

2018-19

ניהול והערכת פרויקטים (כל הכתוב מכוון לנשים וגברים כאחד)

המרצה: פרופ' גיל לוריא
בנין אשכול, קומה 7, חדר 716, טלפון 8288663

מטרות ויעדי הקורס:

מטרת הקורס: פרויקט הוא מאמץ חד פעמי להשגת מטרות מוגדרות מראש המתבצע בדרך כלל תחת אילוצים. בעשור האחרון הפך ניהול פרויקטים להיות חלק מרכזי מפעילותם של ארגונים. בקורס זה נדון בתורת ניהול הפרויקטים ונלמד גישות וכלים יישומיים לניהול פרויקטים. זאת תוך התמקדות בהטמעת ידע מתחום מדעי ההתנהגות (לדוגמא שיפור אקלים ארגוני) באמצעות ניהול פרויקטים.

יעדי הקורס: הכרת מגוון הפעילויות בתחום ניהול הפרויקטים.
הכרת תחום הדעת של אקלים ארגוני.

תרגול כלים לניהול פרויקטים המתאימים להטמעת ידע ממדעי ההתנהגות בארגונים.

מבנה הקורס:

הקורס כולל הרצאות, ביצוע תרגילים בכיתה ובבית והצגתם.

דרישות הקורס:

הגשת תרגיל (80% מהציון).

הצגה קצרה בכיתה של התרגיל (20% מהציון).
נכחות מלאה וקריאת חומר ביבליוגרפיה חובה.

נושאי הקורס:

מספר שיעור	נושא השיעור
1	מבוא
2-3	תורת ניהול פרויקטים
4	מחזור החיים של פרויקט
5	תכנון וייזום
6	מטרות ויעדים
7	ביצוע פרויקט- שיתוף עובדים
8	המשאב האנושי- תקשורת מעקב ובקרה
9	דוגמא לפרויקט : אקלים ארגוני ושיפורו
10	כלים 1 : חבילות עבודה בנושא סקרים ושאלונים (דוגמא סקר אקלים)
11	כלים 2 : חבילות עבודה המבוססת על ראיון (דוגמא של שילוב ראיון להערכת צרכים והערכת פרויקט)
12	כלים 3 : חבילות עבודה של תצפית התנהגותית כמדד להערכת פרויקט (תכנון, בנייה, וביצוע)
13	סיכום

ביבליוגרפיה

קריאה חובה

2.3. גלוברזון, ש. ושטוב, א. (2004). ניהול פרוייקטים תכנון ביצוע ובקרה. הוצאת דיונון. 21-45.

4. Kendra, K.A., & Taplin, L.J. (2004). Change agent competencies for information technology project managers. Consulting Psychology Journal: Practice and Research, 21-34.

5. גלוברזון, ש. ושטוב, א. (2004). ניהול פרוייקטים תכנון ביצוע ובקרה. הוצאת דיונון. 99-116.

6. Kaufman, R., Thiagarajan, S., & Macgillis, P. (1997). The guidebook for performance improvement: Working with individuals and organizations. San Francisco: Jossey-Bass. 93-105.

7. Elo, A.L., & Leppanen, A. (1999). Efforts of health promotion teams to improve the psychosocial work environment. Journal of occupational health psychology, 4(2), 87-94.

8. Schneider, B., Macey, W.H., Lee, W.C., & Young, S.A. (2009). Organizational service climate drivers of the American Customer Satisfaction Index (ACSI) and financial and market performance, Service Research, 12, 3-14.

9. Zohar, D. & Luria, G. (2003). The use of supervisory practices as leverage to improve safety behavior: a cross level intervention model. Journal of Safety Research, 34, 567-577.

10. Luria, G., Zohar, D., & Erev, I. (2008). The effect of workers' visibility on effectiveness of intervention programs: Supervisory-based safety interventions. Journal of Safety Research, 39, 273-280.

11. Zohar, D., & Luria, G. (2010). Group leaders as gatekeepers: Testing safety climate variations across levels of analysis. Applied Psychology: An International Review. 59 (4), 647-673.

12. Luria, G. (2008). Controlling for quality: Climate, leadership, and behavior. Quality Management Journal, 15, 27-40.

13. Lundin, R. A., & Midler, C. (1998). Projects as arenas for renewal and learning processes. Kluwer Academic Publishers. 1-179).

בחירה

Cummings L.L. & Staw M. B. (1990). Leadership, Participation, and Group Behavior. JAI Press, Inc.

Kerzner, H. (1998). Project management: A system approach to planning, scheduling, and controlling. New York: Van Nostrand Reinhold.

McLagan, P. & Nel, C. (1997). The age of participation. San Francisco: Berrett- Koehler Publishers.

Bank, J. (2000). The essence of: Total quality management. England: Pearson Education Limited.



University of Haifa
Faculty of Social Welfare & Health Sciences
Department of Human Services
Mount Carmel, Haifa 31905

אוניברסיטת חיפה
הפקולטה למדעי הרווחה והבריאות
החוג לשירותי אנוש
הר הכרמל, חיפה 31905

