

תכנית M.A. בשירותי אנוש
סילבוס הקורס : שיטות מחקר כמותני תשע"ט
Quantitative research methods & HR analytics

מרצה: ד"ר שני פינדק
מועד הקורס: סמסטר ב', יום ד', 8:30-11:45.
שעות קבלה: יום ד', 12:30-13:30 בתיאום מראש דרך המייל
מייל: pshani@gmail.com

מטרות הקורס: הקורס יקנה ידע בסטטיסטיקה ושיטות מחקר המתאים לרמה הנדרשת לביצוע עבודת תזה מחקרית בתחום שירותי אנוש. ידע זה שימושי גם עבור העובדים בתחום שירותי אנוש. באופן ספציפי, נלמד בקורס כיצד לבנות שאלון, לאסוף נתונים, לנתח נתונים ולהציגם. כמו כן, נלמד היכן ניתן ליישם את הכלים הללו בשירות התחומים של משאבי אנוש ותחומים שירותיים. כחלק מהקורס, נלמד להשתמש בתוכנות EXCEL, ו-SPSS לניתוח הנתונים. שעורי הבית יכללו גם תרגילים שיש לפתור בעזרת תוכנות אלה.

דרישות הקורס

1. הגשת תרגילים שוטפים במהלך כל הקורס (20% מהציון הסופי)
2. מבחן מסכם (80% מהציון הסופי)

נושאי הקורס

1. מבוא לשיטות מחקר: משתנים, שאלת מחקר, השערת מחקר ומבנה המאמר המדעי; מערכי מחקר (מה אני רוצה לבדוק וכיצד עליי לבדוק זאת)
2. מהימנות ותוקף כלי המחקר (באיזה כלים להשתמש), כולל עקרונות בבניית שאלונים
3. איסוף נתונים
4. סטטיסטיקה תיאורית: הצגה טבלאית וגרפית של סוגי משתנים; סולמות מדידה; מדדי מרכז ופיזור
5. מבוא לסטטיסטיקה הסקתית: התפלגות דגימה, טעות מסוג ראשון ושני, בדיקת השערות
6. מדדי קשר
7. מבחני t ; ניתוחי שונות
8. רגרסיה
9. עקרונות הכתיבה המדעית (כיצד להציג את הנתונים שניתחתי, מהן המסקנות העולות מן הנתונים)

מבנה המפגשים: מרבית המפגשים יכללו חלק תאורטי וחלק מעשי. כמו כן, בכל מפגש בו תינתן מטלה לשבוע הבא, המפגש יכיל הדגמה של ביצוע המטלה הנדרשת. ההדגמה תתבצע על הנתונים הכיתתיים והמטלה תתבצע על הנתונים הצוותיים. הסטודנטים יעבדו לאורך הסמסטר בצוותים של 2-3 סטודנטים ומשבוע לשבוע יפתחו את התוצר הצוותי שלהם ויגישו אותו במייל עד 17:00 ביום ב' שלפני המפגש הבא.

תאריך	נושא	הערות/מטלות
27.2.2019	מבוא וסקירה של מבנה הקורס *א. מבוא לשיטות מחקר: משתנים, שאלת מחקר, השערת מחקר ומבנה המאמר המדעי; מערכי מחקר (מה אני רוצה לבדוק וכיצד עליי לבדוק זאת) ב. סוגיה נבחרת בקורס: עמדות. (בכיתה נדגים בעזרת השאלון הראשוני את מה שיש לעשות לקראת המפגש הבא)	לקראת המפגש נמלא שאלון קצר לגבי סטטיסטיקה. השאלון יכלול 4 שאלות בסטטיסטיקה והוא למטרות לימוד בלבד. כמו כן, השאלון יכיל עמדות לגבי סטטיסטיקה והקורס. במהלך הקורס נבצע ניתוחים על הנתונים של השאלון. מטלה בצוותים של 2-3: יש לבחור **בעייה הקשורה בעמדות ולהחליט מה רוצים לבדוק וכיצד (סעיפים א'-ד') יש להגיש את המטלה במייל עד יום ב' בשעה 17:00.
6.3.2019	א. עקרונות בבניית שאלונים. כיצד אוספים נתונים (מדגם/אוכלוסייה) ב. במהלך המפגש נחבר שאלות/פריטים עבור הסוגייה הנבחרת	יש לבקש ממספר אנשים להשיב על הפריטים. אפשר להשתמש בתוכנה google forms. יש להגיש קובץ אקסל או SPSS עם הנתונים שנאספו (ובנוסף להשלים את סעיף ה') עד יום ב' בשעה 17:00.
13.3.2019	א. מהימנות ותוקף כלי המחקר ב. נדגים בדיקת מהימנות	יש לחשב את מהימנות השאלונים (סעיף ו') שחוברו ולהגיש עד יום ב' בשעה 17:00
20.3.2019	א. סולמות מדידה. סטטיסטיקה תאורית: ממוצע וסטיית תקן, מתאמים, R^2 ב. נדגים סטטיסטיקה תאורית	יש ליצור טבלת תוצאות תאוריות לפני הדוגמה בכיתה (סעיפים ז'ח') ולהגיש עד יום ב' בשעה 17:00
27.3.2019	קריאת סטטיסטיקה תיאורית במאמרים	[שעור מקוון]
3.4.2019	א. מבוא לסטטיסטיקה הסקתית: התפלגות דגימה, טעות מסוג ראשון ושני, בדיקת השערות	[שעור מקוון] יש לתקן ניסוח השערות (אם צריך, סעיף ג')
10.4.2019	תוכן המפגש ייקבע בהתאם לצרכים העולים בקורס-	
1.5.2019	א. מבחני t וניתוח שונות ב. נדגים על נתונים מהשאלון הראשוני	יש לבצע מבחן t על הנתונים ולהציג את התוצאות בטבלה ו/או תרשים (סעיף ט'). יש להגיש עד יום ב' בשעה 17:00
15.5.2019	א. אינטראקציה בניתוח שונות, כולל ייצוג גראפי ב. נדגים על נתונים מהשאלון הראשוני	יש לבצע ניתוח שונות על הנתונים ולהציג את התוצאות בטבלה ו/או תרשים (סעיף ט'). יש להגיש עד יום ב' בשעה 17:00
22.5.2019	א. רגרסיה כולל ייצוג גראפי של אינטראקציה ב. נדגים על נתונים מהשאלון הראשוני	יש לבצע רגרסיה על הנתונים ולהציג את התוצאות בטבלה ו/או תרשים (סעיף ט'). יש להגיש עד יום ב' בשעה 17:00

11	29.5.2019	א. עקרונות הכתיבה המדעית (כיצד להציג את הנתונים שניתחתי, מהן המסקנות העולות מן הנתונים) ב. נדגים תוך שימוש בתוצאות מהקורס כולו	כתיבת דוח מסכם (במצגת) המכיל את תוצרי העבודה לאורך הקורס וכן הסקת מסקנות העולות מהנתונים. יש להגיש את המצגת עד יום ב' בשעה 17:00
12	5.6.2019	תוכן המפגש ייקבע בהתאם לצרכים העולים בקורס-	
13	12.6.2019	הסטודנטים מציגים את העבודה בכיתה. הכנה למבחן המסכם	

* במרבית המפגשים הזמן יחולק בין לימוד תאורטי (א) לבין יישום (ב).

** סוגי בעיות אפשריות: מהו המנבא החשוב יותר לתופעה מסויימת? האם/איך אפשר ליצור התערבות שתשפר עמדות/התנהגות? האם יש הבדלים בין צוותים בעמדות/התנהגות?