

הנעת עובדים Employee Motivation

מרצה: ד"ר קרן תורג'מן - לופו, דוא"ל ker1977@012.nt.il
מועד הקורס: תשע"ט 2018/2019, ימי רביעי 14.00-16.00
מספר קורס: 289.4141
שעות קבלה: בתיאום מראש

נושא הקורס

בקורס ילמדו מגוון מודלים ותיאוריות באמצעותן ניתן להסביר את התהליכים והגורמים המניעים יחידים להתנהגויות שונות. באופן מדויק, במסגרת הקורס נסקור את הדרכים בהן ניתן להניע עובדים במסגרת מקום העבודה ואת השיטות השונות בהן ניתן להגביר ולשמר את המוטיבציה לאורך זמן. מטרת הקורס הנה להקנות למשתתפים ידע והבנה בדיסציפלינות המדעיות העוסקות בהנעת עובדים, ניהול ומנהיגות, תוך התמקדות הן בהיבט הארגוני (הגדרת תפקידים, יעדים ותגמולים) והן בהיבט של הפרט (אישיות, צרכים ועמדות).

מבנה הקורס

הקורס מורכב מהרצאות בהן יוצגו היבטים תיאורטיים ויישומיים בשילוב דיונים ותרגילי כיתה (כגון: ניתוח אירועים והפעלות). בנוסף, הקורס משלב מצגות של המשתתפים על תחקירי אירועים שהם מרכיבים על בסיס החומר הנלמד וניסיונם בעולם העבודה.

דרישות הקורס:

השתתפות פעילה בהרצאות (10%)
מצגת בקבוצות (30%)
בחינה מסכמת (60%)

תכנית הקורס

שיעור	נושאים
1-2	מבוא: מהו תחום ההנעה בעבודה, החשיבות של המחקר בתחום זה, התפתחות היסטורית של החשיבה הניהולית והנעת עובדים.
3-4	מאפיינים אישיותיים, עמדות והנעה בעבודה
5-6	מוטיבציה - תיאוריות תוכן קלאסיות (מאסלו, אלדרפר, מקלנד, מקרוגר)
7-8	מוטיבציה - תיאוריות תהליך מודרניות (יעדים, ציפייה, חוללות עצמית, צדק והוגנות)
9-11	היבטים יישומיים של הנעה במקומות העבודה (מערכת התגמולים הארגונית, עיצוב ומאפייני תפקידים)
12-13	מנהיגות והנעת עובדים
14	סיכום הקורס

ביבלוגרפיה

מאפיינים אישיותיים, עמדות והנעה בעבודה

Robbins, Stephen P. Judge, Tim. (2013) Organizational behavior (15th, global ed.). Pearson :Essex, England ; Boston. – **chapter 3 & 4**

מוטיבציה - תיאוריות תוכן קלאסיות

Robbins, Stephen P. Judge, Tim. (2013) Organizational behavior (15th, global ed.). Pearson :Essex, England ; Boston. – chapter 6– pp. 207-215.

מוטיבציה - תיאוריות תהליך מודרניות

Robbins, Stephen P. Judge, Tim. (2013) Organizational behavior (15th, global ed.). Pearson :Essex, England ; Boston. – **chapter 6 – pp. 216-237.**

Halverson, H. G., & Higgins, E. T. (2013). Do you play to win--or to not lose? *Harvard Business Review*, 91(3), Pages: 117-20.

Dewhurst, M., Guthridge, M., & Mohr, E. (2009). Motivating people: Getting beyond money. *McKinsey Quarterly*, 1(4), 12-15.

היבטים יישומיים של הנעה במקומות העבודה

Robbins, Stephen P. Judge, Tim. (2013) Organizational behavior (15th, global ed.). Pearson :Essex, England ; Boston. – **chapter 7.**

Grant, A. (2013). In the company of givers and takers. *Harvard Business Review*, 91(4), 90-97.

Colella, A., Paetzold, R.L., Zardkoohi, A., & Wesson, M.J. (2007). Exposing pay secrecy. *Academy of Management Review*, 32, 55-71.

Buckingham, M., & Goodall, A. (2015). Reinventing performance management. *Harvard Business Review*, 93(4), 40-50.

משולם, א. והרפז, י. (2015). ניהול משאבי אנוש: הגישה האסטרטגית. חיפה, הוצאת ספרים אוניברסיטת חיפה וידיעות אחרונות. – פרק 11.
מנהיגות והנעת עובדים

Robbins, Stephen P. Judge, Tim. (2013) Organizational behavior (15th, global ed.). Pearson :Essex, England ; Boston. – **chapter 13.**

Hargis, M. B., Watt, J. D., & Piotrowski, C. (2011). Developing leaders: Examining the role of transactional and transformational leadership across business contexts. *Organization Development Journal*, 29(3), 51-66.