2 שש"ס)	
אפליה ושוויון הזדמנויות בעבודה, <u>קורס בחירה</u> , השופט חיים סומך 01א289.4003 (2 שש"ס)	18:00-20:00
קבלת החלטות והתנהגות הפרט, <u>קורס בחירה</u> , ד"ר יפים רוט 01א289.4150 (2 שש"ס)	

שנה א' - סמסטר ב'	
שיטות מחקר כמותי, <u>קורס חובה</u> , ד"ר שני פינדק, 01ב289.4011 (4 שש"ס)	8:00-12:00
תהליכי שירות וניהולם, <u>קורס חובה למסלול ללא תזה</u> , פרופ' דנה יגיל, 01ב289.4114 (4 שש"ס)	12:00-16:00
ניהול משאבי אנוש, <u>קורס חובה למסלול ללא תזה</u> , ד"ר אריק חשין, 01ב289.4022 (4 שש"ס)	16:00-20:00
<u>3 קורסים למסלול עם תזה</u> (אפשרות בחירה של 2 מתוך 3 קורסים למסלול עם תזה)	

**צוות החוג מאחל לכם
הצלחה בלימודים
ושנה פורייה ומאתגרת**